

إعداد البحوث والرسائل العلمية

PREPARATION OF RESEARCH & SCIENTISM PAPERS

جامعة عجمان



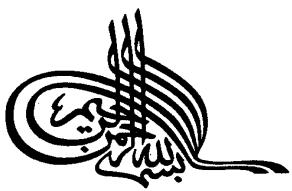
إعداد

البحث والرسائل العلمية

تأليف

عاطف عمارة

دار الروضة



الطبعة الأولى

١٤٢٦ هـ - ٢٠٠٥ م

رقم الإيداع بدار الكتب والوثائق القومية

٢٠٠٤ / ٢١٢٩٥

دار الروضة - للنشر والتوزيع

٢ درب الأتراك خلف جامع الأزهر
٥٩٢٧٣٦٤ - ٥٠٦٦٨٨٤ فاكس: ٥٩١٣٤٢٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة

قليلة جداً هي الكتب التي تناولت هذا الموضوع في المكتبة العربية .

ومما يثير الدهشة حقاً أن تكون مثل هذه الكتب على مثل هذه الندرة والقلة ، لكن الأكثر مداعاة للدهشة والعجب هو ألا توجه بعض الكليات سوى القليل من العناية للدراسات المنهجية في القليل من محاضراتها ، وغنى عن الذكر أن هذه المحاضرات القليلة ، هي أيضاً غير كافية ، ولذلك كان طلابنا يعتمدون على أنفسهم في البحث والدراسة ويجهزون ما وسعهم الاجتهاد ، ويعتقد القادر منهم على المصادر الأجنبية التي أرسست مبادئ البحث العلمي وقوانين وقواعد إعداد البحوث والرسائل العلمية .

ولما كان "البحث العلمي" و "إعداد البحوث والرسائل العلمية" من أهم الموضوعات . لطلابنا عموماً ، وطلاب الدراسات العليا خصوصاً ، ثم لكل من لهم صلة بالبحث العلمي ، ولما كان هذا الموضوع على هذا النحو من الندرة في المكتبة العربية . فقد شرعت في إعداد هذا الكتاب المتواضع ، وكل ، هدفي أن يفي بحاجة الطالب والباحث في بيان الكيفية التي يتم إعداد البحوث والرسائل العلمية بها ، وقد ساعدني في ذلك القليل من الكتب التي لا تكاد تسد فراغاً في المكتبة العربية ، ثم الخبرة الشخصية في ميدان التأليف والكتابة .

وقد راعيت أن يكون هذا الكتاب نافعاً ومعيناً على البحث والدراسة العلمية والأدبية على السواء ، فالأصل في الدراسات المنهجية العلمية هو المنهج العلمي . وهو لا يختلف باختلاف ميادين البحث والدراسة سواء كانت أدبية أم علمية . وبذلك جعلت "الشموليّة" أحد أهداف هذا الكتاب . وأظن أن هذه الشموليّة ستجعله أكثر نفعاً وأقدر على تعميم الفائدة ، وسوف يجد الطالب أو الباحث في هذا الكتاب ما يعينه على إعداد بحثه أو رسالته بالجودة المطلوبة شكلاً وموضوعاً ، إذ كان هدفنا الأول والأساسي هو إعداد البحوث والرسائل العلمية وفقاً لمناهج العلمية المعروفة ، وبطرق منهجية معتمدة .

وبذلك يمكن لطلاب الليسانس أو البكالوريوس أو طلاب الدراسات العليا

(الماجستير والدكتوراه) الإعتماد على هذا الكتاب لإعداد البحوث والرسائل العلمية وفقاً لمعايير البحث العلمي ومناهجه وخطواته كما سجلناها في هذا الكتاب ، وقد رأينا مع ذلك أن يكون أسلوب عرض المادة بعيداً عن التعقيد وأقرب إلى البساطة قدر الإمكان .

وأعتقد أن الحاجة إلى هذا الكتاب لا تقتصر على شرائح الطلاب ، أو طلاب الدراسات العليا فحسب . إنما هو كتاب يحتاج إليه الباحث والكاتب أيضاً ، بل يحتاج إليه كذلك كل من يعمل في الحقل الثقافي . إذ إن شريحة عريضة من يعملون في مختلف الميادين العلمية والثقافية والأدبية يفتقرن ، للأسف الشديد ، إلى التفكير العلمي ، وهو الركيزة الأساسية الأولى لكافة مناهج البحث العلمي .

ولست أدرى كيف تتمكن أمة أن تبدع أو أن تبني حاضرها ومستقبلها وهي لا تملك أدوات الإبداع !؟

من هنا كان اعتقادنا في أهمية هذا الكتاب ، على تواضعه ، فقد حرصنا كذلك أن يكون صغير الحجم ، مكثف المعلومات ، لذلك أوجزنا دون إخلال ، وتجنبنا الإسهاب بغير طائل ، فكل ما يعنينا هو أن يجد الطالب أو الباحث ما يعينه على تحقيق هدفه ؛ ولذلك فإننا نصحبه منذ بداية عمله ، منذ اللحظة الأولى التي يفكر فيها في إعداد البحث أو الرسالة ؛ ولا نتركه إلا في اللحظة الأخيرة ، بعد الانتهاء من البحث أو الرسالة .

ولما كان كتابنا هذا يتحدث عن البحث العلمي ، أدواته ومفرداته وأساليبه ، فإنه من الخلل الفاضح ألا نهدى لهذا الموضوع بالحديث عن التفكير العلمي وعناصره . كما سيكون من الخلل الفاضح أيضاً أن نتحدث عن إعداد البحوث والرسائل العلمية دون أن نتحدث عن مناهج وأساليب البحث العلمي .

وباختصار . سوف يتناول كتابنا هذا . على تواضعه . كل ما يخص إعداد البحوث والرسائل العلمية ، شكلاً وموضوعاً .

كل ما نرجوه هو أن نضيف بهذا الكتاب إلى المكتبة العربية ، وأن يجد الطالب والباحث كل العون والإرشاد والفائدة بحيث يُعدُّ بحثه أو رسالته على أكمل وجه يضمن النجاح ويتحقق التقدير ، فإذا تحققت هذه الأهداف يكون كتابنا هذا قد حقق المأمول .

منه ، وليس لنا بعد الفائدة العامة والنجاح ما نرجوه ، بل إنني سأسعد كثيراً إذ يؤتى
هذا الجهد المتواضع ثماره المرجوة على أيدي الطالب والباحث والكاتب ،

عاطف عمارة

٢٠٠٢ / القاهرة

الفصل الأول

التفكير العلمي

أساليب ومراحل تطور الفكر

أهداف العلم

صفات الطريقة العلمية

سمات التفكير العلمي

التفكير العلمي

من الخطأ أن نعتقد أن التفكير العلمي لا يرتبط إلا باليادين العلمية والبحث العلمي .

فإنسان يهدف إلى تحقيق النجاح ، في كافة ميادين الحياة ، النظرية والعلمية أى : أنه بحاجة إلى استخدام التفكير العلمي في كل شيء ، وفي الحياة الخاصة كما في الحياة العامة ، ومن هنا كانت ضرورة وأهمية أساليب التفكير العلمي ، وأهمية دراستها واستخدامها لأن الإنسان ، عموماً ، لم يتقدم إلا باستخدامه لهذه الأساليب التي كانت ثمارها : التقدم العلمي ، والرخاء المادي ، والتطور الحضاري .

أساليب ومراحل تطور الفكر :

كان الإنسان ، قبل ذلك ، يعتمد في الحصول على المعرفة عدة أساليب تتوافق مع بساطة الحياة ودرجة تطورها ، وقبل الاعتماد على التفكير العلمي ، كان الإنسان يحصل على المعرفة عن طريق : المحاولة والخطأ ، أو عن طريق السلطة ، أو باستخدام أسلوب التفكير القياسي فيستدل على النتائج من المقدمات .. وهكذا إلى أن ظهر " فرنسيس بيكون " ١٥٦١ - ١٦٢٦ " الذي أرسى دعائم وأسس النهج الاستقرائي وهو النهج الذي يستبدل الاستنتاج والقياس باستنباط الأحكام الكلية من الشواهد الجزئية . ويُعرف أسلوب " بيكون " هذا باسم الاستقراء التام ، ومنه اشتق منهج الاستقراء الناقص وفيه يكتفى الباحث بدراسة بعض الجزيئات دون الكل ، لاستحالة دراسة الكل ، ثم تعليم النتائج .

وكان ظهور النهج الاستقرائي هو بداية التطور الذي طرأ ، فيما بعد ، على مناهج وأساليب وطرق البحث العلمي ، إما قبل ذلك فقد اعتمد الإنسان على الطرق البسيطة ، التي ذكرناها ، والتي توافقت مع مراحل تطور الفكر البشري . وهي المراحل التي يعتقد " أوجست كومت " أن الفكر الإنساني قد مر بها قبل أن يصل إلى النفح وهي :

- ١- المرحلة الحسية : تعتمد على الحواس لعرفة العلاقات بين الظواهر وهدفها " الوصف " .

- المرحلة الفلسفية التأملية : تعتمد على القياس والتأمل وهدفها الوقوف على العلل والأسباب الميتافيزيقية .

- المرحلة العلمية التجريبية : تعتمد على المنهج العلمية التجريبية ل臻 إلى المعرفة الدقيقة الواقعية .

ويمكن أيضاً تسمية المراحل السابقة بأسماء أخرى ، كما فعل البعض ، فنطلق على المرحلة الأولى " المرحلة الخيالية " أو " الدينية " ، وهي المرحلة الثانية ، ثم المرحلة الثالثة " العلمية "

أهداف العلم :

قبل الحديث عن " التفكير العلمي " وعناصره ، يجب أن نتحدث عن " العلم " وأهدافه .

العلم ، في أغلب التعريفات ، هو : النشاط البشري الموجه لدراسة كافة ظواهر الكون والطبيعة والبيانات المختلفة ، بهدف تعميق الإنسان من السيطرة على عالمه ، واكتشاف العلاقات والروابط بين الظواهر ، واكتشاف القوانين المفسرة للظواهر والعلاقات مما يؤدي إلى زيادة سيطرة الإنسان على الطبيعة .

وقد قام العلماء بتقسيم الظواهر إلى مجموعات ، نشأ عنها ظهور " العلوم " المختلفة ، ونشأ عن ذلك ، أيضاً ، ظاهرة التخصص في الدراسة العلمية ، إذ كانت الفلسفة قبل ذلك تضم جميع العلوم في إطارها ، وقد انفصلت العلوم عن الفلسفة في القرن السابع عشر بعد ظهور " المنهج العلمي " ، ثم تم تطبيق المنهج العلمي على الدراسات الإنسانية ، كما طبق من قبل على العلوم الطبيعية ، وهكذا خضعت سائر العلوم والموضوعات ، العلمية والأدبية والإنسانية للمنهج العلمي . فليست العلوم الطبيعية وحدها هي التي تستخدم المنهج العلمي .

العلم إذن هو : نشاط إنساني موجّه ، قائم على المنهج العلمي ، يهدف إلى تحصيل المعرفة عن جميع الظواهر الكونية والطبيعية والإنسانية ، ومعرفة القوانين المفسرة للروابط بين العلاقات والظواهر ، بهدف زيادة قدرة الإنسان في السيطرة على

الطبيعة ، ولا فرق في استخدام النهج العلمي بين سائر العلوم سواء كانت طبيعية كالفلك والطب والكيمياء والفيزياء ، أم كانت أدبية أم إنسانية كال تاريخ والمجتمع وعلم النفس وال التربية والاقتصاد بحيث تنتفى الصفة العلمية عن أي فرع من العلوم أو بحث أو دراسة أو مقال لا يقوم على النهج العلمي في البحث .

صفات الطريقة العلمية :

لابد من بعض الصفات والخصائص التي يجب توافرها للتفكير حتى يصطبغ بالصبغة العلمية ، وحتى يتكون للباحث ما يسمى بالأسلوب العلمي أو الطريقة العلمية في البحث . وقد عرض "جون ديوي" في كتابه "كيف نفكّر" بعض ركائز الطريقة العلمية ، فحصرها في النقاط التالية وهي :

١- الإحساس بأهمية المشكلة

٢- تحديد المشكلة

٣- وضع الفروض والسلمات المؤقتة للمشكلة •

٤- استنباط النتائج والحلول

٥- اختبار الفروض

وبالطبع .. يستدعي تحديد المشكلة قيام الباحث بجمع كل ما يتعلق بها من معلومات ، فالخطوة الأولى هي : الإحساس بالمشكلة وأهميتها . أى تحديد مجالها ونوعها ، والخطوة الثانية هي : تحديد المشكلة ذاتها ودراستها من كافة الجوانب بعد صياغتها بدقة ، ويلى ذلك وضع الفروض والسلمات . ثم استنتاج النتائج من المقدمات ثم اختبار الفروض للتأكد من صحة النتائج ودقة البحث .

تلك هي صفات وخصائص الأسلوب العلمي ، أو الطريقة العلمية ، التي تعتمد عليها المناهج العلمية ، أو التي يجب أن تتوافر في كافة المناهج العلمية ، إما الباحث نفسه فلابد أن تتوافر له عدة صفات ، لها أهمية خاصة ، ويؤثر غيابها أو غياب بعضها في أسلوب البحث العلمي ، ومن هذه الصفات :

- ١- الثقة في العلم ومناهجه
- ٢- الاعتقاد القاطع في أهمية وضرورة التعلم الدائم
- ٣- التحرر العقلي وعدم التعصب
- ٤- تجنب الجدل
- ٥- تقبل الحقائق
- ٦- الموضوعية
- ٧- الاعتقاد بقانون العلية

فلا خير ولا علمية في بحث لا يثق صاحبه في قدرة العلم على اكتشاف الحقائق والوصول إلى النتائج الصحيحة ، وكذلك لا خير في علم أو بحث لا يواصل القائم عليه التعلم . لأن المعرفة تتراكم وعدم متابعتها يعني القصور العلمي وعدم الإحاطة بكل جديد .
إما ضرورة التحرر العقلي وعدم التعصب والبعد عن الانفعال فأهميتها واضحة لكى يضمن الباحث الوصول إلى نتائج علمية خالصة ، صادقة وحقيقة ، لم يؤثر فيها انحيازه أو ميله الوجданية أو تمسكه ببعض الأفكار المسبقة .

