

العنوان:	مدى تطبيق تقارير الاستدامة المالية المدركة في بورصة فلسطين: دراسة إستكشافية
المؤلف الرئيسي:	الغماري، محمد منذر
مؤلفين آخرين:	درغام، ماهر موسى حامد(مشرف)
التاريخ الميلادي:	2019
موقع:	غزة
الصفحات:	1 - 142
رقم MD:	1027765
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	الجامعة الإسلامية (غزة)
الكلية:	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
الدولة:	فلسطين
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	التقارير المالية، الشركات والمؤسسات، الأسواق المالية، فلسطين
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1027765

الملاحق

ملحق رقم (1) - إستبانة الدراسة



الجامعة الإسلامية - غزة
عمادة الدراسات العليا
كلية التجارة
قسم المحاسبة والتمويل

أخي الكريم / أختي الكريمة.....المحترم / ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحية طيبة وبعد... ،،،

بين أيديكم استبانة تتعلق بدراسة تهدف إلى معرفة:

مدى تطبيق تقارير الاستدامة المالية للشركات المدرجة في بورصة فلسطين

(دراسة استكشافية)

حيث سيتم تقديم هذه الدراسة لنيل درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل من الجامعة الإسلامية بغزة.

ويرى الباحث أن الهدف من هذه الدراسة لن يتحقق إلا بالمشاركة الفعالة والجادة من جانب المهتمين بمشكلة الدراسة عن طريق الإجابة عن مجموعة الأسئلة الموجهة إليهم في هذا الاستبيان وذلك عن طريق وضع علامة (١) أمام الإجابة المناسبة وفي الخانة المخصصة لذلك مع تأكيد الباحث على أن البيانات والمعلومات التي سيحصل عليها ستكون للاستخدام في الغرض العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث

محمد منذر الغماري

القسم الأول: المعلومات العامة
الرجاء الإجابة على الأسئلة الآتية بوضع علامة صح على الإجابة الصحيحة:

1.العمر

<input type="checkbox"/> 30 عام فأقل	<input type="checkbox"/> 40- وأقل من 50 عام
<input type="checkbox"/> 30- أقل من 40 عام	<input type="checkbox"/> 50 عام فأكثر

2.المؤهل العلمي

<input type="checkbox"/> دبلوم	<input type="checkbox"/> ماجستير
<input type="checkbox"/> بكالوريوس	<input type="checkbox"/> دكتوراه

3.التخصص

<input type="checkbox"/> محاسبة	<input type="checkbox"/> اقتصاد
<input type="checkbox"/> إدارة أعمال	<input type="checkbox"/> أخرى (حددها).....

4.المسمى الوظيفي

<input type="checkbox"/> مدير عام	<input type="checkbox"/> مدير مالي
<input type="checkbox"/> نائب مدير مالي	<input type="checkbox"/> رئيس قسم
<input type="checkbox"/> رئيس شعبة	<input type="checkbox"/> أخرى (حددها).....

5.سنوات الخبرة

<input type="checkbox"/> 5 أعوام فأقل	<input type="checkbox"/> من 10 إلى 15 عام
<input type="checkbox"/> من 6 إلى 9 أعوام	<input type="checkbox"/> أكثر من 15 عام

القسم الثاني: الرجاء وضع إشارة (١) أمام الإجابة التي تراها مناسبة للأسئلة الآتية:
المحور الأول: عناصر محاسبة الاستدامة (البيئية، الاجتماعية، الاقتصادية).
المجال الأول: العناصر البيئية.

الرقم	السؤال	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1.	تقوم الشركة بالإفصاح عن حجم المواد المستخدمة التي يتم تدويرها على شكل مواد أولية.					
2.	تحرص الشركة على الاهتمام بالمبادرات الهادفة إلى توفير واكتساب مصادر جديدة للطاقة.					
3.	تهتم الشركة بتوضيح مستوى حجم المياه التي يتم استخدامها وإعادة تدويرها.					
4.	تقوم الشركة بتوضيح الآثار المهمة للأنشطة والمنتجات المتعلقة بالحفاظ على البيئة.					
5.	تقوم الشركة بنشر معلومات عن كمية استهلاكها للموارد الطبيعية في تقريرها السنوي.					
6.	تحرص الشركة على التخلص من المخلفات والنفايات بطريقة مناسبة لا تسبب أضرار للبيئة.					
7.	تهتم الشركة بالمبادرات الهادفة إلى التخفيف من حدة الآثار البيئية الناتجة عن الأنشطة التي تقوم بها الشركة.					
8.	تدرك الشركة حجم العقوبات التي قد تفرض عليها جراء عدم امتثالها بالقوانين والأنظمة.					
9.	تفصح الشركة في بياناتها المالية عن التكاليف الناتجة من حماية البيئة.					
10.	تقوم الشركة بإنتاج منتجات صديقة للبيئة.					

