التس ۅيق الالكترونــــي لجمـات العمــل الخيري









المحاور

التسويق الالكتروني لجهات العمل الخيري

تمويل الجمعيات الخيرية

مفهوم العمل الخيري

تطوير استراتيجيات التسويق الإلكتروني

عناصر التسويق الإلكتروني

ما هو التسويق الإلكتروني؟

مفاتيح النجاح للتسويق الإلكتروني متطلبات التسويق الإلكتروني

لماذا نحتاج للتسويق الإلكتروني للعمل الخيري

توصيات هامة

ما خطة التسويق الالكتروني

التحديات التي توجه التسويق الالكتروني











مفهوم العمل الخيري

يمكن تعريف العمل الخيرى على أنه ذلك العمل الطَّوْعِيِّ الـذي يقدمـه الإنسـان لمصـلحه المحتـاجين إليه من باب الإنسانية، وفي بعض الحالات يتم الربط بين مفهوم العمل الخيرى ومفهوم التديُّن لبـذل العمل الخيري من أجل الحصول على الثواب من الله تعالى.





مفهوم العمل الخيري

وهناك العديد من الصور المتخلفة التي تدخل في دائرة العمل الخيري مثل مساعدة الفقراء والأيتام، أو تقديم المساعدات العينيـة لـبعض الحالات الإنسـانية التـى أصابها العوَز، والمساهمة في علاج الجرحي أو المصابين من مختلف الكوارث الطبيعية أو الحروب.





تمويل الجمعيات الخيرية

يدخل في تعريف الجمعيات الخيرية وجود مجموعة من مصادر التمويل التي تساعد الجمعيات الخيرية على تحقيق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، حيث إن جمع التبرعات من الأفراد أو المنظمات الداعمـة لهـذه الجمعيـات قـد لا يكفـى لتـوفير السيولة المالية المناسبة.







الجمعيات الخيرية قد تلجأ إلى بعض المصادر التمويلية الأخرى والتي من أهمها ما يأتي:

- إقامة الفعاليات والأنشطة التي يساعد ريْعُها على ضخ الأموال لصالح الجمعيات الخيرية.
- بيع بعض المنتجات التابعة للجمعيات الخيرية والتي تساهم في زيادة شهرة هذه الجمعيات وتوفير بعض المال.
- إقامة حدث سنوى خاصة بالجمعية الخيرية يهدف إلى مراجعة الأنشطة والإنجازات، والحث على بذل المزيد من الأعمال الخيرية في المستقبل، حيث يعد هذا الحدث السنوي بمثابة فرصة سنوية لجمع بعض الأموال ودعم أنشطة الجمعيات الخيرية المختلفة.

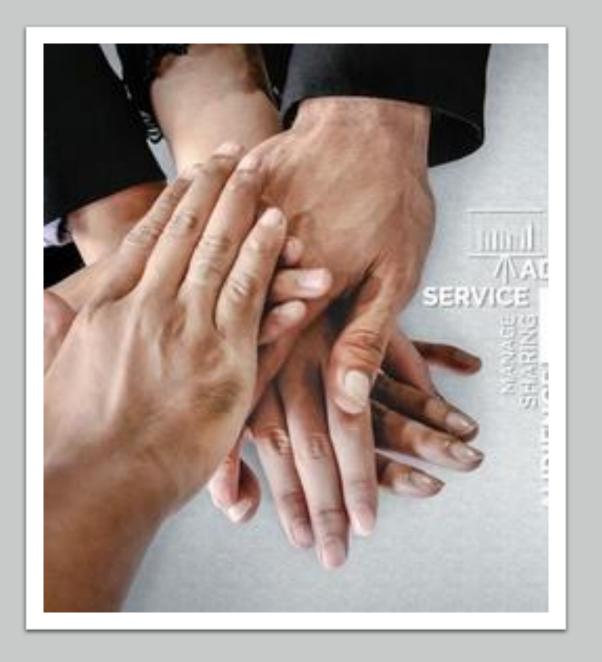






التسويق الالكتروني لجهات العمل الخيري

يعتبـر التسـويق الإلكتروني عالمـا مليئـا بـالفرص والمميــزات التــي يمكــن ان تخــدم العديــد مــن المنظمات غير الربحية في عالمنا العربي، والذي بدوره يمكن أن يخدم مؤسسات العمل الخيرى بتسويق برامجها ومشروعتها لجلب التمويل أو لجمع التبرعات لتخدم أكبر قدر ممكن من الفئات المستفيدة من عملها.