إما تجنب الجدل فمعناه أن البحث العلمي لا يتسع مجاله للمناقشات ، أو للخروج عن الخطوط التي حددها سلفاً ، فمجال الجدل هو " الفلسفة " وليس العلم . وبالتالي فإن على الباحث أن يتقييد بإطار البحث ، وأن يتقبل الحقائق العلمية ، إما معنى الموضوعية فيتمثل في : الثنائي ، وعدم التسرع ، وعدم الادعاء ، والصدق ، والأمانة ، والدقة . ومن الواضح أن غياب هذه العناصر ، أو بعضها ، يخل بال الموضوعية وإذا غابت الموضوعية فقد يفقد البحث أهم صفاته الجوهرية .

وتاتي بعد ذلك الصفة السابعة وهي : " الاعتقاد بقانون العلية " ، وهو اعتقاد له أهميته البالغة ، وبدونه يبتعد الباحث عن طبيعة العلم وروحه ، إذ يمكنه عندئذ أن ينسب الظواهر إلى غير عللها وأسبابها ، فيفسرها تفسيراً غيبياً ميتافيزيقياً ، إما إذا اعتقد الباحث بقانون العلية فإنه سيبحث دائماً عن الأسباب الواقعية المباشرة للظواهر ، ولن يؤمن بالصدفة ، ولن يتمسك بشيء سوى إرجاع الظواهر إلى عواملها وأسبابها المباشرة الأصلية .

سمات التفكير العلمي :

لابد للتفكير العلمي من عدد من السمات حتى نميز بينه وبين سائر أنماط التفكير الأخرى ، ولابد لنا قبل تناول هذه السمات أن نؤكد على أن التفكير العلمي لا يعني تفكير العلماء ، ولا يعني النهج العلمي . إنما هو تفكير نستخدمه جمِيعاً في كل ميادين الحياة وفي حياتنا اليومية ، كما سبق أن قلنا ، وهو "تفكير منظم" له خصائصه نستخدمه لواجهة وحل مشاكلنا كما نستخدمه في دراساتنا . وبذلك يمكن القول أننا نستخدم التفكير العلمي في كل شيء ، وليس في العلم فحسب ، أي : أننا نعالج به جميع مشاكلنا وقضاياها دون اعتبار للتخصص .

التفكير العلمي هو التفكير المنظم . والذى توفر فيه السمات والشروط التالية :

١- يقوم على قانون عدم التناقض :

أى : أن الشيء هو نفسه فقط . وليس نفسه ونقيضه في ذات الوقت . وأن الشيء إما أن يكون موجوداً ، أو غير موجود ، أو يكون اللون الأحمر هو الأحمر ، وليس الأحمر والذهبي معاً ، فلا يجوز الجمع بين النقائض في شيء واحد وسعة واحدة .

٢- يقوم على قانون العلة والسبب :

أى : الأخذ بالأسباب والعلل المؤدية إلى نتائجها ، وإنكار الصدفة . وعدم تفسير الظواهر بها ، وعدم تفسير الظواهر بغير أسبابها الواقعية .

٣- التراكمية المعرفية :

البدء دائماً من حيث انتهى الغير . فلا يجوز التناقض مع المعرفة العلمية التي تراكمت مسبقاً ، ولا يجوز إنكارها أو تجاهلها . ولا تلغى النظريات العلمية السابقة إلا بنظريات علمية جديدة ، تلغى أو تكملها ، وتضيف إليها . فآخر ما وصل إليه العلم من نظريات وحقائق هو العلم الصحيح الذي يجب أن نبدأ منه . وكلمة العلم الصحيح هنا يقصد بها " نسبة الحقيقة " .

ويجب أن يعتقد الباحث في " نسبة الحقيقة " في أي مجال ، لأنه لو لا هذا الاعتقاد لجمدت الأفكار والعلوم وتوقف العقل عند " الحقائق المطلقة " التي لا

مجال لها في ميدان العلم ، فالتراثية يقصد بها عدم التفكير خارج إطار المرجعية المعرفية العلمية المترابطة ، وعدم البدء من البداية كما يحدث في الفلسفة

٤- التنظيم :

أى : استناد التفكير العلمي إلى نظرية وفرض واختبارات للفروض ، أى : الاستناد إلى منهج علمي يحقق شروط البحث العلمي بما فيها الموضوعية ، ويفضي القضاء على الذاتية قدر الإمكان ، كما يضمن تحقق شروط البحث العلمي الأخرى من ملاحظة وفرض وختبار للفرض وتجربة .. الخ ، والتنظيم أيضاً يعني : تنظيم التفكير ، والاعتماد على المنطق ، وإلزام العقل بقوانين التفكير المنطقي ، ويعني التنظيم أيضاً : تنظيم الظواهر المدروسة وعلاقتها بغيرها من الظواهر .

٥- الشمولية واليقين :

يتسم التفكير العلمي بالشمولية ، لأنّه يصل من خلال المنهج العلمي إلى نتائج تصلح للتعليم وتتصف بالشمولية ، فالعلم يدرس الجزريات لكنّه يصل إلى القوانين الكلية وتفسير الظواهر الشاملة ، فالقانون المنطبق على ظاهرة واحدة ينطبق أيضاً على مجموعة كاملة من الظواهر من نفس النوع وفي نفس الظروف ، وتؤدي الشمولية إلى "اليقين" وبالتالي . إذ ما دامت الحقائق العلمية تتصرف بالشمولية والتعليم فلابد أيضاً أن تتصرف باليقين المدعى بالأدلة التجريبية والبراهين القاطعة . بيد أن هذا اليقين لا يهدى مبدأ "نسبية الحقيقة" الذي قررناه سلفاً إذ لا يجب أن تتناقض أسس وعناصر التفكير العلمي أو يضاد بعضها البعض .

٦- الدقة والتجريد :

يتسم التفكير العلمي بالدقة ، لأنّه يستخدم المنهج العلمي الذي يفرض على البحث شروطه وأساليبه التي تضمن الوصول إلى نتائج صحيحة دقيقة هي ثمرة إجراءات منهجية علمية ، يستخدم الباحث ضمن ما يستخدم فيها : الرياضيات ، والمعادلات ، والإحصاءات ، والرموز ، ومحتلل أنواع القياس الدقيق ، لتعضيد الأحكام الكيفية بقياسات كمية وإحصاءات رقمية^(١) .

(١) التفكير العلمي : فؤاد زكريا ، الكويت ، مطبع اليقظة ، ١٩٧٨

وهذه الإجراءات المنهجية التي تحقق الدقة تؤدي بالتالي إلى " التجريد " لأن لغة الرياضيات تجرد الأشياء من مادتها ، وبذلك تتصرف لغة العلم بالتجريد كما تتصرف بالدقة والشمولية واليقين والتراكمية والركون إلى الأسباب والعلل .

يبقى بعد ذلك أن نقول :

إن استخدام المناهج العلمية في الدراسات والبحوث لن يؤتي ثماره ، ما لم يتصرف تفكير الباحث بالطابع العلمي ، وما لم يعمل الباحث على التخلص من كافة عوائق التفكير العلمي ، وأهمها :

- ١- الاستغراق أو الاعتقاد بالأفكار الأسطورية والخرافية .
- ٢- التمسك بالأفكار الذائعة لمجرد اعتقاد الأغلبية بها .
- ٣- الإقلال من قيمة العقل وإنكار قدراته وعدم الثقة في العلم ومناهجه ونتائجها .

الفصل الثاني

أصول البحث العلمي

ركائز البحث العلمي

صياغة المشكلة

خطة البحث أو الرسالة

فروض البحث أو الرسالة

الماجستير والدكتوراه

-الرسالة الناجحة

أصول البحث العلمي

قلنا إن ميادين البحث العلمي قد اتسعت منذ أن استقلت العلوم عن الفلسفة . وأصبحت ميادين البحث تشمل العلوم الطبيعية المادية : كالفلك والكيمياء والفيزياء والبيولوجيا والطب ، والعلوم الاجتماعية والإنسانية والأدبية ، مثل : التاريخ وعلم النفس والاقتصاد والتربية ، وكان العلماء قبل القرن السابع عشر يرون أن مناهج البحث العلمي لا يجب أن تطبق في غير ميدان العلوم الطبيعية ، لأنها : ثبات الظواهر الطبيعية نسبياً ، وبساطة الظاهرات الطبيعية ، وموضوعية الباحث في العلوم الطبيعية ، وأمكان إخضاع الظواهر الطبيعية للتجربة .. وذلك على عكس الظواهر الاجتماعية والإنسانية . فهي : ظواهر معقدة ، متغيرة ، تطفى في دراستها ذاتية الباحث لصلتها بموضوعاتها ، وأنها — بعد ذلك — يصعب إخضاعها للتجربة .

لكن بعد ذلك تغيرت هذه النظرية ، وأمكن تطبيق البحث العلمي ومناهجه في كافة الميادين ، ونشأت العامل التجريبية لعلم النفس ، كما ظهرت واستقرت المنهج العلمية لميادين كثيرة مثل : التاريخ . وعلم الاجتماع ، والأنثropolوجيا ، والآثار . والاقتصاد وغيرها .

ركائز البحث العلمي :

يُفهم من ذلك أن للبحث العلمي ركائز وأساليبه وأصوله التي يجب توافرها . أيًا كان الميدان العلمي ، إذ لا تختلف المنهج العلمية باختلاف ميادين البحث كما قلنا فيما هي ركائز وأساليب البحث العلمي ؟

يمكننا إجمال هذه الركائز وأساليبها في الموضوعات والعناصر التالية :

(١) مشكلة البحث (٢) خطة البحث (٣) فروض البحث

فالمقصود " بمشكلة البحث " هو أن يجد الباحث نفسه أمام " مشكلة " أو

"صعوبة" أو "نقص" أو "خطأ" أو " موقف غامض" والإنسان عموماً يعيش في بيئته مليئة بالمشاكل العلمية والنظيرية ، الطبيعية والاجتماعية ، وهو يتفاعل مع البيئة باستمرار ، ونتيجة هذا التفاعل هو الاهتمام بمشكلات البيئة ومحاولته إيجاد الحلول لها بعد دراستها . بيد أن الإعتماد على البيئة والتفاعل معها ، أى الخبرة العلمية المباشرة وحدها غير كاف في العثور على المشكلات . بل إن على الباحث ، بعد ذلك ، أن يلجأ إلى الدراسات والقراءات الخاصة ، فبها الكثير من حقول المشكلات على اختلاف أنواعها .

على أن اختيار " مشكلة البحث " يخضع بعد ذلك ، لمعايير معينة تساعد الباحث على اختيار المشكلة ، من هذه المعايير ما هو خارجي ، خاص بالعوامل الاجتماعية ، ومنها ما هو ذاتي خاص بالباحث نفسه .

ومن هذه المعايير :

المعايير الاجتماعية والعلمية :

- فيجب أن يكون للمشكلة أهميتها الاجتماعية والعلمية ، وأن تشكل دراستها فائدة علمية وعملية ، وأن تقدم الجديد للبحث العلمي ، أى : أن يضيف الباحث الجديد إلى المعرفة العلمية بدراساته للمشكلة التي اختارها ، وحتى إذا قام باختيار مشكلة قام غيره بدراستها من قبل . فعليه . عندئذ ، أن يكتشف المزيد من الأبعاد للمشكلة بحيث تشكل دراسته إضافة جديدة لجوانب لم تلتفت إليها الدراسات والأبحاث السابقة .

- يجب أن يكون لدراسة المشكلة التي تم اختيارها فائدة عملية .

- يجب أن يكون للمشكلة فائدة علمية .

المعايير الذاتية :

- يجب أن يختار الباحث " المشكلة " التي يجد في نفسه اهتماماً خاصاً بها ، وأن يبتعد عن الميادين التي ينفر منها ، فالاهتمام بالموضوع أو المشكلة سيكون الحافز للباحث لواصلة البحث في المشكلة .

- على الباحث أن يختار المشكلة التي يجد في نفسه القدرة على معالجتها وبحثها ودراستها في ضوء إمكاناته وقدراته الفنية ومهاراته العلمية ، وكذلك المادية ؛ لأن كل دراسة لها تكاليفها المادية ، فإذا كانت الجوانب المادية ضعيفة أو غير كافية كان على الطالب أن يختار " مشكلة " تتوفر مراجعتها (مثلاً) في المكتبات العامة الحكومية ، فيستطيع عنده استعارة هذه المراجع أو دراستها في المكتبة ذاتها .

كما يتتجنب الباحث المشاكل ذات التكلفة المرتفعة مادياً وبيانياً ، وعليه أيضاً أن يأخذ في الاعتبار مدى قدرته على الإنتهاء من دراسة المشكلة التي اختارها في المدة التي حدها للدراسة ، كما أن عليه أن يأخذ في اعتباره أيضاً المساعدات الإدارية التي سينطلبها بحثه لمشكلة معينة ، ومدى توافر هذه المساعدات ، وكذلك توافر المعلومات المتصلة بالمشكلة من عدمها أو ندرتها .

على الباحث أن يقوم باختيار المشكلة إذن في ضوء العوامل السابقة والمعايير التي أوضحناها ، قبل أن يبدأ في تحديد معالم هذه المشكلة أى قبل الانتقال إلى الخطوة الثانية لركاّز البحث ، وهي تحديد المشكلة .

