

# دليل خدمات مبادرة تحسين العلاقة التعاقدية





## جدول المحتويات

نبذة عامة

خدمة التنقل الوظيفي

خدمة الخروج والعودة

خدمة الخروج النهائي



## نبذة عامة عن مبادرة تحسين العلاقة التعاقدية؟

هي إحدى مبادرات برنامج التحول الوطني، والتي تستهدف دعم رؤية الوزارة في بناء سوق عمل جاذب وتمكين وتنمية الكفاءات البشرية وتطوير بيئة العمل وقد تم تطويرها بالشراكة مع وزارة الداخلية ومركز المعلومات الوطني وبعد عقد العديد من اللقاءات مع القطاع الخاص ومجلس الغرف السعودية وبناء على دراسات وأبحاث شملت أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال.

### خدمات المبادرة

- التنقل الوظيفي
- الخروج والعودة
- الخروج النهائي

# خدمة التنقل الوظيفي





## وصف الخدمة

السماح بالتنقل الوظيفي للعاملين (الوافدين) بين منشآت القطاع الخاص ضمن ضوابط محددة تراعي حقوق طرفي العلاقة التعاقدية وشروط التعاقد بين صاحب العمل والعامل الوافد.

## الفئات المستهدفة

- العامل الوافد.
- صاحب العمل الحالي.
- صاحب العمل الجديد.

مارس 2021م



تاريخ تطبيق الخدمة



## شروط الاستفادة من الخدمة

### شروط أهلية صاحب العمل الجديد لطلب نقل خدمات العامل الوافد:

1. ان تكون المنشأة مؤهلة للحصول على تأشيرات حسب الأنظمة.
2. الالتزام بضوابط برنامج حماية الأجور.
3. الالتزام بضوابط برنامج توثيق ورقمته العقود.
4. الالتزام بضوابط برنامج التقييم الذاتي.

### شروط أهلية العامل الوافد للاستفادة من الخدمة:

1. ان يكون العامل من ضمن العمالة المهنية الوافدة الخاضعة لنظام العمل.
2. أن يكمل العامل السنة الأولى له لدى صاحب العمل الحالي من أول دخول له للمملكة.
3. أن يكون لدى العامل عقد عمل موثق.
4. وجود عرض وظيفي يُقدم عبر منصة قوى من قبل صاحب العمل الجديد.
5. تقديم اشعار لصاحب العمل الحالي بطلب نقل الخدمة مع مراعاة مدة الإشعار.



## الحالات التي يسمح فيها للعامل الوافد بالانتقال لصاحب عمل آخر دون اشتراطات

1. عدم وجود عقد عمل موثق مع مراعاة مهلة توثيق العقد وهي 3 أشهر من دخول العامل.
2. عدم دفع أجر العامل لثلاثة أشهر متتالية.
3. إذا تغيب صاحب العمل إما بسفر أو سجنه أو وفاته أو لأي سبب آخر.
4. إذا انتهت رخصة عمل العامل الوافد أو اقامته.
5. في حال قيام العامل بالإبلاغ عن حالة تسر تجاري ضد صاحب العمل بشرط ألا يكون مشاركاً في التسر.
6. عند ثبوت حالة اتجار بالأشخاص.
7. في حال وجود خلاف عمالي بين العامل وصاحب العمل الحالي ولم يلتزم صاحب العمل أو من يمثله بالحضور لجلستين من جلسات التقاضي في درجة قضائية واحدة بالرغم من تبليغه بمواعيد الجلسات أو عدم حضور لجلستين في التسوية الودية.
8. موافقة صاحب العمل الحالي على انتقال العامل الوافد.



## الأسئلة الشائعة



### 1 كيف يمكن لصاحب العمل الاستفادة من خدمة التنقل الوظيفي؟



يتقدم صاحب العمل الجديد بطلب الخدمة عبر منصة قوى التابعة للوزارة

### 2 هل يوجد رسوم على خدمة التنقل الوظيفي؟



لا يوجد أي رسوم إضافية بخلاف ما هو معمول به في الوقت الحالي

### 3 هل ستؤثر هذه الخدمة على إصدار التأشيرات لأصحاب الاعمال؟



لن تؤثر هذه المبادرة على التأشيرات الصادرة وستكون وفق الآلية المعمول بها حالياً.

### 4 هل يتاح للعامل الوافد الانتقال خلال السنة الأولى له عند دخوله لأول مرة للمملكة؟



نعم، ويشترط موافقة صاحب العمل الحالي.