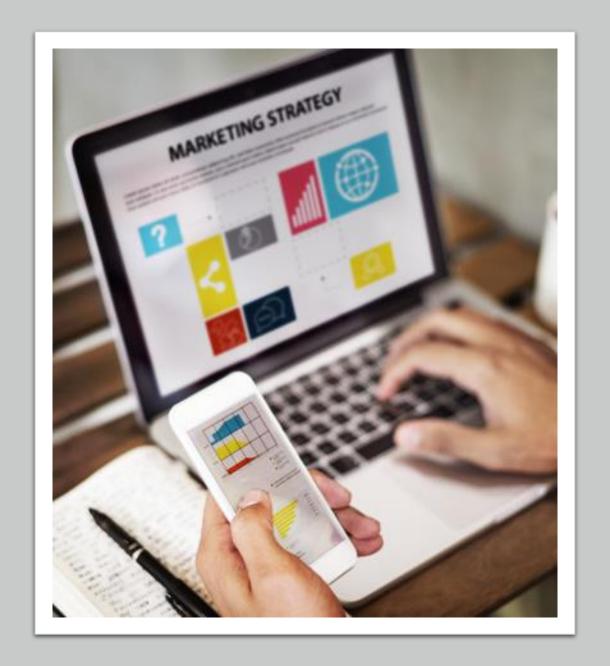






ما هو التسويق الإلكتروني؟

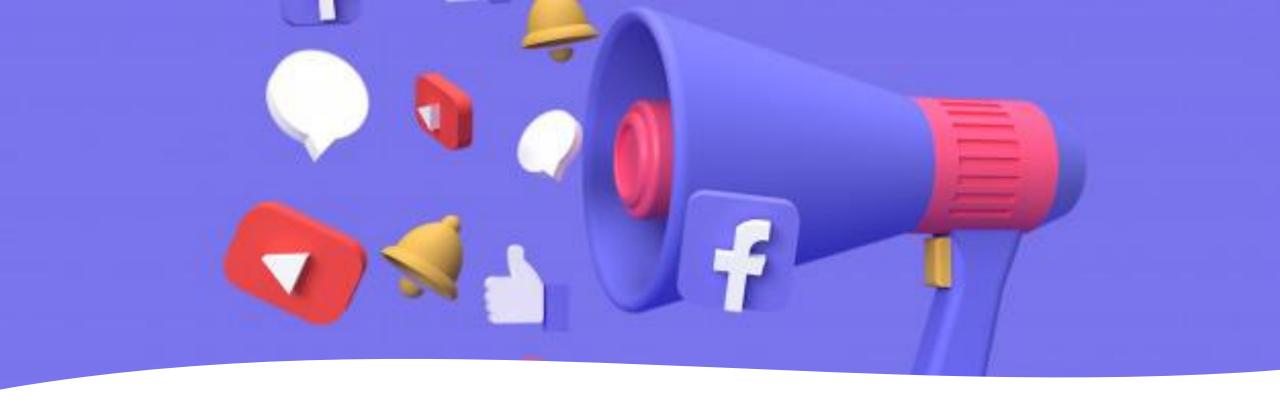
التســــويق الإلكترونــــى ويُعـــــرَف بالتســويق الرقمــى، ويطلــق علــى ممارســـة الأنشــطة التســويقية باستخدام التكنولوجيا الرقمية والإنترنت.