والمقصود بـ " تحديد المشكلة " هو :

- تحديد موضوع المشكلة ، و مجالها ، وأبعادها ، وصلتها بالمشاكل الأخرى ، والحدود التي تفصلها عن المشاكل الأخرى .

- صياغة المشكلة بعبارة مكثفة ، موجزة ، واضحة كل الوضوح .

- تحديد المفاهيم الرئيسية ، والمصطلحات ، والتعبيرات العلمية المتعارف على استخدامها في دراسة المشكلة .

صياغة المشكلة :

يتم صياغة مشكلة البحث أو الرسالة ، بأكثر من طريقة تعبيرية ، أهمها :

- العبارة اللفظية التقديرية

- العبارة اللفظية الاستفهامية

فالعبارة التقديرية ، عبارة تقريرية ، لكنها قصة ، ومثالها : " علاقة الفقر بالهجرة الريفية إلى المدينة " .

فهي عبارة لا توضح (مثلاً) مكان الريف ، ولا مكان المدينة ؟ فعن أي ريف وأى مدينة يتحدث الباحث ؟ إذن يجب أن تكون الصياغة دقيقة ، محددة ، لا تكتفى بالدلالة على موضوع الدراسة . إنما تدل أيضاً على مستوياته ، فإذا كانت المشكلة تتعلق بالتلاميذ (مثلاً) كان علينا أن نحدد الرحلة التعليمية لهؤلاء التلاميذ ، فنقول : " عند تلاميذ الابتدائية ، أو الإعدادية " .

إما العبارة اللغوية الاستهامية : فهي صيغة السؤال ، ويستخدمها الباحث لصياغة المشكلة في سؤال واحد أو في عدة أسئلة ، ويفضل استخدام العبارة الاستهامية في صياغة المشكلة ، لأنها تحدد موضوع المشكلة من جهة ، وهدف البحث من جهة أخرى ؛ لأن جواب السؤال هو هدف البحث أو الرسالة ، فيكون السؤال على النحو التالي :

" ما هي علاقة الفقر بالهجرة الريفية من قرية ... إلى مدينة القاهرة " ؟

ويجب أن يأخذ الباحث في الاعتبار : وضوح الصياغة ودقتها ، وتضمنها لموضوع البحث وهدفه ومتغيراته الأساسية ، لكن كما أن لاختيار المشكلة وصياغتها مجموعة من المعايير ، فإن لتحديد المشكلة أيضاً مجموعة من المعايير التي يجب مراعاتها ، ومنها :

مشكلة البحث أو الرسالة :

يجب أن يطرح الباحث على نفسه مجموعة من الأسئلة حول " مشكلة البحث أو الرسالة " ومن خلال إجاباته على هذه الأسئلة سوف يتمكن من تعليم المشكلة التي اختارها لبحثه أو رسالته . من هذه الأسئلة :

- المشكلة : هل هي قديمة أم حديثة ؟ جديدة أم متكررة ؟
- المشكلة : هل تسمى دراستها في إضافات علمية أم لا ؟
- هل قُفت بصياغة المشكلة وفقاً للمعايير المضبوطة ، هل صياغتها واضحة دقيقة محددة ؟
- هل سلفت دراسة المشكلة النظر إلى الاهتمام بها في بحوث ورسائل أخرى أم لا ؟

- هل يحوز تعميم نتائج دراسة هذه المشكلة أم لا ؟
- هل لنتائج هذه المشكلةفائدة للمجتمع وللعلم أم لا ؟

خطة البحث أو الرسالة :

على الباحث ، بعد ذلك ، أن يضع خطة للبحث أو الرسالة ، بيد أنه لكي يتمكن من وضع هذه الخطة فإن عليه أن يرجع إلى كافة المعلومات والبيانات التي جمعها من المراجع والمصادر التيقرأها ، ثم يقوم بتوزيع وفرز هذه المعلومات وتقسيمها وبعد الفرز والتقسيم يمكنه أن يقوم بتبويب موضوعات البحث أو الرسالة ، في فصول رئيسية ، أو في أبواب يتضمن كل منها عدة فصول .

لكن قبل ذلك ، عليه أن يضع " خطة البحث " على شكل " تقرير " يبدأ بعنوان البحث أو الرسالة ، والمقدمة ، وموجز موضوع البحث أو المشكلة ، والمصادر والمراجع التي اعتمد عليها في دراسة البحث ، والإجراءات التي اتبعها الباحث في الدراسة ، والفرض ، ثم النتائج .

هذا التقرير يستقي من الباحث ، فيما بعد ، ويعتمد عليه في بحثه ، وهو أيضاً " الموجز " الذي يعرضه الباحث على كلية أو الهيئة العلمية المشرفة على البحث أو الرسالة ، وعلى الباحث أن يلتزم بعد ذلك أثناء إعداد البحث أو الرسالة بكل ما ذكره في تقريره الموجز أو في خطة البحث والرسالة ، وبفضل أن يتبع الباحث الخطوات التالية في إعداد خطة البحث :

ـ عنوان البحث :

يجب أن تتتوفر في العنوان عناصر : الوضوح ، والدقة ، والاختصار ، والتکثيف والدلالة على مجال البحث أو الرسالة

ـ المقدمة :

تشمل المقدمة تحديداً لمجال المشكلة ، وأهميتها ، والدراسات التي سبق لها تناولها من قبل ، وتُميّز البحث الحال عنها وأسباب هذا التمييز ، وأسباب اختيار الباحث لهذه المشكلة ، وتحديد فوائد البحث العملية والعلمية

- حدود المشكلة :

تشمل المقدمة تحديداً موضوع المشكلة ، وتوضيح بعض جوانبها الإضافية ، مع التركيز الدائم على المحور الأساسي للمشكلة ، وعلى الباحث - بعد أن حدد المشكلة سابقاً - أن يحدد حدودها وأبعادها ، لكن عليه عدم الإسراف في وضع الحدود حتى لا يهدى وقته وجهده .

- المسلمات :

يحدد الباحث المسلمات التي يعتبرها أساساً لبحثه أو رسالته ، وقد تكون هذه المسلمات من البدهيات أو الحقائق العلمية المعروفة ، وقد لا تكون كذلك . والباحث في هذه المرحلة ليس مضطراً إلى إثبات صحة مسلماته ، وله الحرية الكاملة في وضع ما شاء من المسلمات شرط ألا تتناقض مسلماته مع الحقائق العلمية الثابتة المعروفة ، ويفضل أن يلجأ الباحث إلى عدد من المسلمات لبناء استنتاجاته ونظريته .

- إجراءات الدراسة :

يتحدث الباحث هنا عن كافة إجراءات الدراسة PROCEDURE ، أي : عن كل ما قام به لمعالجة المشكلة ، بدءاً من تحديد مجتمع أو مجموعة أو عينة الدراسة وطريقة اختياره لهذه المجموعة أو العينة ، ومروراً بتحديد الأدوات التي استخدمها في البحث ، سواء كانت من الأدوات المستخدمة من قبل في دراسات أخرى أو كانت من ابتكاره وتصميمه هو نفسه ، ثم إثبات وبيان الطرق والأساليب التي استخدمها أو سوف يستخدمها لإثبات صحة فرضيات البحث أو الرسالة ، وأخيراً عليه أن يوضح الطرق والأساليب الإحصائية التي سيعتمد عليها في تحليل النتائج النهائية للبحث أو الرسالة

- المصطلحات والتعريفات :

على الباحث أن يقوم بتحديد المفاهيم الأساسية التي يعتمد عليها البحث أو الرسالة ، وكذلك عليه أن يوضح المقصود من التعريفات والمصطلحات التي يستخدمها في البحث والرسالة ، فلا يستخدم - بعد ذلك - إلا ما قام بتوضيحه من المفاهيم والتعريفات والمصطلحات .

- قائمة المراجع :

يذكر الباحث قائمة بالمراجع والمصادر التي اعتمد عليها في إجراء البحث أو الرسالة .

فروض البحث أو الرسالة :

هي الإجابات المبدئية عن أسئلة البحث أو الرسالة ، وتعتبر من الحلول المؤقتة أو التفسيرات المؤقتة التي يضعها الباحث لحل مشكلة البحث ، والفرض إذا أن تكون مباشرة فتعبر عن علاقة بين متغيرين ، سواء كانت العلاقة طردية ، أو عكسية ، أو لا يكون هناك ارتباط بين المتغيرين . وفي هذه الحالة تكون الفرض غير مباشرة ، إما إذا كانت العلاقة بين المتغيرين في الفرض علاقة نفي ، فتسمى الفرض عندئذ بالفرض الصفرية .

وبالطبع تعتمد عملية وضع الفرض السليمة على ذكاء الباحث ، ومعرفته الواسعة وقوه تخيله وتصوره ، ومراجعةته الدائمة لكل جوانب البحث وأبعاده ، أى أن على الباحث أن يتتابع عملية البحث عن المزيد من المراجع ليجمع المزيد من المعلومات عن مشكلة البحث أو موضوع الرسالة . فمن شأن استمرار واتساع القراءة أن تثير الخيال وتعينه على وضع الفرض السليمة .

ويجب على الباحث بعد ذلك أن يختبر فرضه ، وأن يجمع الأدلة المؤيدة لها ، ويتأكد من عدم وجود ما يعارضها من الأدلة ، ويعنى ذلك أن الباحث قد بدأ بالفعل في التمهيد لخطوة إثبات فرض البحث أو الرسالة . فإذا تم له إثبات صحة هذه الفرض في خطوة تالية ، فإن الإجابات - المبدئية أو الفرض التي اعتبرناها - في البداية - مجرد تخمينات أو حلول مؤقتة لن تثبت . أن تتحول إلى حقائق ونتائج يقينية .

وعلى الباحث - كما قلنا - أن يقدم هذه الخطة لهيئة المعهد أو الكلية التابع لها فإذا وافقت على الخطة كان على الباحث أن يبدأ في تنفيذ هذه الخطة آخذًا في الاعتبار كافة الملاحظات التي يحددها الأستاذ المشرف ، وقد تكون هذه الملاحظات جزئية أو تفصيلية ، عامة ، أو جوهرية . وعلى الباحث أن يستعد لإجراء التعديلات المطلوبة على خطة البحث أو الرسالة وفقاً لتوجيهات المشرف .

كما أن على الباحث أن يخطر الكلية بالتعديلات الجديدة التي أدخلها على خطة البحث قبل البدء في إجراء أي تعديل ، وغالباً ما يُطلب إلى الباحث أن يقوم بتعديل خطة البحث أو الرسالة في ضوء المعايير التي ذكرناها من قبل ، أي : في ضوء المعايير الخاصة بالبحث العلمي ذاته ، أو بمعايير الذاتية الخاصة بالباحث ، وعلى كل حال فإن تعديل خطة البحث من شأنها أن تفيد الباحث فيما يلي :

- استفادة الباحث من خبرة الأستاذ المشرف على البحث أو الرسالة .
- ضمان التخطيط الصحيح لسار البحث أو الرسالة .
- توفير الوقت والجهد وتجنب البحث في تشعبات لا تفيد الموضوع .

فيإذا لم تتوفر المعايير الذاتية ، والمعايير الموضوعية العلمية ، فإن على الباحث أن يتنازل عن موضوع البحث أو الرسالة ، ويتحول عنه إلى موضوع آخر توافر فيه المعايير والمقومات التي تضمن له النجاح . ويساعده الأستاذ المشرف في ذلك أيضاً ، وعلى الباحث أن يستفيد إلى أقصى الحدود بخبرات وإمكانات الأستاذ الموجه .

الماجستير والدكتوراه :

يخضع الماجستير لنفس القواعد والمناهج العلمية التي تخضع لها الدكتوراه .
إذ لا فرق بين البحوث العلمية ، وبين رسائل الدكتوراه أو الماجستير ، من حيث تطبيق مناهج البحث العلمي ، ولكن هناك مع ذلك عدة فروق واضحة تتعلق بمدى البحث وحدوده . وحجمه ، والمراجع المعتمد عليها . فالباحث يختلف حجماً وكيفاً عن المقال ، كما يختلف عن رسالة الماجستير أيضاً من حيث الحجم وعدد المراجع المعتمد عليها ومدى حدود البحث واتساع الموضوع .

ويحتاج البحث إلى قدرات علمية أقل من القدرات والخبرات التي يحتاجها طالب الماجستير ، وبالتالي يحتاج طالب الدكتوراه إلى خبرات وإمكانات أشمل وأعظم .
ويمكن القول مع الدكتور أحمد شلبي بأن الماجستير يعتبر امتحاناً يعطي فكرة عن مواهب وإمكانات الطالب ، ومدى صلاحيته للتحضير للدكتوراه .

فالقصد من الماجستير هو أن يتربّب الطالب على البحث ، وأن يكتسب

إمكاناته وقدراته فيدفعه ذلك إلى المداومة على البحث والدراسة للحصول على الدكتوراه حتى إذا حصل عليهما كان الشغف عنده قد كمل وتم خالط دمه فلا يفتا باحثاً طوال حياته ، باحثاً عن العلم للعلم ، وذلك هو الهدف الأساسي . إذ لا يجب أن تتوقف حياة البحث العلمي عند حدود الحصول على الدكتوراه ، وليس الحصول على الدكتوراه هو الغاية من مواصلة العلم ، إنما يحصل الطالب على الماجستير والدكتوراه لكنه يتمكن من تطبيق أدوات البحث العلمي ويتمكن بعد ذلك من مواصلة البحث بدون مساعدة أو مشرف ، فيكتسب القدرة على الإبداع العلمي .

* المقال :

المقال .. أحد أنواع الفنون الأدبية المعروفة .

يبدأ بمقيدة عامة قصيرة ، تمهدية ، لا يشترط فيها أن تتضمن الموضوع كله بشكل موجز ومكثف ، وينتقل الكاتب بعد المقدمة إلى صلب الموضوع وال Shawahed الدالة ، ثم ينتهي المقال بخاتمة توجز النتائج أو التوصيات التي يعده بها الكاتب وجهات نظره التي أجملها في الموضوع ، وهكذا لا يخضع المقال لقواعد البحث العلمي المعروفة .