المجال الثاني: العناصر الاجتماعية.

درجة الموافقة					السؤال	الرقم
كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً		
					1. تحرص الشركة على إعطاء مكافآت للموظفين الذين يعملون بشكل كامل.	
					2. تراعي الشركة الأمراض التي من الممكن أن يتعرض لها الموظفين في عملهم.	
					3. تحرص الشركة على عدم التمييز في الرواتب بين الرجال والنساء مقابل الخدمة التي يقدمونها للشركة.	
					4. تطور الشركة أداء موظفيها من خلال عمل دورات تدريبية تتعلق بإدارة المهارات والتعلم.	
					5. تقوم الشركة بالإبلاغ عن الإجراءات المتخذة للقضاء على ظاهرة عمالة الأطفال والمخاطر التي تحيط به.	
					6. تحرص الشركة على الإفصاح عن السياسات المتخذة لمكافحة الفساد.	
					7. تقوم الشركة بالإفصاح عن الإجراءات القانونية لمواجهة الممارسات الاحتكارية والنتائج المترتبة على ذلك.	
					8. تهتم الشركة بالإفصاح عن المساعدات والتبرعات التي تقدمها للجمعيات الخيرية.	
					9. تقوم الشركة بتوضيح ماهية المنتجات والخدمات من خلال وضع بطاقة تعريفية لكل منتج للزبائن.	
					10. تحرص الشركة على توضيح سياسات خصوصية العميل والاحتفاظ ببياناته.	

المجال الثالث: العناصر الاقتصادية.

الرقم	السؤال	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1.	تحرص الشركة على دعم استثمارات البنية التحتية بغرض تحقيق المنفعة العامة.					
2.	تهتم الشركة بتوضيح الآثار الاقتصادية الناتجة من عملها مما يساعد في تقييم أهمية تلك الآثار.					
3.	تقوم الشركة بالإفصاح عن المخاطر المتعلقة بأنشطتها الحاصلة بسبب تغير الظروف العامة في الأسواق.					
4.	تهتم الشركة بالإفصاح بشكل عادل عن أرباحها وخسائرها لمباشرة أنشطتها من أرباح وخسائر.					
5.	تقوم الشركة بالتنبؤ بقيمة المبيعات المستقبلية والأرباح والخسائر المتوقعة في العام القادم.					
6.	تغطي الشركة كافة الالتزامات المتعلقة بالمخصصات المحددة لها.					
7.	تقوم الشركة بالإفصاح عن المساعدات والمنح التي تقدمها الحكومة لها.					
8.	تقوم الشركة بمقارنة مستويات الأجور لديها مع الحد الأدنى للأجور على المستوى المحلي.					
9.	تستخدم الشركة أساليب حديثة وجديدة بغرض زيادة كفاءتها واقتصادها.					

المحور الثاني: معوقات تواجه تطبيق تقارير الاستدامة.

درجة الموافقة					السؤال	الرقم
كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً		
					غياب الإدراك لإدارة الشركة حول أهمية تقارير الاستدامة.	1.
					قلة الإجراءات القانونية والعقوبات المفروضة من قبل الحكومة على الشركات التي لا تفصح عن تقارير الاستدامة.	2.
					ضعف اهتمام أصحاب المصالح بتقارير الاستدامة لاعتقادهم أنها لا تزيد من حجم المبيعات.	3.
					قلة وجود الدعم الحكومي الكافي لتبني سياسات عناصر محاسبة الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية.	4.
					صعوبة جمع البيانات المتعلقة بأنشطة الشركة واختيار المؤشرات الصحيحة لها.	5.
					نقص وجود الموارد المالية الكافية التي تمكن الشركة من تدريب الموظفين وتأهيلهم للقيام بالإفصاح عن عناصر محاسبة الاستدامة.	6.
					قلة وجود الخبرات الفنية والتقنيات الحديثة اللازمة لتنفيذ تقارير الاستدامة.	7.
					عدم وجود ثقة لدى الشركة حول المزايا التي قد تمنح لها من إصدارها لتقارير الاستدامة.	8.
					عدم توفر المؤهلات العلمية والعملية اللازمة لتطبيق تقارير الاستدامة.	9.