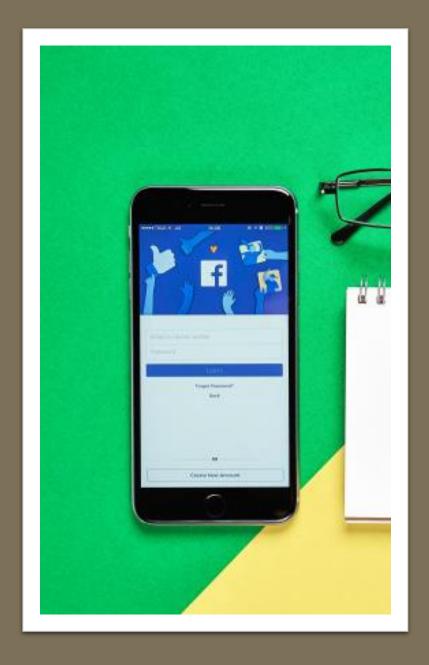


هناك مفهوم شائع وغير دقيق لـدى كثيـر مـن المنظمـات الخيرية أن التسويق هو مجرد النشر على الموقع الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي، فالنشر نشاط فرعي عن أحد مكونات المزيج التسويقي (4Ps) وهو الترويج.









عناصر التسويق الإلكتروني

- التسويق من خلال المواقع الإلكترونية
- الإعلانــات مــن خــلال وســائل التواصــل الاجتماعي
 - التسويق من خلال المحتوى
 - التسويق خلال البريد الإلكتروني







التسويق من خلال المواقع الإلكترونية

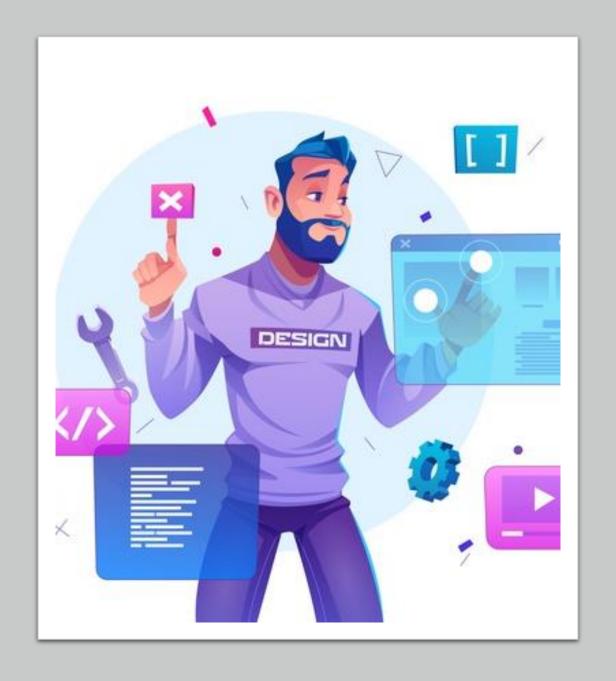
تعــد المواقــع الإلكترونيــة مــن أهــم قنــوات التســويق عبــر الإنترنت، ويتم استخدامها للترويج إلى جميع الأنشطة، مثل الملابس والأطعمة والدورات التعليمية وانشطة العمل الخيـري، والمبـادرات الشــبابية، فهـي وســيلة لازمــة لتنفيــذ مجموعة من الحملات الترويجية عبر الإنترنت، والمواقع الإلكترونيــة يجــب أن تكــون ممثلــة لاســم علامــة تجاريــة أو منتجات أو خـدمات، ويجـب أن يمتــاز بالســرعة وســهولة الاستخدام.





الإعلانات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

ما تعرف باسم إعلانات الدفع لكل نقرة، وتمكن هذه الإعلانات مـن الوصـول إلى مسـتخدمي الإنترنت مـن خلال المنصات الرقمية، فيتم إعداد حملات إعلانية على مواقع التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك أو تويتر أو انستجرام أو لينكد إن، وتمتاز بسهولتها في الوصول إلى العميل الذي يبحث عن مصطلحات مرتبطـة بمنتجـات أو خـدمات بعينهـا، ومـن خلالهـا أيضًا يمكـن الوصـول إلـى العميـل بحسـب عمـره والمنطقة التي يعيش فيها ونوعه واهتماماته.