* البحث :

إما البحث فيختلف عن المقال لأنه يجب أن يخضع لقواعد البحث العلمي .

يبدأ الباحث غالباً بمقدمة يوجز فيها موضوع البحث ، وأهميته ، وأثره النظري والعملي ، ثم ينتقل إلى بيان منهجه البحث والإجراءات المنهجية التي اعتمد عليها الباحث في دراسة الموضوع ، والمشكلة الرئيسية للبحث ، وما يتفرع عنها من مشاكل أو ما يتصل بها من موضوعات ، ويلى ذلك المسلمات ، ثم الفروض والنتائج .

ولابد للباحث من توثيق البحث بقائمة المصادر والمراجع التي اعتمد عليها في البحث ، ومن ذلك نفهم أن البحث يختلف عن المقال كما وكيفاً ، فهو يعتمد على المنهجية العلمية ، كما أنه يتسع باتساع الموضوع ليصبح أكبر حجماً من المقال .

* الماجستير :

يعتمد الماجستير أيضاً على تطبيق مناهج البحث العلمي ، إلا أنه في حالة

الماجستير يُشترط أن يضيف الباحث للموضوع ، وأن يبدع علمياً بأن يكتشف الجديد من الجوانب أو الحلول للمشكلة التي يبحثها في رسالته : فالباحث يكتفى بالإحاطة بالموضوع ، إما الماجستير فإنه يدرس الموضوع ، ويكتشف الجديد من جوانبه ، ويفضي إلى الأبحاث السابقة في نفس الموضوع .

والماجستير أكبر حجماً بالطبع من البحث ، ويعتمد الطالب فيه على عدد أكبر من المصادر والمراجع ، وتطبق فيه خطوات البحث العلمي بشكل أكثر دقة وتنظيمًا وعمقًا .

• الدكتوراه :

عندما يصل الباحث إلى درجة الدكتوراه ، فإنه يكون قد تدرّب على استخدام أدوات البحث العلمي وتطبيقاتها ، وتدرّب على استخدام قدراته البحثية ، وتعزز على حدود إمكاناته العلمية ، فإذا أقدم على الدكتوراه فإن ذلك يعني أنه قد أقام أيضًا على محاولة تطوير إمكاناته العلمية بالارتفاع من الماجستير إلى الدكتوراه ، فبهذا الانتقال والارتفاع يتقدّم الباحث إلى مستوى علمي أرفع في البحث ، فيطبق المناهج العلمية في أقصى صورها من حيث الدقة والعمق والإبداع .

وبالطبع ، يحتاج الباحث في الدكتوراه إلى مراجع أكثر ، ويتسع موضوعه ويشعب أكثر فيصبح أكبر حجماً من الماجستير ، وأكثر دقة وعمقًا وتنظيمًا ، ويصبح الباحث أكثر قدرة على الابتكار والإضافة والبحث والتحقيق والنقد والتنظيم والتفكير العلمي .

• الرسالة الناجحة :

لا شك أن هناك عدة سمات لابدّ من توافرها لرسالة الماجستير أو الدكتوراه الناجحة ، فما هي الشروط والسمات والمعايير التي يجب أن يعتمد عليها الباحث في تقويم الرسالة الناجحة ؟

لابد للباحث أن يطرح هذا السؤال على نفسه منذ اللحظة الأولى للتفكير في الإعداد للماجستير أو الدكتوراه ، أي : قبل أن يبدأ حتى في إعداد " خطة البحث " أو " خطة الرسالة " فإذا طرح السؤال فإنه سيجد نفسه أمام المعايير التالية ، والتي لابد من توافرها لضمان تحقيق نجاح الرسالة ، وهي :

- الإلام الكامل بموضع الرسالة :

يقتضى ذلك أن يقرأ الباحث كافة المراجع السابقة التي تناولت موضوعه من قريب أو بعيد ، بحيث لا تفوته كبيرة ولا صغيرة في هذا الموضوع ، وعليه أن يعلم أن النتائج التي سيصل إليها تتوقف على درجة إلمامه بكل تفاصيل الموضوع ، فإذا هو قصر في القراءة فإن النتائج ستكون قاصرة أيضاً دون المستوى التي وصلت إليه الرسائل السابقة ، مما سيؤثر على موقف الباحث أمام لجنة مناقشة الرسالة .

- الدقة التامة :

يجب أن يتوكى الباحث الدقة سواء في فهم المراجع ، أو في النقل والاقتباس منها ، ويجب أن يحذر الباحث من الانحياز للأفكار السابقة التي قد تحمله على تأويل أفكار الغير بغير دلالتها الحقيقة وتحميلها ما لا تتحمله ، فتجزء الباحث هنا ويقطنه من أهم عوامل نجاحه ، وفهمه الصحيح لما يقرأه سينجنبه الزلل والخطأ .

ويقتضي الدقة أيضاً من الباحث ألا يأخذ آراء الغير على أنها حقيقة مسلمة بها ، لأن الباحث قد يخطئ ، الفهم ، والذين ننقل عنهم الأفكار والآراء ، أيضاً قد يخطئون الفهم إذا كانوا يتحدثون عن أفكار وآراء غيرهم ، لذلك فإن تمحیص تلك الآراء والرجوع إلى المصادر الأصلية التي نقل منها هؤلاء ، أفكارهم سيجعل الباحث يتحقق من قيمة وصدق الأفكار وال المعلومات ، فيأخذ بها ويسجلها بعد تحقيقها في مصادرها الأصلية ، أو يفندها ويشير إلى ما تنطوي عليه من خطأ في الفهم أو النقل في موضع المقابلة بين الآراء التي تناولت الموضوع .

- الابتكار والإبداع :

ليس المقصود بالابتكار والإبداع مجرد الدقة في البحث . وسعة الاطلاع ، والتنظيم الجيد للمادة المجموعة ، وجمع المتناثر من المعلومات في موضوع متكملاً . فكل ذلك لا يعني سوى النجاح فيما يتعلق بالناحية الشكلية من الرسالة ، إما الابتكار والإبداع فلابد من تحقهما في " موضوع الرسالة " ولا يكون تحققاً إلا بتوصل الباحث إلى نتائج جديدة في الموضوع لم يتوصلا إليها أحد قبله ، أو أن يكتشف الجديد من أبعاد الموضوع ، أو أن يكشف عن الأسباب التي لم يتوصلا أحد قبله للكشف عنها

في مجموعها ، فإذا توصل الباحث إلى ذلك فإنه يكون قد أبدع وأضاف إلى العلم ، و تكون لرسالته قيمة علمية مرتفعة ،

- الأسلوب القوى :

على الباحث بعد ذلك أن يعرض مادة الرسالة ، بعد جمعها وتنظيمها ، بأسلوب قوى ، واضح ، مؤثر ، جميل ، متقن ، وأن يتتجنب الغموض والإبهام والإسهاب والاستطراد ، وأن يتفنن في استخدام الأسلوب الرائع الذي يضمن جذب القارئ ، وتشويقه ، فيضمن بذلك اهتمام القارئ بالموضوع .

- تحقق شروط البحث :

من تأمل القول : أنه لابد للباحث أو رسالة الماجستير أو الدكتوراه من توافق عناصر البحث العلمي وأصوله الرئيسية ، وهي كما قلنا :

"أ" تحديد المشكلة وصياغة مسلماتها .

"ب" وضع الفروض .

"ج" اختبار الفروض .

"د" التوصل إلى النتائج .

ولابد للباحث من وضع قائمة من الأسئلة للتأكد من تقويم البحث وقيامه على هذه الدعائم على أفضل الوجوه كما ذكرنا من قبل .

* * *

بذلك يكون الباحث قد قطع الشوط الأول في التمهيد للبحث .

فإذا قدم " خطة البحث " أو " خطة الرسالة " إن المعهد أو الكلية ، وتمت الموافقة على هذه الخطة فإن عليه بعد ذلك أن يعمد إلى خطته ليراجعها ، ثم يقوم - بعد ذلك - بتقسيم وتبويب الرسالة ، وفقاً للمادة ومسار بحثها .

ويجب أن نشير هنا إلى أن تبويب وتقسيم الرسائل يختلف من رسالة إلى أخرى ، ويتوقف الاختلاف على عوامل متباعدة منها : موضوع الرسالة ، ووفرة المادة المجموعة

عنها وكثافتها ، والمدة الزمنية المحددة للدراسة . لكن ليس معنى ذلك أنه ليس من الممكن الاتفاق على صورة نهائية للتقسيم والتبويب .

ومن المفضل أن يلم الباحث - كما قلنا - بالدراسات المائلة لموضوعه في نفس المجال ، وسيجد عندئذ ما يسترشد به ، ليس في ميدان التبويب والتقسيم فحسب ، إنما للإلمام بكافة الجهود السابقة له في مختلف ميادين البحث .

ومن المعروف أن اختلاف الموضوعات وميادين البحث يؤدي أيضاً إلى الاختلاف في أنماط التبويب والتقسيم المتبع ، لذا فإن الباحث يستفيد كثيراً من الاستشارة بالدراسات السابقة ، للوقوف على كيفية تقسيمها وتبويبها ، ولا يجب عليه أن يقلد هذه الدراسات تماماً ، بل فقط أن يسترشد بها ، ويأخذ أو يحذف أو يضيف في رسالته ما يناسبها .

وسيجد الباحث الكثير من الرسائل التي يحتذى بها ، ليس في ميدان دراسته فحسب ، بل أيضاً في نفس موضوعه ، فإذا استرشد الباحث بالرسائل السابقة عليه فإنه سيقوم - بعد ذلك - بتبويب وتقسيم رسالته في ضوء العون الذي أمدته به تلك الدراسات السابقة ، المشابهة ، وغالباً ما يتم تبويب وتقسيم الرسائل على النحو التالي :

- صفحة العنوان .
- صفحة الشكر أو الإهداء .
- المقدمة .
- الأقسام : " الأول ، الثاني ، والثالث ... إلخ "
- الملحق .
- تقرير الرسالة .

فيجب أن يكون العنوان واضحاً قوياً مؤثراً محدداً ، ويجب أن يدل على الموضوع دالة كافية وافية ، كما يجب أن يبتعد الباحث عن استخدام العناوين العامة أو الضعيفة ، إما صفحة الشكر أو الإهداء، فيذكر فيها الباحث كل من ساعدوه في البحث والرسالة ، فينسب الفضل إلى أهله ، ويلى ذلك المقدمة ، وتتضمن فكرة موجزة

مكثفة عن الموضوع وأبعاده وما يتصل به من الموضوعات المشاكل والمراجع الرئيسية ، ثم القسم الأول من الرسالة . ويتناول أحد الخطوط الرئيسية للبحث أو الموضوع .

وينقسم القسم الأول إلى عدد من الفصول ، يتناول كل فصل منها مشكلة متشعبة أو متفرعة عن الموضوع الأساسي ، وفي آخر كل فصل يضع الباحث قائمة بالرجوع الخاصة بهذا الفصل ، فإذا انتهت فصول القسم الأول ينتقل الباحث إلى فصول القسم الثاني . ويتناول فيه الباحث خطأ آخر أو جانباً من الجوانب الرئيسية للبحث أو الموضوع ، وينقسم القسم الثاني أيضاً إلى عدد من الفصول .. وهكذا ، إلى أن يغطي الباحث كافة الجوانب الرئيسية لموضوع الرسالة وما يتفرع عنها من المشاكل والموضوعات فإذا انتهى الباحث من التدويب والتقييم على هذا النحو ، كان عليه أن يكتب تقريره النهائي عن الرسالة ، ويتضمن " تقرير الرسالة " كافة الجهود والإجراءات التي قام بها الباحث في الدراسة ، فيوضح المشكلة وأبعادها وكيفية دراستها وجوانبها الجديدة والنتائج التي توصلت إليها الرسالة والتوصيات التي يقررها الباحث للاستفادة من هذه النتائج .

الفصل الثالث

كتابة الرسائل

التمهيد لكتابة الرسالة

التمهيد المرجعي

كتابة الرسالة

قواعد الكتابة

كتابة الرسائل

عندما يُقدم الباحث على كتابة الرسالة فإنه يكون قد انتقل في طور البحث إلى الخطوة الثانية .

وكل خطوة من خطوات البحث تحتاج إلى تمهيد ، وإلى إعداد ، يكفل لها النجاح ، ولابد للباحث هنا ، قبل البدء في كتابة الرسالة أن يقوم بجمع المادة التي سبق له قرائتها ، وأن ينظمها تمهيداً لاستخدامها في كتابة الرسالة .

التمهيد لكتابه الرسالة :

هناك أكثر من طريقة لفرز وتنظيم المادة وتجهيزها تمهيداً لاستخدامها في كتابة الرسالة ، وأشهر هذه الطرق طريقة البطاقات ، وطريقة الدوسيه المقسم ، والأفضل للباحث أن يتبع الطريقة الثانية ، أي طريقة " الدوسيه المقسم " . لأن الطريقة الأولى تتحم عليه الاعتماد على عدد كبير من البطاقات الورقية (٢٠ × ١٥) سم تقريباً .

ويستخدم الباحث هذه البطاقات في تصنيف وفرز المادة التي قام بجمعها . فيكتب على كل بطاقة : عنوان الكتاب الذي اقتبس منه ، واسم مؤلفه ، وتاريخ مكان طباعة الكتاب . ثم يكتب أسفل هذه البيانات الفقرة التي قام باقتباسها ، على أن تختص كل بطاقة باقتباس واحد ، ثم يجمع الباحث كل مجموعة من البطاقات معاً ليستخدمة في كتابة فصل أو قسم واحد من الرسالة ، كما يحتفظ الباحث بمجموعة من البطاقات الفارغة ليسجل فيها كل ما يطرأ له من جديد أثناء البحث والكتابة . وعلى الباحث أن يقوم بتوزيع هذه المادة على أبواب وفصول الرسالة بعد تصنيفها وفرزها وتجميمها في مجموعات تخص كل مجموعة أحد الأقسام أو الفصول .