مع تحيات الباحث ،،،

ملحق رقم (2) - أسماء المحكمين

الرقم	الاسم	طبيعة العمل
1	أ.د حمدي زعرب	عميد كلية التجارة - الجامعة الإسلامية - غزة
2	أ.د سالم حلس	النائب الأكاديمي - الجامعة الإسلامية - غزة
3	أ.د سمير صافي	رئيس قسم الإحصاء - الجامعة الإسلامية - غزة
4	أ.د جبر الداعور	عضو الهيئة التدريسية لقسم المحاسبة - جامعة الأزهر - غزة
5	د. عمر الجعيدي	رئيس قسم المحاسبة - الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية - غزة
6	أ. أسامة أبو شمالة	المدير المالي - شركة الخليج للصناعات الغذائية
7	أ. حسام فرحات	مدير وحدة البحوث التجاري - مركز رواسي فلسطين

ملحق رقم (3) - مؤشرات تقارير الإستدامة المالية

أولاً: مؤشرات الأداء الاقتصادي

الرمز	لمؤشر
1. الأداء الاقتصادي	
EC1	القيم الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة وتشمل: الإيرادات وتكاليف التشغيل، ومكافآت الموظفين والتبرعات، وغيرها من الاستثمارات الاجتماعية والأرباح المحتجزة والمبالغ المدفوعة المقدمة لأصحاب رؤوس الأموال والحكومات.
EC2	النتائج المالية وغيرها من المخاطر والفرص التي تتعلق بأنشطة المنشأة الحاصلة بسبب تغير المناخ.
EC3	تغطية كافة التزامات المخصصات المخططة والمحددة الخاصة بالمنشأة.
EC4	المساعدة المالية المهمة التي تقوم الحكومة بتقديمها.
2. تواجد المنشأة داخل السوق	
EC5	معدلات معايير مستويات الأجور مقارنة بالحد الأدنى للأجور على المستوى المحلي.
EC6	إجراءات التوظيف المحلي، ونسبة موظفي الإدارة العليا الذين تم تعيينهم من المجتمع المحلي في وظائف العمليات المهمة للمنشأة.
3. الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
EC7	تطوير استثمارات البنية التحتية والآثار المترتبة عليها، والخدمات التي يتم تقديمها أولاً بغرض تحقيق المنفعة العامة عن طريق الانخراط في الأعمال التجارية أو الخيرية أو التبرعات التي تقدم بشكل طوعي من قبل المنشأة.
EC8	فهم الآثار الاقتصادية غير المباشرة وتوضيحها وتقييم حجم أهميتها.
4. ممارسات الشراء	
EC9	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين في كافة أماكن التشغيل.

ثانياً: مؤشرات الأداء البيئي

الرمز	المؤشر
1. المواد	
EN1	المواد التي تستخدم من حيث الوزن أو الحجم.
EN2	نسبة المواد المستخدمة التي يتم إعادة تدويرها على صورة مواد أولية.
2. الطاقة	
EN3	الاستهلاك المباشر للطاقة من المصادر الرئيسية لها.
EN4	الاستهلاك غير المباشر للطاقة من المصادر الرئيسية لها.