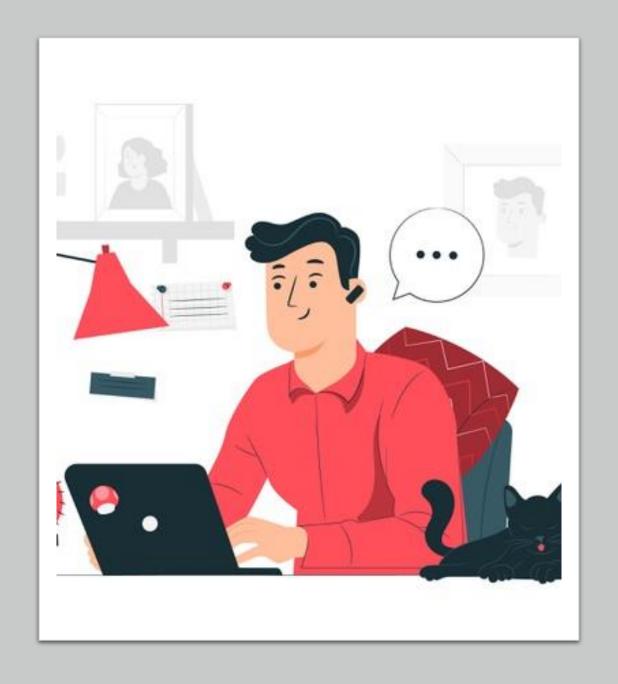






التسويق من خلال المحتوي

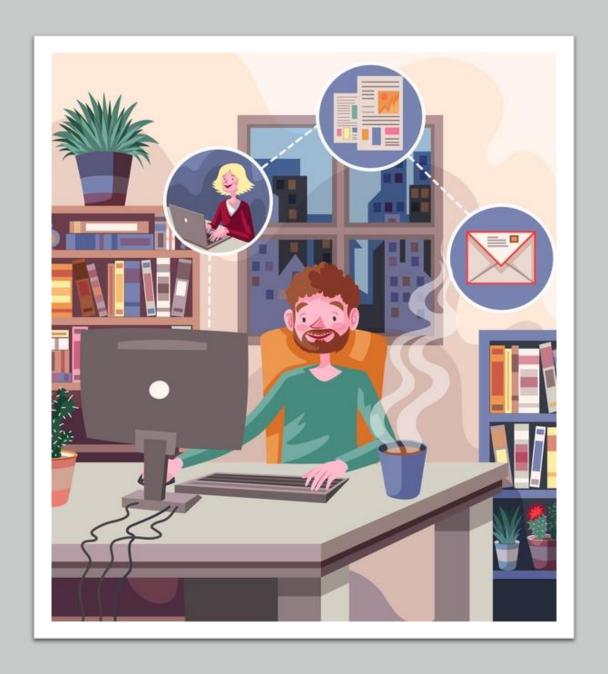
مـن أهـم الأدوات المسـتخدمة مـن خـلال عناصـر التسويق الإلكتروني المحتوى، فهو يعد أساس جـذب العميـل لشـراء المنـتج، وذلـك عـن طريـق نشره من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو البريـــد الإلكترونـــي أو اســـتخدامه فـــي تحســـين محركات البحث.





التسويق خلال البريـد الإلكتروني

هـو مـن أكثـر وسـائل التسـويق الرقمـي فعالية، ويتم استخدامه عن طريق إضافة العمـــــلاء المحتملــــين أو المهتمــــين بمنتجات معينــة إلــى قــوائم البريــد الإلكتروني للعلامة التجارية التي تبيع منتجات مشابهة، ثـم يـتم اسـتهدافهم أوقات العروض والمنتجات الجديدة.









تطـــویر اســـتراتیجیات التسويق الإلكتروني

- تحدید الجمهور المستهدف.
- العمل على التطوير الدائم للمنتج المعلن عنه.
 - تحديد الهدف من وراء التسويق.
- تصــمیم وتنفیــذ اســتراتیجیة لتحقیــق تلــك الأهداف باستخدام عناصر التسويق الإلكتروني.
 - التقرب من العملاء ومعرفة احتياجاتهم.

