



دراسة كومار وساه (Kumar & Saha, 2017) بعنوان: "تأثير الثقة والمشاركة في عملية اتخاذ القرار على توجهات الموظفين في مؤسسات القطاع العام الهندي"

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة آثار المتنبئات والثقة والمشاركة في عملية اتخاذ القرار على نتائج والرضا الوظيفي، والالتزام الجماعي، والالتزام العاطفي لدى الموظفين العاملين في مؤسسات القطاع العام الهندي، وقد تكون مجتمع الدراسة من المدراء في مؤسسات القطاع العام في الهند، أما عينة الدراسة فقد اشتملت على (٧١٢) فرد، وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي، كما استعانت بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها:

1. ترتبط الثقة بشكل كبير بالرضا الوظيفي والالتزام الجماعي والالتزام العاطفي.
2. تعتبر المشاركة في عملية اتخاذ القرار مؤشراً على الرضا الوظيفي والالتزام العاطفي، وعلى الرغم من ذلك فإنها لم تنتبأ بالالتزام الجماعي.
3. يؤثر الرضا الوظيفي بشكل كبير على الالتزام الجماعي والالتزام العاطفي، كما ينتبأ الالتزام الجماعي بالالتزام العاطفي ويعمل كوسيط بين الرضا الوظيفي والالتزام العاطفي.
4. أن المديرين بحاجة إلى تسهيل الثقة والمشاركة النشطة بين الموظفين من خلال أخذ آرائهم في جوانب العمل المختلفة.

كما أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها الحاجة إلى سماح المنظمات لموظفيها بالمشاركة في عملية اتخاذ القرار، وإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول فهم تأثير تدخلات المشاركة والثقة في النتائج التنظيمية والسلوكية وتطبيقها على الموظفين في كافة القطاعات لضمان شمولية النتائج.

1 Kumar, S. P., & Saha, S. (2017). Influence of trust and participation in decision making on employee attitudes in Indian public sector undertakings. Sage Open, 7(3), 1-13.