الرمز	المؤشر
EN5	الطاقة التي تم توفيرها نتيجة للتطورات الحاصلة على الكفاءة وطرق التشغيل.
EN6	المبادرات التي تسعى إلى توفير الطاقة بفعالية للمنتجات القائمة على الطاقة المتجددة وحجم مساهمتها في تقليل متطلبات الطاقة.
EN7	المبادرات الرامية إلى تخفيض الاستهلاك غير المباشر للطاقة والنتائج المتحققة من ذلك.
3. الماء	
EN8	حجم المياه المسحوبة من المصدر.
EN9	مصادر المياه التي تتأثر بشكل كبير بعمليات سحب المياه.
EN10	نسبة وإجمالي حجم المياه التي يجري إعادة استخدامها وتدويرها.
4. التنوع البيولوجي	
EN11	موقع ومساحة الأراضي المملوكة أو المستأجرة أو المدارة أو تقع بالقرب من مناطق المحميات أو الأماكن التي تتمتع بارتفاع في قيمة التنوع البيولوجي وتقع خارج المناطق المحمية.
EN12	توضيح الآثار الهامة للأنشطة والمنتجات والخدمات التي تتعلق بالتنوع البيولوجي في الأماكن المحمية والأماكن الأخرى المتمتعة بتنوع بيولوجي مرتفع.
EN13	المحميات الطبيعية التي يتم المحافظة عليها أو استعادتها.
EN14	فهم الاستراتيجيات والإجراءات الحالية والخطط المستقبلية، وتوضيح آثارها على التنوع البيولوجي.
5. الإنبعاثات	
EN15	عدد السلالات الموجودة ضمن القوائم التي حددها الاتحاد الدولي للمحافظة على الطبيعة وحماية مواردها المتأثرة بنشاط المنشأة.
EN16	غازات الاحتباس الحراري وحجم الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة الناتجة عنه.
EN17	حجم الانبعاثات غير المباشرة ذات العلاقة بغازات الاحتباس الحراري.
EN18	المبادرات الهادفة للتخفيض من غازات الاحتباس الحراري وما جرى تنفيذه منها.
EN19	المواد التي تساعد على تآكل طبقة الأوزون من حيث الوزن.
EN20	الانبعاثات التي تساعد على تلوث الهواء من حيث النوع والحجم مثل غاز النتروجين والكبريت وغيرها.
EN21	حجم المياه التي يتم تفرغها من حيث الجودة والمكان.
6. النفايات السائلة والصلبة	
EN22	إجمالي حجم المخلفات من حيث أنواعها وكيفية التخلص منها.
EN23	إجمالي وزن النفايات من حيث النوع وطرق التخلص الخاصة به.
EN24	حجم المخلفات التي يتم نقلها أو استيرادها أو تصديرها أو معالجتها، وحسب تصنيف ملاحق بازل رقم (1 ، 2 ، 3 ، 8)، والتي تعتبر شديدة الخطورة فضلاً عن نسبة المخلفات التي يتم نقلها دولياً.
EN25	تحديد قيمة التنوع البيولوجي للكائنات المائية والمحميات المتأثرة عند قيام المنشأة بتصريف المياه وحجم ونوع الحماية لها.
EN26	التنوع البيولوجي والمساحات المائية والهوية والحجم والحماية وما يتعلق بها من العوامل التي تسبب الضرر بشكل كبير نتيجة لقيام المنشأة بالتخلص من المياه.

الرمز	المؤشر
7. المنتجات والخدمات	
EN27	المبادرات التي تهدف إلى التخفيف من حدة الآثار البيئية الناتجة عن المنتجات والخدمات ومدى تحقق ذلك.
EN28	نسبة المنتجات المباعة على مواد التغليف التي يجري استصلاحها حسب الفئة.
8. الامتثال	
EN29	العدد الإجمالي للعقوبات واللوائح البيئية غير المالية والقيمة النقدية للغرامات والعقوبات الناتجة من عدم الامتثال للقوانين والأنظمة.
9. النقل	
EN30	توضيح الآثار البيئية المهمة لنقل المنتجات والبضائع والمواد التي تقوم المنشأة باستخدامها في عملياتها، وأيضاً العمليات الخاصة بنقل العمال.
10. عام	
EN31	إجمالي النفقات والاستثمارات المتعلقة بحماية البيئة من حيث النوع.
11. التقييم البيئي للمورد	
EN32	نسبة الموردين الجدد الذين يتم فحصهم وفرزهم من خلال معايير بيئية.
EN33	الافصاح عن الآثار السلبية الفعلية والمحتملة للبيئة والمحددة في سلسلة التوريد.
12. آليات الشكاوى البيئية	
EN34	الإبلاغ عن العدد الإجمالي للشكاوى حول الآثار البيئية المقدمة عن طريق آليات التظلم الرسمية خلال الفترة التي تشمل التقرير.