إما طريقة " الدوسيه المقسم " فهي أفضل لأنها أكثر تنظيماً ، ويعتمد الباحث فيها على طريقة عملية أكثر سهولة ، وهي أن يقوم الباحث بإعداد دوسيه من الأوراق يجمعها في ملف شامل بعد تقسيمها تقسيماً يتطابق مع تبويب الرسالة وأقسامها وفصولها من حيث عناوين الأقسام والفصول ، وبوضع في تلك الأقسام وهذه الفصول مجموعات من الأوراق . ويخصص لكل مرجع ورقة مستقلة يكتب فيها بيانات المرجع ثم الفقرة التي تم اقتباسها منه .

ويفصل الباحث بين أقسام وفصول هذا الدوسيه بنوع آخر مختلف من الورق حتى يميز بسهولة وسرعة بين أقسام وفصول الرسالة عند الرجوع إلى هذا الملف ، وستوفر هذه الطريقة على الباحث جهد البحث المتكرر في البطاقات الكثيرة ، كما يمكن للباحث أن ينتقل بهذا الدوسيه من مكان إلى آخر بسهولة لا تتوافر له في حال استخدامه لطريقة البطاقات التي يضطر الباحث إلى وضع كل مجموعة منها في مظروف خاص بها !

وفي كل الأحوال ، يجب أن يدون الباحث مادته ، بعد فرزها وتوزيعها في الدوسيه بخط واضح ، مع اقتراح عنوان لكل اقتباس ، ويبين للباحث أن يعتمد على أكثر من دوسيه في حالة ازدياد حجم الأوراق ، فيجعل لكل قسم من الرسالة ملفاً خاصاً .

التمهيد المرجعي :

قلنا ونكرر ، أن على الباحث أن يقوم بقراءات واسعة في موضوع الرسالة . وعلى الباحث أن يتحقق تماماً من أنه قد حصر كافة المراجع والمصادر المعنية بموضوعه من قريب أو بعيد ، لذلك فعليه أن يقوم بحصر المراجع الرئيسية أولاً . وتشمل : دوائر المعارف ، والتقويمات والمعاجم والموسوعات والمراجع القديمة الأصلية . والمخطبات . ويلي ذلك المصادر الحديثة ، والمحاجات الدورية المتخصصة .

ثم عليه أن يحصر ، بعد ذلك ، كافة المصادر الحديثة التي تتناول تفريعات موضوع الرسالة أو أحد فصولها . ويلي ذلك المصادر القريبة من موضوع الرسالة ، ولكن لا يضيع الباحث الكثير من الوقت والجهد في " التمهيد المرجعي " والحصر الشامل الدقيق فعليه أن يلتجأ إلى فهارس المكتبات المتخصصة ، أوى فهارس المكتبات الجامعية . ثم فهارس المكتبات العامة ، وعليه أن يستعين أيضاً بأصحاب الخبرة من الأساتذة والرؤساء في الأقسام الجامعية .

ولابد للباحث من شراء " المراجع الأساسية " وتوفيرها لتكون في متناول يده على الدوام ، فإذا قام الباحث بحصر المراجع أمكنه أن يوفر الكثير من الجهد في البحث بين المراجع التي لا فائدة منها ، أو التي لا تتصل بموضوع رسالته .

وعلى الباحث أن يقوم بتصنيف المراجع إلى مراجع أصلية أساسية (مصادر) . وهي : أقدم ما يحوي مادة عن موضوع ما ، وتشمل : المخطوطات ، ومؤذنات القيادة والساسة ، واليوميات ، والخطابات الهمامة ، وكتب التاريخ التي يلتفها شهود العيان . فتلك هي "المصادر" . إما الكتب الحديثة التي تتناول الموضوع بشكل عام فهي "مراجع" أساسية غير أصلية . وأما الكتب الثانوية فهي التي تتناول أحد تفريعات الموضوع أو جوانبه أو بعض ما يتعلق به من مشاكل وموضوعات .

وعلى هذا الأساس يقوم الباحث بإعداد قائمة المراجع والمصادر ، ودرجها في نهاية "الدوسيه المقسم" كما يدرج قائمة بالمراجع الثانوية في نهاية كل فصل من فصول الدوسيه ، وبذلك يكون الباحث قد أعد "مشروع تنفيذياً" للرسالة يهتمى به ، ويكون قد انتهى من الخطوات التمهيدية الواجب اتباعها قبل بدء الكتابة .

على أننا قبل أن نختتم هذه الفقرة علينا أن نشير إلى أن ما يعتبر من المراجع الأساسية ليس فحسب هو المراجع التي أشرنا إليها ، إنما قد يكون هناك أيضاً الكثير من المراجع الحديثة التي تعتبر أصلية أساسية ، من ذلك مثلاً : الإحصائيات الحكومية عن التعداد ، أو الوثائق الحكومية عن الصادرات والواردات ، والميزان التجارى ، والتجارب العلمية المقبولة والثابتة علمياً .

وأيضاً قد يكون في المراجع الثانوية الكثير من النقاط التي تعد أصلية^(١) لذا يجب على الباحث أن يدقق في المراجع والمصادر ، وأن يوسع دائرة القراءة والاطلاع دون إهمال للتمعق والتحليل والفهم الصحيح الدقيق ، لكن على الباحث أن يدون اقتباساته - في هذه المرحلة - حرفيًا ، وأن يسجلها في الدوسيه القسم كما هي ، بدون تعليقات أو إضافات تقديرية أو مقارنة بينها ، فإذا انتقل بعد ذلك إلى مرحلة الكتابة الفعلية للرسالة أمكنه - كذلك - الانتقال إلى مرحلة إثبات تحليلاته الخاصة وإضافاته التقديرية ومقارنته .

لكن قبل أن ينتقل الباحث إلى مرحلة الكتابة الفعلية للرسالة ، عليه أن يقوم بمراجعة شاملة للمادة التي قام بجمعها ، وأن يعيد فرزها من جديد ليستبعد منها الزائد

(١) كيف تكتب بحثاً أو رسالة . أحمد شلبي . مكتبة النهضة المصرية . ط / ٤ (١٩٦٢) .

وغير المفيد ، أو البعيد الصلة بالموضوع ، وعليه أن يتأكد من تنظيم المادة ومطابقتها لتبريب وفصول وأقسام الرسالة ، كما أن عليه أن يستكمل بعض الخطوات التمهيدية الأخرى ، كالقيام ببعض التجارب العلمية ، أو الدراسات الخاصة^(١) ، أو القيام ببعض الزيارات الميدانية والمحادثات ، أو المراسلات العلمية مع بعض العلماء الأفذاذ من المعاصرين .

إذ قد تتطلب بعض الأبحاث العلمية أن يقوم الطالب / الباحث بنفسه بإجراء تجارب معيينة على الإنسان أو الحيوان أو النبات ، كما تستلزم أبحاث أخرى - كالأبحاث التاريخية والجغرافية والاجتماعية - أن يقوم الباحث بزيارة أمكنة خاصة . دراسة المعلم والواقع والمنشآت والأماكن الهامة ، أو لمشاهدة ظاهرة جغرافية . أو لدراسة أحوال الناس وطبقاتهم والتغيرات السائدة بينهم والاستئاع إليهم لتحديد اتجاهاتهم ومعرفة أماناتهم ، واختبار تفكيرهم .

ويقوم الطالب بهذه التجارب والأبحاث بعد القراءة وجمع المادة ، ثم يخيف نتائج التجارب والأبحاث إلى المادة التي جمعها ، وكذلك يفعل بالمحادثات والرسائل العلمية ، وعلى الباحث أن يكون دقيقاً في أبحاثه ، فلا يعتمد على الحقائق الثابتة . والمشاهدات الواقعية الحية ، والاتصالات المباشرة ، وألا يخالط بين المشاهدات الواقعية الفعلية وبين استنتاجاته الخاصة وأفكاره وانطباعاته عن الحوادث والأماكن والأشخاص .

كتابة الرسالة :

بعد جمع المادة وفرزها وتوزيعها على النحو الذي أشرنا إليه ، يبدأ الباحث بإعادة فرز هذه المادة وتصنيفها وتنحية الزائد منها حتى تكون الرسالة مرتفعة المستوى . خالية من الحشو . ثم يبدأ في كتابة الرسالة ، وله أن يبدأ بكتابة القسم الذي يروق له أكثر من غيره ، فليس من المهم أن يلتزم بترتيب أقسام الرسالة .

وفي مرحلة كتابة الرسالة يطبق الباحث المنهج العلمي المعروفة للبحث بأدواتها

(١) المرجع السابق : ص ٥٤

فإذا كانت الرسالة في العلوم الاجتماعية فإنه يستخدم أدوات البحث الاجتماعي ومناهجه ، ويُجرى دراساته الميدانية ومقابلاته ، وبعد الاستبيان اللازم لجمع المعلومات والبيانات على عينة البحث ، وإذا كانت الرسالة تاريخية فإنه يطبق منهاج البحث التاريخي .. وهكذا ، وسوف نتحدث فيما بعد عن هذه المناهج وأدواتها ، بينما نتحدث - الآن - عن مرحلة كتابة الرسالة .

والباحث يبدأ هذه المرحلة وليس في ذهنه فكرة مسبقة يحاول إثباتها ، إنما هو يبدأ رسالته عموماً منطلقاً من فكرة أولية غير مكتملة ، ويوصل البحث في ضوء هذه الفكرة ، وفي ضوء المادة التي جمعها ، فإما أن يصل في النهاية إلى استكمال فكرته الأولية ويتتمكن من تأكيدها وتاييدها بما جمعه من المادة ، وإنما أن يصل إلى نتائج تتعارض مع أفكاره الأولية ، ومسار البحث هو الذي يتحكم أولاً وأخيراً في تطور الرسالة ، لذلك لا يتبعن على الباحث أن يلتزم ببيء البحث من نقطة معينة ، بل له أن يبدأ من أي نقطة ، ثم يقوم بعد ذلك بالربط بين جميع نقاط الرسالة وفصولها وأقسامها .

وفي مرحلة الكتابة ، يتعين على الباحث أن يُظهر مواهبه وقدراته وإمكاناته الذاتية ، فليس المطلوب منه مجرد ترتيب وتنظيم المادة التي جمعها ، بل إن عليه أن يقارن بين النصوص ، وأن يفندها ، ويحللها ، وينقدها ، وأن يسوق البراهين المؤيدة لوجهة نظره وفروضه ، فيبدأ أولاً بالبراهين البسيطة الواضحة ، ويتدرج منها إلى البراهين الأقوى ... ثم الأقوى .

على الباحث أيضاً لا يظهر في أسلوب الكتابة بمظهر التأثر بكل ما ينقله من النصوص ، بل إن عليه أن يبرز شخصيته ، ويحدد موقفه الشخصي من خلال استخدامه لأدوات البحث العلمي ، وعليه أن يقدم في كل فصل . وفي نهاية كل قسم من الرسالة ملخصاً موجزاً للنتائج التي انتهت إليها الدراسة في هذا الفصل أو القسم ، كما أن عليه في بداية كل قسم أن يوضح المنهج الذي يستخدمه والإجراءات التي يقوم عليها البحث لتحقيق أهداف الرسالة .

وتقتضي الدقة والأمانة العلمية أن يعرض الباحث للنتائج التي توصل إليها في صيغتها الحقيقة ، النهاية إذا كانت نهاية ، وإذا اعتقد أنها كافية لكي تكون فصل

الخطاب في الموضوع ، أو أن يعرضها في صيغتها المؤقتة ، ولا يتزدّد في إعلان أنها ليست القول الفصل في الموضوع إذا كانت بالفعل كذلك ، ويكتفى عندئذ بتقرير أن هذه النتائج هي ما أمكن للدراسة وللباحث التوصل إليه في ضوء المادة ، مع تقرير الأمل في التوصل إلى نتائج جديدة في الدراسات القادمة ، سواء قام بها الباحث نفسه ، أو قدّمتها الدراسات الأخرى .

* شكل الرسالة :

يقسم الباحث الرسالة إلى أبواب وفصول كما قلنا .

ويقسم الفصول إلى فقرات ، والفقرات إلى أسطر ، بينما مسافة كافية يمكن للباحث أن يسجل فيها ، فيما بعد ، ما أحله أو سقط منه أثناء الكتابة ، ويكتب الباحث على وجه واحد من الورقة ، وعليه أن يترك في نهاية كل ورقة مساحة كافية لتدوين البواسط تحت السطر المخصص لها ، وتدون البواسط باللغة العربية على يمين الصفحة ، وباللغات الأجنبية على يسارها .

وعلى الباحث أن يأخذ في اعتباره عند الكتابة أن يترك على جانبي الورقة مساحة كافية للبواسط الطولية ، وأن يحدد عنواناً لكل فصل . ولا يبخل وضع العناوين الفرعية الجانبية للفقرات الرئيسية . على أن تُكتب العناوين الرئيسية والفرعية بخطوط وألوان مختلفة تبيّنها عما قبلها وعما بعدها من نصوص المادة .

وعلى الباحث أيضاً لا يغفل ترقيم صفحات الرسالة ترقيناً مسلساً ، يبدأ من الورقة بالرقم : (١) ، إما ما قبل ذلك من صفحات الرسالة فيبني الصفحات التمهيدية ، ويستبدل ترقيمها بالحروف الهجائية . وترتّب أبجدياً ، فإذا تبت استوفت الرسالة شروطها شكلاً ومضموناً وكتابة . على الباحث عندئذ أن يقوم بطبعها على الآلة الكاتبة . أو كتابتها بالكمبيوتر ، بعد مراجعتها المراجعة النهائية الدقيقة .