### 5 هل هناك اشتراطات على العامل الوافد في حال رغبته الانتقال بعد اكتمال مدة العقد؟

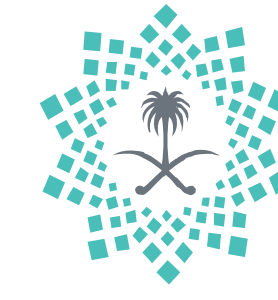


لا



# خدمة الخروج والعودة





## وصف الخدمة

خدمة تسمح للعامل الوافد برفع طلب الخروج والعودة خلال سريان عقد العمل بشكل آلي عبر منصة أبشر.

## الفئات المستهدفة

• العامل الوافد

مارس 2021م 

تاريخ تطبيق الخدمة



## شروط الاستفادة من الخدمة

1. أن يكون العامل من ضمن العمالة المهنية الوافدة الخاضعة لنظام العمل.
2. أن يكون لدى العامل إقامة سارية المفعول
3. أن يكون لدى العامل عقد عمل موثق
4. دفع رسوم الخدمة.
5. ألا يكون على العامل الوافد رسوم حكومية غير مسددة أو مخالفات.
6. إقرار العامل الوافد بالإجراءات المترتبة على عدم العودة خلال الاجازة الممنوحة له من صاحب العمل عبر منصة أبشر.

## الأسئلة الشائعة

### 1 كيف يمكن الاستفادة من خدمة الخروج والعودة؟

يمكن الاستفادة من الخدمة عبر منصة أبشر.

### 2 هل سيتحمل صاحب العمل التكاليف المالية المترتبة على طلب العامل الوافد تأشيرة الخروج والعودة؟

لا يتحمل صاحب العمل التكاليف المترتبة على طلب العامل الخروج والعودة

### 3 هل يحق لصاحب العمل إلغاء تأشيرة الخروج والعودة المصدرة من قبل العامل الوافد؟

لا يحق لصاحب العمل إلغاء تأشيرة الخروج والعودة المصدرة من قبل العامل الوافد

### 4 هل يمكن للعامل الوافد طلب تأشيرة الخروج والعودة لمرافقيه؟

نعم.

### 5 هل يمكن للعامل الوافد إلغاء تأشيرة الخروج والعودة له ولمرافقيه خلال فترة سريانها؟

نعم.

### 6 ما هو الإجراء المتبع في حال خروج العامل الوافد وعدم العودة لإكمال عقد العمل؟

تطبق العقوبات المقررة على فسخ العقد

# خدمة الخروج النهائي





## وصف الخدمة

خدمة تسمح للعامل الوافد برفع طلب الخروج النهائي خلال سريان عقد العمل أو بعد انتهاء العقد بشكل آلي عبر منصة أبشر

## الفئات المستهدفة

• العامل الوافد

مارس 2021م



تاريخ تطبيق الخدمة



## شروط الاستفادة من الخدمة



1. أن يكون العامل من ضمن العمالة المهنية الوافدة الخاضعة لنظام العمل.
2. أن يكون لدى العامل إقامة سارية المفعول
3. أن يكون لدى العامل عقد عمل موثق
4. ألا يكون على العامل رسوم حكومية غير مسددة أو مخالفات.
5. إقرار العامل الوافد بالإجراءات المترتبة على الخروج النهائي قبل استكمال العقد عبر منصة أبشر

## الأسئلة الشائعة

1 كيف يمكن الاستفادة من خدمة الخروج النهائي؟

يمكن الاستفادة من الخدمة عبر منصة أبشر.

2 هل يحق لصاحب العمل إلغاء تأشيرة الخروج النهائي المصدرة من قبل العامل الوافد؟

لا يحق لصاحب العمل إلغاء تأشيرة الخروج النهائي المصدرة من قبل العامل الوافد.

3 متى يحق للعامل الوافد تقديم طلب تأشيرة الخروج النهائي؟

في حال رغبته مغادرة البلد بشكل نهائي.

4 هل يمكن للعامل الوافد طلب تأشيرة الخروج النهائي لمرافقيه؟

نعم.

5 هل يمكن للعامل الوافد إلغاء طلب تأشيرة الخروج النهائي له ومرافقيه خلال فترة سريانها؟

نعم.

6 ما هو الإجراء المتبع في حال خروج العامل الوافد بشكل نهائي أثناء سريان عقد العمل؟

تطبق العقوبات المقررة على فسخ العقد



شكراً لكم