ثالثاً: مؤشرات الأداء الاجتماعي

الرمز	المؤشر
1. ممارسات العمالة والعمل المناسب	
1.1. التوظيف	
LA1	العدد الإجمالي للموظفين ونسبة التعيينات الجديدة حسب الفئات العمرية والجنس.
LA2	المزايا التي تمنح للموظفين الذين يعملون بدوام كامل، والتي لا يتم منحها للموظفين الذين يعملون بشكل جزئي أو مؤقت في العمليات الأساسية للمنشأة.
LA3	المعدلات والعدد الإجمالي للموظفين الذين يحق لهم أخذ إجازة والعودة بعد الإجازة حسب نوع الجنس.
1.2. علاقات الإدارة والعمال	
LA4	الحد الأدنى لمدة الإخطارات المتعلقة بالتغيرات التشغيلية المهمة، وما إذا كان قد تم ذكرها في الاتفاقيات الاجتماعية.
1.3. الصحة والسلامة المهنية	
LA5	نسبة إجمالي القوى العاملة المتمثلة في اللجان الرسمية لإدارة صحة وسلامة العمال، والتي تساهم في تقديم

الرمز	المؤشر
	المشورة بشأن الصحة والسلامة المهنية الرقابة عليها.
LA6	معدلات وأنواع الإصابات والأمراض المهنية والتغيب المتكرر من غير إشعار سابق، وإجمالي الحوادث الخطيرة المتعلقة بالعمل في كل منطقة وحسب نوع الجنس.
LA7	العمال الذين يتعرضون بدرجة كبيرة لخطر الأمراض ذات العلاقة بمهنتهم.
LA8	الموضوعات ذات الصلة بالصحة والسلامة، والتي تشملها الاتفاقيات الرسمية مع النقابات التجارية.
1.4. التدريب والتعليم	
LA9	معدل ساعات التدريب لكل موظف في كل عام، وذلك وفقاً لطبيعة عمله ونوع جنسه.
LA10	البرامج المتعلقة بإدارة المهارات والتعلم مدى الحياة، والتي تقوم بدعم فرص التوظيف المستمرة للموظفين وتساعدهم على القيام بإدارة نهاية الخدمة الوظيفية.
LA11	نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية حول الأداء والتطور الوظيفي.
1.5. التنوع وتكافؤ الفرص	
LA12	تصنيف وتقسيم الموظفين في كل فئة، وذلك حسب الجنس والفئة العمرية وعضوية مجموعة الأقلية، والقيام بتشكيل هيئات للحوكمة وغيرها من مؤشرات التنوع.
1.6. المساواة بين الرجال والنساء في الأجور	
LA13	تكون نسبة الراتب الأساسي للرجال والنساء، وذلك حسب الفئة الوظيفية والمواقع الأساسية للعمل.
1.7. تقييم الموردين فيما يخص العمالة	
LA14	نسبة الموردين الجدد الذين تم فرزهم ومراجعتهم باستخدام معايير ممارسة العمل.
LA15	التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة الرئيسية الناتجة عن ممارسات العمل في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة بخصوص ذلك.
1.8. آلية الشكاوى من ممارسة الموظفين	
LA16	عدد الشكاوى بخصوص ممارسات العمل، والتي تم تقديمها ومعالجتها عن طريق آليات النظم الرسمية.
2. حقوق الانسان	
2.1. الاستثمار	
HR1	إجمالي ونسبة عدد الاتفاقيات الاستثمارية التي تحتوي على البنود الخاصة بحقوق الإنسان أو التي تدرس تصنيف حقوق الإنسان.
HR2	العدد الإجمالي لساعات تدريب الموظفين على سياسات حقوق الإنسان.
2.2. عدم التمييز	
HR3	العدد الإجمالي لعمليات التمييز والفرقة والإجراءات المتخذة حيالها.
2.3. الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية	
HR4	العمليات المحددة التي من الممكن أن يتعرض من خلالها أصحاب الحق في ممارسة حرية الرأي والتفاوض الجماعي لخطر كبير، والإجراءات التي تتخذ لدعم تلك الحقوق.
2.4. عمالة الأطفال	
HR5	العمليات التي تبنى على مخاطر كبيرة في قضية عمالة الأطفال والإجراءات المتخذة للتقليل والقضاء على عمالة الأطفال.