قواعد الكتابة :

على الباحث ألا يدخل وسعاً في كتابة الرسالة بأسلوب قوى ، مؤثر ، جذاب ، متناسق ، واضح ، وأن يأخذ في اعتباره أيضاً ضرورة الالتزام بقواعد اللغة والإملاء

وسلامة الأسلوب وخلوه من العيوب ، فالإخلال بهذه القواعد يعتبر من العيوب الشكلية التي يجب تجنبها في كتابة الرسائل العلمية والأدبية على السواء ٠

ويجب على الباحث أن يأخذ في الاعتبار أيضاً ضرورة الحفاظ على تسلسل الأفكار ، وتناسق البناء الأسلوبى ، فيجب على الباحث أن يعرف كيف يختار الكلمات وكيف يكون منها الجمل والعبارات الجميلة القوية الواضحة ٠ وكيف يكون المقالات من الجمل ، ويستدعي كل ذلك أن يكون للباحث معجمه اللغوى الواسع الذى يمده بمعين لا ينبع من المفردات اللغوية ، خصوصاً ما يتصل منها بموضوع الرسالة ٠ ومع ذلك يجب على الباحث أن يتتجنب الألفاظ القيمية الموجزة ، أو الكلمات الغامضة المبهمة ، أو التعقيبات الفنية التي تصيب الأسلوب بالجفاف وتتجيد التارئ^(١) ، كما أن عليه أن يستخدم المصطلحات العلمية كلما دعت إليها الحاجة ، وألا يسرف في استخدامها إلا إذا دعت الضرورة ٠

ويجب على الباحث أن يستخدم الأسلوب الكثف ، الموجز ، فلا يطيل ولا يسيء ، كما يجب عليه مراعاة القواعد الأساسية ، ومنها :

أن لا يسبق المبتدأ الخبر ، والخبر المبتدأ ، ويقتصر الفعل على الاسم ، والاسم على الفعل إلا تبعاً للأهمية أو لا ، وللتطابق بين الجملة الحالية وما يسبقها من جمل ثانية ، وأن يتتجنب الفواصل الطويلة بين الفعل والفاعل وبين المبتدأ والخبر ، وعلى الباحث أيضاً أن يتتجنب تكرار المعانى وتكرار الحديث عن الموضوع الواحد ٠

وليحرص الباحث كل الحرص على الوضوح والبساطة الأسلوبية مع التكثيف والإيجاز وسلامة الأسلوب وتسلسل النكارة ٠

ولا يقتصر المقصود بالأسلوب - هنا - على مجرد أسلوب الكتابة ، بل أن معناه يمتد ليشمل أسلوب الباحث في عرض وتنظيم المادة وتوزيعها على الفصول والقرارات ، إذ يجب أن يستعار أسلوبه في هذا الصدد بالبراعة والتمكن الواقع من إبراز النتائج في عرض مؤثر ينعكس أثراه على قيمة الرسالة ٠

وعلى الباحث أن يتتجنب المبالغات الأسلوبية ، لأنها تؤدي إلى مبالغات

(١) المرجع السابق : ص ٧٨

موضوعية تؤثر على الحقائق العلمية ، كما أن عليه أن يتتجنب استخدام عبارات السخرية والتهم ، كما يتتجنب الجدال الذى لا طائل منه ، وأن يقتصر على مناقشة الأفكار مناقشة موضوعية لا مجاملة فيها ولا تعصب ولا انحياز .

ومن العيوب الأسلوبية التى يجدر بنا التنويه عنها فى هذا المقام كثرة استخدام الباحث لضمير المتكلم بكل أنواعه ، سواء فى ذلك ضمائر الرفع أو النصب أو الجر ، منفصلة كانت أو متصلة ، ظاهرة أو مستترة ، لذلك فإن على الباحث أن يستبدل ضمائر المتكلم ، مثل : أنا ، ونحن ، وأرى ، ونرى . . . وكلمات مثل : قد انتهيت فى هذا الموضوع إلى . . . ورأى ونحو ذلك ، ومثله ضمير المخاطب . وكلمات أخرى مثل : يرى الكاتب . . . الباحث لا يوافق . . . والباحث يميل . . . ويبدول . . . ويظهر مما سبق ، ويتبين من ذلك ، والمادة المعروفة عن هذا الموضوع تبرز . . .

كل هذا يجب أن يتجنبه الباحث ، وأن لا يلجأ إلى استخدامه إلا عند الضرورة وبالصيغة المقبولة المعقولة المصحوبة بالتواضع الجم .

ويأخذ الباحث فى الاعتبار أن تكون فقرات كل فصل مستقلة ، وأن تقتصر كل فقرة على فكرة واحدة واضحة المعالم والمضمون والنتائج ، ولا تكون الفقرات طويلة ، أو قصيرة . وأن يخضع ترتيب الفقرات إلى التسلسل الموضوعى السنطى ، وأن تُبنى الجمل والعبارات التى تتكون منها الفقرات بشكل يستند على ما قبلها من العبارات ويؤدى إلى ما بعدها بشكل مترابط كامل الموضوع .

فكمما يجب أن ترابط الكلمات والجمل والعبارات ، كذلك يجب أن تترابط الفقرات . ويجب أن يظهر هذا الترابط الموضوعى قوياً ، كما يجب أن يظهر استقلال الفقرات على الورق ، فيترك الباحث مسافة بين كل فقرة وأخرى ، ويبدا كل فقرة من بداية سطر جديد . وينهى الفقرة بنقطة عند نهايتها .

الاقتباس والتفريع والاختصارات :

على الباحث أن يهتم أيضاً عند كتابة الرسالة بعلامات الترقيم ، وبوتنيق الرسالة وقد فضلنا أن نتحدث عنهما تفصيلاً في نهاية الكتاب ، حتى نتمكن - هنا - من تناول باقى مشكلات الكتابة ومنها : الاقتباس ، والتفريع .

تبعداً علاقه البحث والباحث بموضوع الاقتباس من اللحظة الأولى التي يقع فيها الاختيار على المراجع والمصادر ، فهو يختار المراجع الأصلية الأساسية ذات الصلة بموضوعه ، لكنه يقتبس منها المادة العلمية للرسالة . وقد أشرنا إلى ضرورة توخي الدقة في اختيار المادة ونقلها كما هي ، ووضعها في أماكنها من فقرات الرسالة بين شولات .

وعلى الباحث أن يأخذ في الاعتبار أن تكون المقتبات على انسجام كامل مع ما قبلها وما بعدها من الفقرات ، ولا تخل الاقتباسات بالسلسل الموضوعي ، ولا يكثر الباحث من استخدام الاقتباسات إلا عند الضرورة ، فالباحث العلمي ليس تجبيعاً لاقتباسات من هنا وهناك . إنما يستخدم الباحث الاقتباسات كمادة للرسالة يناقش من خلالها موضوعه الأساسي ، وقد يضيف إلى المادة التي جمعها ، أو يقتضي ، أو يحللها أو يقارن بين نصوص الاقتباسات ليثبت ما بينها من تعارض أو تعاظم يفضي إلى نتيجة معينة ، أو يدحض نتيجة معينة .

فإذا أضاف الباحث إلى الاقتباس كان عليه أن يضع إضافته بين أقواس ، وعليه أن يثبت اسم المرجع الذي اقتبس منه في المواشم ، وكذلك اسم مؤلفه ورقم الجزء وتاريخ ومكان النشر ، ويراعى الباحث في الاقتباس ما يلى :

- إذا لم يتجاوز طول الاقتباس ستة أسطر فإنه يوضع كجزء من الرسالة ولكن بين شولات .

- إذا كان طوله من ستة أسطر إلى صحفة كاملة فإنه يوضع وضعاً مميزاً ، بحيث يترك فراغ أوسع بين الاقتباس وبين آخر سطر قبله وأول سطر بعده ، وبحيث يكون اليامش عن يمين الاقتباس وعن شماله أوسع من اليامش الأبيض التبع في بقية الرسالة وأن يكون الفراغ بين سطوه أضيق من الفراغ بين السطور العادي (أي : أنه يجمع بحروف أصغر من باقي حروف الرسالة) .

- إذا تجاوز الاقتباس حدود الصفحة الواحدة لا يجوز حينئذ الاقتباس الحرفى . بل يقوم الباحث بإعادة صياغة المعنى بأسلوبه الخاص . ويشير في الحاشية إلى أن هذا المعنى قد اقتبس من مرجع كذا ، لأن يقول : انظر كتاب كذا لفلان ج كذا ص كذا وما بعدها (ويتجنب ذكر الألقاب مع أعلام الكتاب) .

- قد لا يكون الاقتباس من الكتب والمراجع والمجلات ، ويكون أيضاً من المحادثات والرسائل ، وعندئذ يجب استئذان صاحب الرأي مادام هذا الاقتباس لم يصبح رأياً عاماً بنشره للجماهير في مقال أو كتاب . وعندئذ يذكر الباحث الاقتباس ويليه ما يدل على طبيعته ، ويدرك بعده كلمة : (سُمِحَ به) . ويجب قبل ذلك أن يتتأكد الباحث من أن صاحب هذا الرأى لم يرجع عن رأيه فيما نشره بعد ذلك من أبحاث .

- يجوز للباحث أن يحذف من الاقتباس ما لا يحتاج إليه في بحثه ، على أن يضع مكان المحذوف عدة نقاط هكذا " . . . " ، وعلى أن لا يضر الحذف بالمعنى الأصلي لموضوع الاقتباس ، فإذا تجاوز الباحث من الاقتباس فقرة كاملة واقتبس ما بعدها كان عليه أن يزيد عدد النقاط التي يضعها مكان المحذوف إلى سطر كامل من النقاط ، يوضع مستقلاً بين الفقرات المقتبسة^(١) .

• إما " التفريع " فهو من الأمور التي تحتاج إلى مهارات خاصة بالباحث

لكن قد يتوقف التفريع أيضاً على طبيعة موضوع الرسالة ، فهناك موضوعات تستدعي التفريع ، بل والتوسيع في التفريع على الأصل الواحد ، فإذا قسم الباحث مسألة ثلاثة أقسام - مثلاً - ثم قسم أحد هذه الأقسام إلى فرعين ، وهكذا . فيجب :

أولاً : أن تبدأ أسطر الفروع داخلة قليلاً عن بدء أسطر الأصول .

ثانياً : أن توضع الأسطر ذات الرتبة الواحدة أحدها تحت الآخر بكل دقة وضبط وعناية ثالثاً : تتبع الدقة الكاملة في الأرقام والحرروف الموضوعة للتعریف بالأقسام والفصول .

إما " الاختصارات " فهي مجموعة من الرموز يستخدمها الباحث ويستبدل بها بعض الكلمات المتعارف عليها . مثل :

ق . م = قبل الميلاد

م = التاريخ الميلادي

^(١) نفسه : ص ٨٤

ه = التاريخ المجرى

(ص) = صلى الله عليه وسلم

ج = جزء

ص = صفحة يستعمل الاختصار في الحاشية فقط.

إما الاختصارات المتعلقة بالمراجع الأجنبية فسوف نذكرها عند الحديث عن
”وثيق الرسالة“ في آخر الكتاب بعد ”علامات الترقيم“ .

٠ حجم الرسالة :

يعتقد البعض ، خطأً أن حجم الرسالة من العوامل البامة المؤثرة .

بيد أن الكيف أئم من الكم ، وليس العبرة بكثرة عدد صفحات الرسالة ، وقد رأينا بعض الرسائل يصل عدد صفحاتها إلى ٦٥ ، صفحة ! وبع ذلك فإن حجم الرسالة يجب أن يخضع لطبيعة الموضوع ، والمادة المتوافرة ، وليس هناك قوانين ثابتة لتحديد الحجم ، ولكن المتعارف عليه أن تكون رسالة الماجستير في حدود أربعين ألف كلمة ، أو حوالي مائتي صفحة ، ورسالة الدكتوراه في حدود ستين ألف كلمة ، أو حوالي ثلاثة صحفة من الحجم المعروف في الرسائل .

والحجم الذي ذكرناه لرسالة الماجستير يمكن تبييزها عن ”البحث العلمي“
القصير الذي يتخد صورة المقال العلمي في الدوريات العلمية المتخصصة .

إذ لا فرق بين هذا النوع من الأبحاث العلمية وبين رسائل الماجستير إلا في الحجم ، ويجب على الباحث ألا يتم بسؤاله الحجم وزيادته إلا إذا سمح طبيعة الموضوع بذلك ، وعموماً فإن الرسائل الأدبية غالباً ما تكون أكبر حجماً . ومثلها الرسائل التاريخية وما ينالها . إما الرسائل ذات الطبيعة العلمية البحثية مثل : رسائل الطب والكيمياء ، فغالباً ما تكون أقصر وأصغر حجماً من رسائل الأدب والتاريخ والعلوم الإنسانية والاجتماعية .

الملاحق :

تتطلب بعض الرسائل أن يستخدم الباحث : الصور والجداول ، والرسوم البيانية والوثائق الإضافية والإحصائيات .

وهذه المادة قد تكون أساسية ، أو مساعدة ، أو حتى فرعية ، فما كان منها أساسياً يجب على الباحث أن يضعه في صلب الرسالة ، وما كان منها فرعياً أو إضافياً كان على الباحث أن يضعه في الملحق التي توضع في نهاية الرسالة . قبل قائمة المراجع والمصادر . على أن يجعل للصور ملحقاً خاصاً بها ، وللجدوال والإحصائيات ملحقاً آخر . وهكذا ، وأن يجعل لكل ملحق رقمه الخاص المسلسل .

وعلى الباحث أن يشير إلى رقم الملحق في صلب الرسالة في الفقرة التي تتناول موضوع الملحق بكلمة بين قوسين مثل : (انظر الملحق رقم كذا) وإضافة إلى الأرقام المسلسلة للملحق يجب أن يكون لكل ملحق منها عنوانه الخاص الذي يدل على مضمونه .