الرمز	المؤشر
	2.5. العمل الجبري أو القسري
HR6	العمليات التي تبنى على مخاطر كبيرة وجمّة في قضية العمالة الجبرية والإجراءات المتخذة للتخلص منها.
	2.6. الممارسات الأمنية
HR7	نسبة وعدد أفراد الأمن المدربين على إتباع وتطبيق سياسات المؤسسات المختصة بحقوق الإنسان أو الإجراءات التي تتعلق بالعمليات ذات الصلة.
	2.7. حقوق الشعب الأصلية
HR8	العدد الإجمالي للحوادث والانتهاكات المتعلقة بحقوق السكان الأصليين والإجراءات المتخذة للتقليل منها.
	2.8. التقييم
HR9	العدد الإجمالي للعمليات التي خضعت لبنود حقوق الإنسان وتقييم أثارها.
	2.9. تقييم الموردين فيما يتعلق بحقوق الإنسان
HR10	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين تم اختيارهم باستخدام معايير حقوق الإنسان.
HR11	فهم الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الهامة لحقوق الإنسان في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة حيالها.
	2.10. آليات الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان
HR12	عدد الشكاوى المسجلة والمتعلقة بحقوق الإنسان والتي تمت معالجتها وحلها، وذلك عن طريق آلية التظلم الرسمية.
	3. المجتمع
	3.1. المجتمعات المحلية
SO1	النسبة المئوية للعمليات التي لها تعامل مع المجتمع المحلي وتقييم أثرها والبرامج التنموية الخاصة بها.
SO2	العمليات التي تتضمن تأثيرات سلبية فعلية كبيرة أو محتملة على المجتمعات المحلية.
	3.2. مكافحة الفساد
SO3	العدد الإجمالي والنسبة المئوية للعمليات التي تم تقييمها من حيث المخاطر المترتبة على الفساد.
SO4	تدريب العاملين على السياسات والإجراءات التي تتعلق بمكافحة الفساد.
SO5	حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة بذلك الخصوص.
	3.3. السياسة العامة
SO6	الإجمالي لقيمة التبرعات والمساهمات العينية إن وجدت.
	3.4. السلوك المناهض للمنافسة
SO7	العدد الإجمالي للإجراءات القانونية المتخذة لسياسات المناهضة للمنافسة والممارسات الاحتكارية والنتائج المترتبة على تلك الإجراءات.
	3.5. الامتثال
SO8	القيمة الغرامات المالية وعدد العقوبات غير المالية الناجمة عن عدم الانسجام مع اللوائح والقوانين.
	3.6. تقييم الموردين فيما يتعلق بالآثار على المجتمع
SO9	النسبة المئوية للموردين الجدد الذين تم اختيارهم باستخدام المعايير ذات الأثر على المجتمع.
SO10	فهم الآثار السلبية الفعلية والمحتملة الناجمة عن الاختيار الخاطئ لعدد من الموردين على المجتمع.
	3.7. آليات الشكاوى المتعلقة بالآثار على المجتمع

المؤشر	الرمز
العدد الإجمالي للشكاوى والدعاوى القضائية بخصوص الآثار الاجتماعية على المجتمع والإجراءات المقدمة لذلك.	SO11
4. مسؤولية المنتج	
4.1. صحة العميل وسلامته	
النسبة المئوية لفئات المنتجات والخدمات المهمة التي يتم فيها تقييم آثار الصحة والسلامة المتعلقة بها بغرض تحسينها.	PR1
العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال للقوانين والأنظمة الطوعية بخصوص صحة الآثار المترتبة على المنتجات والخدمات طوال دورة حياتها.	PR2
4.2. وضع العلامات التجارية والمعلومات على المنتجات والخدمات	
طبيعة معلومات المنتجات والخدمات التي تتطلبها إجراءات المنشأة، ووضع العلامات والبطاقات التعريفية التي يجب التقرير عنها.	PR3
العدد الإجمالي لحالات عدم التوافق مع القواعد الخاصة بالإفصاح عن المعلومات للمنتجات.	PR4
النتائج التي توصلت لها الدراسات الاستقصائية والتي تقيس مدى الرضا.	PR5
4.3. الاتصالات التسويقية	
الإجمالي للمبيعات المتعلقة بالمنتجات المحظورة في بعض الأسواق.	PR6
العدد الإجمالي لحالات عدم الامتثال للوائح والمدونات الطوعية بخصوص التسويق، بما في ذلك الإعلانات والترويج والدعاية من خلال نوعية من النتائج.	PR7
4.4. خصوصية العمل	
العدد الإجمالي للشكاوى التي تتعلق بالأدلة الخاصة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بياناته.	PR8
4.5. الامتثال	
القيمة النقدية للغرامات المالية الكبيرة الناجمة من عدم الالتزام بالقوانين واللوائح والأنظمة الخاصة بتوريد المنتجات واستخدامها.	PR9

المصدر: (GRI, 2013)

ملحق رقم (4) - الشركات المدرجة في بورصة فلسطين

مسلسل	اسم الشركة	البريد الالكتروني
قطاع البنوك		
1	بنك فلسطين المحدود	ir@bankofpalestine.com
2	بنك القدس للتنمية والاستثمار	www.qudsbank.ps
3	البنك الاسلامي الفلسطيني	www.islamicbank.ps
4	البنك الاسلامي العربي	info@aibnk.com
5	البنك الوطني	www.tnb.ps
6	بنك الاستثمار الفلسطيني	www.pibbank.com
7	سوق فلسطين للأوراق المالية	www.pex.ps
قطاع الصناعة		
1	شركة بيرزيت للأدوية	www.bpc.ps
2	شركة مصانع الزيوت النباتية	www.voic.ps
3	شركة القدس للمستحضرات الطبية	www.jepharm.ps
4	شركة دواجن فلسطين	www.aziza-ppc.com
5	شركة دار الشفاء لصناعة الأدوية	pharmacare@pharmacare_ltd.com
6	شركة بيت جالا لصناعة الأدوية	info@beitjalapharma.com
7	شركة مطاحن القمح الذهبي	info@gwmc.ps
8	الشركة العربية لصناعة الدهانات	info@apcpaints.ps
9	شركة سجائر القدس	inform@jerucig.com
10	شركة الوطنية لصناعة الألمنيوم والبروفيلات - نابكو	napco@napco.ps
11	شركة الوطنية لصناعة الكرتون	info@nci.ps
11	شركة فلسطين لصناعات اللدائن	ppic@palnet.com
12	شركة مصنع الشرق للإلكتروود	alshark_electrodes@yahoo.com
قطاع التأمين		
1	شركة التأمين الوطنية	nic@nic-pal.com
2	شركة ترست العالمية للتأمين	trustwb@palnet.com
3	شركة فلسطين للتأمين	pic@pic-pal.ps
4	شركة العالمية المتحدة للتأمين	info@gui-pal.com
5	شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	nfo@altakaful-ins.ps

البريد الإلكتروني	اسم الشركة	مسلسل
info@ahlia.ps	شركة المجموعة الأهلية للتأمين	6
info@mashreqins.com	شركة المشرق للتأمين	7
قطاع الاستثمار		
padicojo@padicojo.com	شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	1
apic@apic.com.io	الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار - آبيك	2
ir@sanad.ps	شركة سند للموارد الإنشائية	3
piico@palnet.com	شركة فلسطين للاستثمار الصناعي	4
info@prico.ps	شركة فلسطين للاستثمار العقاري	5
info@uci.ps	شركة الاتحاد للإعمار والاستثمار	6
pidcopal@yahoo.com	الشركة الفلسطينية للاستثمار والائتماء	7
iyad.abdo@jerucig.com	شركة المستثمرون العرب	8
info@aqariya.ps	الشركة العقارية التجارية للاستثمار	9
jrei@palnet.com	شركة القدس للاستثمارات العقارية	10
قطاع الخدمات		
ir@paltelgroup.ps	شركة الاتصالات الفلسطينية	1
info@ooredoo.ps	شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات	2
info@pec.ps	الشركة الفلسطينية للكهرباء	3
nic@nic-pal.com	شركة أبراج الوطنية	4
ramallah_rsr@yahoo.com	شركة مصايف رام الله	5
hotels@palnet.com	المؤسسة العربية للفنادق	6
info@nsh-pal.org	مركز نابلس الجراحي التخصصي	7
info@wassel.ps	الشركة الفلسطينية للتوزيع والخدمات اللوجستية	8
www.akaral.ps	شركة بال عقار لتطوير وإدارة العقارات	9
info@globalcom.ps	شركة جلوبال كوم للاتصالات	10
jrei@palnet.com	المؤسسة العقارية العربية	11

المصدر : (بورصة فلسطين، <https://web.pex.ps>، 2019).