إما " الجداول " فيجب أن تكون منظمة في أعمدة طولية ، وأن يكون الجدول بكامله في صفحة واحدة مهما كان حجمه كبيراً ، ويمكن للباحث أن يستخدم ورقة أكبر حجماً ، أو أن يلصق ورقتين يسجل عليهما الجدول ويتطوّرها مثلما نفعل بالخرائط والصور الكبيرة الحجم . وتقسم أعمدة الجدول إلى خانات تسجل فيها البيانات والمعلومات ، وإذا اضطر الباحث إلى وضع الجدول على عدة صفحات فعليه أن يقدم له بمقدمة على الصفحة الأولى منه ، ويلي التقديم : رقم الملحق وعنوانه .

إما " الرسوم البيانية " فيستخدمه الباحث في تعبيّن وإبراز تطور بعض الحالات التي قام بدراستها . وغالباً ما تعزز هذه الرسوم البيانية من قيمة الجداول والإحصائيات الرقمية ، لذا فإن للرسوم البيانية قيمتها وأهميتها الخاصة ، ولذلك توضع الرسوم البيانية غالباً بعد الجداول الرقمية التي توضح نفس الفكرة أو الموضوع ، والرسم البياني مثل الجدول يجب أن يوضع في صفحة واحدة ، أيًّا كان حجمه ، ولا بد للرسم البياني أيضاً من تقديم يسبقه ، ويدل على الموضوع المقصود منه بایجاز ، ويلي التقديم رقم الرسم البياني وعنوانه .

إما "الصور" فيجب أن تكون واضحة وسلسلة ومعنونة أيضاً ، ويجب أن يشير الباحث لها أيضاً في صلب الرسالة كما فعل مع الجداول والرسوم البيانية والإحصائيات إلا أن أرقام الصور وعناوينها توضع تحتها وليس فوقها كما هي الحال في الجداول والرسوم البيانية ، ويفضل أن يثبت الباحث الصور ثبيتاً جيداً حتى لا تتعرض للفقد أو الثنى والتشوه ، وحافظاً على الصور يفضل أن يضع لها الباحث ورقة من الشفاف تغطيها وتفصلها عن الصفحة التي تليها .

وتدرج الرسوم التوضيحية والبندية مع الصور والخرائط ، ويجب أن تكون الصور والرسوم والخرائط واضحة بذاتها ؛ لأن الغاية من استخدامها هو إيصال الموضوع ودعيمه ، وليس من المقبول أن تكون وسائل الإيصال غامضة أو مبهمة أو غير دالة على الموضوع التي تستخدم في توضيحه .

وكما يستخدم الباحث الصور والرسوم في العلوم الطبيعية ، فهو أيضاً يستخدمها في العلوم الاجتماعية ، لكن يكثر استخدام الجداول في العلوم الاجتماعية أكثر من الصور والخرائط ، ونكرر هنا أن المادة الأساسية من الجداول والإحصائيات ، لقتباً . توضع في صلب الرسالة . إما المادة المكملة لها من الجداول والرسوم والإحصائيات فكانها هو "الملاحق" في نهاية الرسالة .

وقد يحدث أحياناً أن تتضخم مادة الملاحق إلى الحد الذي يضطر الباحث إلى وضعها في مجلد مستقل ، على أن تتبع نفس شروط الترتيب والترقيم والتنظيم والعنونة التي ذكرناها من قبل ، كما هي .

* * *

يجدر بنا قبل ختام هذا الجزء، أن نشير إلى نظام كتابة الأرقام في صلب الرسالة . والمعارف عليه في هذا الصدد هو أن تكتب الأرقام التي تحتاج في التعبير عنها إلى أقل من ثلاثة كلمات على النحو التالي :

ألف - ألفان - مائة وثلاثون - مائة وثلاثة وأربعون .

إما إذا كانت الأرقام أكثر من ذلك فيتم تسجيلها رقماً ، هكذا : ١٤٦٥ ، ٢٣٤٧٥ ، ٤٥٤٦٣٥ وهكذا ، وكذلك تسجل بعض الأرقام كما هي مثل : أرقام الشوارع

وأرقام التليفونات ، والأرقام المالية ، وأرقام الصفحات في الكتب ، والنسب المئوية ، والتاريخ ، وأرقام الجداول والصور والرسوم التوضيحية والهندسية^(١) .

وقد تكتب الأرقام بالحروف ، وإن كانت أكثر من ثلاثة كلمات ، وذلك في حالة خاصة هي وقوع العدد في أول الجملة ، كان يقول : ألف وثلاثمائة وأربعة وعشرون شخصاً كانوا ضحية هذه الكارثة ، إما الأرقام الكبيرة فيفضل أن يقسمها الباحث عشرياً هكذا : ٢٨,٣٤٢,٦٨١ ، ٣,٣٦٤

إما الكسور فتكتب بالحروف إذا كانت مفردة ، مثل : نصف ، ربع ، ثلث ، أو إذا كانت مع عدد مفرد مثل : أربعة أمتار وربع . وعدا ذلك تكتب بالأرقام مثل $\frac{1}{2}$

* * *

وبعد ..

يجدر بنا أن ننتقل الآن إلى التعريف بالمناهج العلمية وأدواتها .

فالباحث العلمي ، فضلاً عن أصوله وقواعده ، يرتكز على مناهج ، ويحتاج إلى أدوات علمية منهجية لابد للباحث من استخدامها في تطبيق الأساليب العلمية ، ولابد للباحث أن يكون على معرفة بهذه المناهج وأدواتها ، وأن يكون على قدر من المهارة والتمكن من استخدامها .

(١) أحمد شلبي : السابق .

الفصل الرابع

مناهج البحث العلمي

* أدوات البحث العلمي :

- العينة ، والاستبيان ، والمقابلة ..

- الملاحظة ، والاختبار ، وتحليل المضمون .

* مناهج البحث العلمي :

المنهج التاريخى

- المنهج الوصفى

- المنهج التجريبى



أدوات البحث العلمي

لا يعني الحديث عن مناهج البحث العلمي اختلاف المناهج .

بل يعني تعدد الأساليب ، وتنوعها ، مع اشتراكها جيئاً في استخدام أدوات البحث العلمي ، فالمنهج العلمي يعتمد على مجموعة من الأدوات التي يستخدمها الباحث في تطبيق المنهج أو الأساليب العلمية ، وقد تعددت أساليب البحث تبعاً لتنوع ميادين الدراسة ، وتتنوع مجالات البحث العلمي ، فأصبح لدينا العديد من الأساليب المنهجية للبحث ، منها : المنهج التاريخي ، والمنهج الوصفي ، والمنهج التجربى .

وتنقسم أساليب البحث العلمي عموماً إلى أساليب نظرية وأخرى عملية إجرائية تطبيقية ، أو إلى بحوث وصفية وتاريخية وتجريبية ومقارنة ، لكنها جميعاً تستخدم أساس المنهج العلمي وقواعده ، إما الفارق بين المنهج النظري والمنهج التطبيقي فهو أن هدف المنهج النظري هو الكشف عن الحقائق والنظريات والقوانين المجردة ، إما المنهج والبحوث التطبيقية والميدانية فهديها اختبار النظريات وتطبيق النتائج العلمية في حل المشاكل العلمية .

ولما كانت المنهج على اختلافها تستخدم نفس الأدوات المنهجية في البحث .
كان علينا أن نتناول هذه الأدوات قبل أن نتناول المنهج وسمات كل منها وخصائصه .
ولنبدأ بأدوات البحث العلمي الأساسية وهي :

العينات :

يختار الباحث العينات samples وفقاً لطبيعة موضوع الدراسة العلمية .

ومشكلة البحث ، وأهدافه ، وخطته واجراءات تنفيذه هي العوامل التي تحدد للباحث طبيعة "العينة" التي يُجرى عليها الدراسة ، كما تحدد نوعها . ومعالها وحدودها . إذ قد تكون العينة عامة ، شاملة ، أو محدودة ، وفي الدراسات الاجتماعية مثلاً قد تكون العينة شاملة عامة للمجتمع كله ، أو قد تكون محدودة ممثلة لطبقة محددة من الطبقات الاجتماعية . أو قد تكون ممثلة لشريحة من شرائح الطبقات .

الاجتماعية ، أو عينة قاصرة على مجموعة أفراد داخل الشريحة الطبقية .

وفي علم النفس أيضاً ، قد تكون العينة شاملة ، أو محدودة ، أو قاصرة على عدد قليل من الأفراد ، إما في الدراسات التاريخية فتكون العينة ظاهرة من الظواهر التاريخية ، أو مجموعة من المؤلفات التاريخية ، وفي الدراسات الدينية قد تكون العينة مشكلة من المشاكل المطروحة للبحث والدراسة .

العينة إذاً إما أن تكون مشكلة ، أو ظاهرة ، أو مجموعة من الأفراد ، أو جمهوراً يمثل شريحة اجتماعية ، وقد تشمل العينة كافة طبقات المجتمع كله ، كما قد تقصر على بعض الطوائف الاجتماعية أو الظواهر الاجتماعية التي تظهر من خلال مجموعة من الأفراد ، أو جماعة كبيرة تسمى "مجتمع البحث" أو "بيئة البحث" . وقد تكون بيئة البحث واسعة أو ضخمة مما يضطر الباحث إلى اللجوء إلى استخدام "عينة أصغر" ممثلة للبيئة الكبيرة .

على أن تكون العينة الممثلة مطابقة كل التطابق للعينة الأكبر الأصلية . وفي هذا الصدد يجب أن يتعرف الباحث على الأنواع المختلفة للعينات . إذ أن منها : العينة العشوائية أو الاحتمالية . بصورها : المنتظمة ، والبساطة ، والطبقية ، ومنها أيضاً العينات غير العشوائية . بصورها التي منها : عينة الصدفة ، والعينة الحصصية . والعينة الغرضية .

ففى حالة العينة العشوائية (الاحتمالية) Random sample يختار الباحث مجموعة من الأفراد يمثلون المجتمع الأصلى ، وبعد تطبيق إجراءات الدراسة عليهم يعم نتائجها على المجتمع الأصلى كله .

إما فى حالة العينة غير العشوائية Non Random sample فيستخدم الباحث عينة غير ممثلة للمجتمع الأصلى بدقة . لأى سبب كان ، وفي هذه الحالة لا تتطابق نتائج الدراسة إلا على بعض أفراد المجتمع الأصلى . وفي العينة العشوائية البسيطة ، لابد أن يكون جميع أفراد مجتمعها الأصلى معروفين ، وأن يتحقق بينهم شرط التجانس ، مثال ذلك : أن يكون أفراد العينة هم طلبة كلية الهندسة ، أو طلاب أي كلية أخرى ، فيكون عدد أفراد العينة معروفاً ويكون التجانس بينهم مؤكداً . ويتم اختيار العينة العشوائية بنظام القرعة ، أو بجدارول رقمية عشوائية يختار منها الباحث مجموعات رقمية طولية أو

عرضية بشكل عشوائي ثم يطابق بين هذه الأرقام وبين أسماء الأفراد في العينة .

أما إذا كان أفراد المجتمع الأصلي لا يتحقق بينهم شرط التجانس ، فعلى الباحث عندئذ أن يستخدم " العينة الطبقية " Stratified sample التي يتفاوت وتبين المستوى الاجتماعي والاقتصادي والثقافي لأفرادها . كما يتفاوتون أيضاً في السن والجنس ، ولابد أن تكون العينة الطبقية مماثلة لجميع الفئات والمستويات .

إما في حالة عدم تحديد المجتمع الأصلي وعدم معرفة أفراده ، فيلجأ الباحث إلى العينات غير العشوائية ومنها : عينة الصدفة ، وبختار الباحث فيها عدداً من الأفراد يقابلهم بالصدفة . ويمكن من خلال عينة الصدفة دراسة الاتجاهات والرأي العام ، وهناك أيضاً العينات الحصصية quota sample ويقوم الباحث فيها بتقسيم أفراد العينة المعروفة فثواباً ، أى إلى : عمال ، طلاب ، أطباء ، محامين ... الخ ، ثم يختار من كل فئة عدداً يمثلها من الأفراد .

إما العينة الغرضية purposive sample فللباحث الحرية في اختيارها لتحقيق أغراض البحث ، ومثال ذلك أن يكون موضوع البحث " تاريخ التربية في مصر الحديثة " ، عندئذ يمكن للباحث اختيار مجموعة من كبار المربين سنّاً كعينة غرضية .

الاستبيان :

يعتبر الاستبيان من أهم أدوات البحث العلمي .

يستخدم الباحث الاستبيان لجمع المعلومات من أفراد العينة . كما يعتمد الباحث على الاستبيان بعد ذلك في إعداد الإحصائيات الرقمية الداعمة لنظرياته وفرضيه والاستبيان questionnaire هو أنساب وأفضل الأدوات التي يستخدمها الباحث لجمع البيانات والحقائق والمعلومات الخاصة بواقع معين أو مسألة معينة .

وعلى الباحث أن يقوم بتصميم الاستبيان الخاص بالبحث بنفسه في ضوء المعايير التالية :

- ١- أن ينحصر هدف الاستبيان في تحقيق أهداف البحث وفي إطار المشكلة الأساسية للرسالة أو البحث .

- ٢- أن تتفق الأسئلة الرئيسية للاستبيان إلى أسئلة فرعية يعالج كل منها أحد جوانب المشكلة الرئيسية .
- ٣- إذا لم يقتصر الاستبيان على موضوع واحد يجب على الباحث أن يضع الأسئلة الكافية لتغطية كافة موضوعات الاستبيان .
- ٤- على الباحث أن يقوم بصياغة الأسئلة بأكثر من أسلوب ، منها المباشر ، ومنها غير المباشر .
- ٥- على الباحث أن يقوم بصياغة الأسئلة بطريقة تضمن الحصول على إجابات حقيقة ومعلومات صادقة .
- ٦- على الباحث اختيار الاستبيان على مجموعة محددة من عينة الدراسة قبل استخدامه في شكله النهائي .
- ٧- على الباحث أن يقوم بتعديل الاستبيان في ضوء الاختبار على العينة المحددة
- ٨- يكتب الباحث الاستبيان في صورته النهائية فيقسمه إلى فقرات أساسية وفرعية تسبقها مقدمة تحدد هدف الاستبيان وموضوعه ، ويضع أمام الأسئلة كلمتي : (نعم) و (لا) لكي يختار المفحوص الإجابة التي يراها .
- ٩- تتم صياغة الاستبيان وفقاً لأشكاله الثلاثة المعروفة ، وهي : الاستبيان المغلق . والاستبيان المفتوح ، والاستبيان المزدوج (المغلق المفتوح) . فالاستبيان الأول يختار المفحوص إجاباته منه من كلمات مثل : نعم ، لا ، كثيراً ، قليلاً . نادراً ، إما الاستبيان المفتوح فيترك فيه الحرية للمفحوص لكتابته عن الأسئلة بجمل وعبارات مُنتهية . وأما الاستبيان المزدوج فيجمع بين طرفي الاستبيان المغلق والاستبيان المفتوح .
- ١٠- تُراعى في صياغة الاستبيان أن تكون عباراته موجزة ، مكثفة ، مباشرة ، وأن يكون قصيراً قدر الإمكان وألا تستخدم في صياغة الألفاظ العقدة أو المبهمة أو المصطلحات الفنية المتخصصة ، كما يجب على الباحث أن يضع بعض الأسئلة الاختبارية للمفحوص للتأكد من مدى صدقه ، ويجب أيضاً أن يتضمن الاستبيان سائر البيانات الخاصة بالمحظوظ مثل : السن ، والحالة

الاجتماعية ، والمهنة . وتاريخ الميلاد . ويعُوز الاستبيان بعد ذلك بالطريق البasher ، أو عن طريق البريد بعد طبع العدد المناسب منه ، أو طباعة صورته الأصلية وتصويرها ضوئياً .

المقابلة :

المقابلة Interview أيضاً أداة من أدوات البحث يلجأ إليها الباحث اختصاراً للوقت ، إلى جانب الاستبيان ، وهي وسيلة مباشرة للحصول على البيانات والمعلومات والحقائق من مصادرها الشخصية (البشرية) ، وتحل مقابلة محل الاستبيان ويمكن اعتبارها استبياناً شفويّاً ، يطرح الباحث من خلاله الأسئلة ويسجل الإجابات ، يدوياً أو آلياً بآلات التسجيل الصوتى .

والتسجيل الآلي أفضل بالطبع وأسرع ، ثم يقوم الباحث - بعد ذلك - بتقريف الشرائط المسجلة وتدوين بياناتها . على أن الباحث يجب أن يُعد الأسئلة قبل مقابلة كما يُعد الاستبيان ، وينفس القواعد والشروط . كما أن عليه أن يحدد الأفراد الذين سيقابلهم ، ومواعيد المقابلات ومكانها . وعليه أن يتدرّب أيضاً على إجراء المقابلات الناجحة قبل أن يفكّر في استخدام مقابلة كأداة بحثية .

والمقابلة لها أشكالها المتعددة ، فمنها : المقابلة المسحية ، والمقابلة التشخيصية ، والمقابلة العلاجية .

فالهدف من المقابلة المسحية هو الحصول على المعلومات والبيانات والآراء الخاصة بدراسة الرأي العام والاتجاهات وغيرها ، إما مقابلة التشخيصية فالهدف منها هو تحديد مشكلة معينة وسرّها لعرفة أبعادها وأسبابها ، إما مقابلة العلاجية فتها إلى مساعدة شخص ما أو علاجه . وتستخدم المقابلات التشخيصية والعلاجية في ميدان علم النفس ، إما مقابلة المسحية فهي التي تُستخدم في البحوث العلمية .

اللإلاحظة :

تعتبر الملاحظة Observation أو المشاهدة من الأدوات الأساسية الهامة للبحث العلمي .

والباحث يلتجأ إلى الملاحظة والمشاهدة المباشرة لدراسة مختلف الظواهر التي لابد من اختبارها بشكل مباشر ، مثل : دراسة العادات والتقاليد الاجتماعية ، والطقوس الدينية ، والملاحظة منها ما هو مباشر ، ومنها ما هو غير مباشر ، فالباحث منها يعتمد على مشاهدة وعايشه الباحث للظاهرة الواقعية الحية ، أما غير المباشر منها فيعتمد على ملاحظة الباحث للظواهر من خلال المدون عنها في التقارير والسجلات والدراسات والبحوث التي أعدها الآخرون .

ويمكن أن تُصنف الملاحظة أيضاً وفقاً لأهدافها إلى نوعين ، فتكون إما ملاحظة محددة يكون لدى الباحث تصورات مسبقة عن المعلومات التي يلاحظها خلالها ، أو نوع السلوك الذي يشاهده ، أو تكون ملاحظة غير محدودة يجريها الباحث من خلال الدراسات المسحية للتعرف على واقع معين أو لجمع البيانات والمعلومات .

والملاحظة التي يقوم بها الباحث من خلال المعايشة للظاهرة تسمى الملاحظة بالمشاركة ، إما إذا اكتفى الباحث بالملاحظة دون المعايشة فتسمى الملاحظة عندئذ بالملاحظة بدون مشاركة .

وللملاحظة الناجحة إجراءات لابد للباحث من اتخاذها وهي : تحديد مكان وزمان ومكان الملاحظة ، وتوبيخ المعلومات الخاصة بالملاحظة على بطاقات خاصة ، كل بطاقة تختص بملاحظة . وعلى الباحث أن يعيid الملاحظة ويكررها لكي يتتأكد من صدق المعلومات والبيانات التي يدونها في بطاقات الملاحظة .

ويتأكد الباحث من ذلك بتكرار الملاحظة على فترات زمنية . أو بمقارنة ملاحظاته مع ملاحظات سواه من الباحثين في نفس الميدان ، ويلتزم الباحث بتسجيل الملاحظة في وقتها بدون تأخير أو تأجيل ، تجنباً للسهو أو الوقوع في الخطأ ، وعلى الباحث أن يستخدم كافة الأجهزة المعاونة لتسجيل الملاحظة مثل :

أدوات التسجيل ، والكاميرات ، ويجب أن يتم ذلك بموافقة العينة الخاضعة للنلاحظة .

الاختبار :

الاختبارات أيضاً من أدوات البحث العلمية الهامة .

وقد يجري الباحث الاختبار من خلال الأجهزة ، أو يستخدم الاختبارات الخاصة لقياس ، وهى اختبارات متعددة متباعدة الأنواع أعدت خصيصاً وفقاً لأهداف كل نوع من البحوث العلمية ، لكنها في مجملها تمثل : أسئلة أو صوراً أو رسوماً ، الهدف منها هو القياس الكمى أو الكيفي لظاهرة ما أو سلوك ما . ويعطى الاختبار فى النهاية درجة ما للفحوص ، وتستخدم الاختبارات أيضاً للكشف عن الفروق بين الأفراد وبين الجماعات ، وبين الأعمال .

وعموماً : تستخدم الاختبارات فى كافة الميادين العلمية ، وأيضاً فى تطبيقاتها العملية ، فهى تستخدم مثلاً فى مجال التربية ، ومجال الإدارة ، ومجال الصناعة ، وفي علم النفس ، وفي الهندسة ، وفي الطب ، ومعنى ذلك أن الاختبارات تستخدم لأغراض : المسح ، والتنبؤ ، والتشخيص ، والعلاج .

والاختبار الناجح لابد أن يتضمن بالضرورة ، والصدق ، والثبات أى : يجب أن يعطى الاختبار دائماً نفس النتائج وإن اختلف الذين يستخدمونه ، فتكون النتائج صادقة ، ثابتة فى كل الحالات . ويفضل - عند تكرار استخدام الاختبارات على نفس العينة - أن يقسم الاختبار إلى نصفين ، ويوضع الباحث لكل نصف منها درجتين ثم يحسب معامل الارتباط بينهما ، فإذا كان معامل الارتباط مرتفعاً تأكيد الباحث من ثبات الاختبار ، وكلما كان الاختبار طويلاً ومدته الزمنية أكبر كان ثباته أكثر ، كما يزداد ثبات الاختبار كلما قل تجانس العينة المفحوصة من خلاله .

ويجب أن يخضع الاختبار نفسه بكل أسئلته إلى التحليل للتأكد من الصدق المنطقى للاختبار ، أى : للتأكد من مدى تمثيل أسئلته الاختبار للسلوك الذى يقيسه وللتتأكد من تغطية الأسئلة لجميع جوانب السلوك . وهناك عدة طرق لقياس صدق الاختبار . منها أن نعرض الاختبار نفسه على مجموعة من الخبراء فى المجال الذى يقيسه الاختبار ، ومنها أن يطبق الباحث على الاختبار منهج التحليل العاملى Factor Analysis وهو منهج لقياس العلاقة بين مجموعة من المعاول .

وذلك بأن يستخدم الباحث مجموعة من الاختبارات فيطبقها على عدد من المفحوصين ، ثم يحسب معامل الارتباط بين كل اختبار وسائر الاختبارات الأخرى ، فإذا وجد الباحث معامل ارتباط عال بين اختبارين منها ، فمعنى ذلك أن هناك سمات مشتركة بين الاختبارين ، ويمكن عندئذ وضعهما تحت عامل مشترك واحد يشملهما معاً ويمكن للباحث أن يطبق نفس المنهج بين فقرات الاختبار الواحد ، أو بين كل فقرة وبين الاختبار ككل ، وتكون الفقرة أو الفقرات صادقة إذا كان معامل الارتباط بينها وبين الاختبار الكلي عالياً .

تحليل المضمون :

يستخدم الباحث أيضاً أسلوب تحليل المضمون كأداة من أدوات البحث العلمي الهامة .

والهدف الأساسي لاستخدام هذا الأسلوب هو التعرف ، بطريقة علمية منظمة ، على اتجاهات المادة الخاضعة للتحليل ، والتعرف على خصائصها بشكل موضوعي ، وبعيداً عن المعالجات العشوائية ، ويطبق أسلوب تحليل المضمون أيضاً على محتوى المواد الدراسية قبل إجراء الاختبارات التحصيلية ، لتحديد درجة صدقها ، كما يطبق أسلوب تحليل المضمون أيضاً في مجال تفسير نتائج الاختبارات النفسية عموماً ، ونتائج الاختبارات الإسقاطية خصوصاً .

ولا يقتصر استخدام هذا الأسلوب على الميادين التربوية والنفسية فحسب ، إنما يُستخدم أيضاً في الدراسات الاجتماعية وفي دراسة مواد الاتصال الجماهيري مثل : الصحف والمجلات ، والنشرات الإذاعية أو التليفزيونية ، وقد اتسع مجال استخدام أسلوب تحليل المضمون ليشمل أيضاً الكتب والوثائق والأعمال الفنية الموسيقية والتصويرية والتشكيلية . ويطبق هذا الأسلوب على المواد الخاضعة للتحليل بهدف الوصف الموضوعي والنظم والكمي للمضمون الظاهر والصريح للمادة من حيث الشكل والمضمون .

ويستخدم الباحث - بعد ذلك - نتائج ومعلومات التحليل المضمني لتحقيق أغراض الرسالة العلمية والإجابة عن أسئلتها الأساسية وفروضها . لأن هذه النتائج تصف المواد الإعلامية وتعكس السلوك الاتصال العلني للقائمين بالاتصال وتكشف الخلفية الفكرية والثقافية والسياسية والعقائدية التي تنبع منها الرسالة الإعلامية .

كما يؤدي التحليل المضمني إلى التعرف على غايات ومقاصد وأهداف القائمين على الاتصال من خلال الخطاب (الكلمات والجمل) المحمل بالرموز والصور وشئى الأساليب التعبيرية ، شكلاً ومضموناً .

ولما كان أسلوب تحليل المضمن من الأساليب الكمية ، فإنه يجب أن يطبق على فئات محددة يتم حصرها ، وتحديد العناصر الفرعية لها ، ويقوم الباحث بعد ذلك برصد وحصر عدد الحالات أو التكرارات داخل كل فئة منها ليخلص - من ذلك كله - إلى وصف دقيق ، منظم لها ، وعموماً يمكن إجمال أهداف هذه الأداة فيما يلى :

- ١- دراسة المواد اللغوية وغير اللغوية وطريقة عرضها .
- ٢- وصف وتحديد الاتجاهات السائدة في المحتوى أو المضمن ومدى التغيرات الطارئة عليها .
- ٣- تتبع تطور الدراسات الأدبية والعلمية وأوجه نشاط واهتمامات المشتغلين بهما .
- ٤- الكشف عن التباينات والاختلافات بين مضمون الاتصال في مختلف الدول . والمقارنة بين طرق عرض القضايا ، والكشف عن طرق وأساليب الدعاية وتبيناتها .
- ٥- قياس مقرؤئية (سهولة أو صعوبة) الكتب المدرسية ، والعوامل المؤثرة في هذه المقرؤئية شكلاً ومضموناً .
- ٦- الكشف عن الملامح الأسلوبية المميزة لكاتب ما ، أو لعصر ما ، من خلال الأجناس الأدبية (الشعر ، النثر ، القصة ... الخ) .
- ٧- الكشف عن الميول والاهتمامات والقيم الاجتماعية بهدف التعرف على الأنماط الثقافية الشائعة في المجتمع لتحديد روح العصر . أو لتحديد القضايا التي تشغل الجماهير أو بعض قطاعاتها في فترة زمنية محددة .
- ٨- الكشف عن مدى مطابقة المحتوى العلمي للمواد الدراسية مع الأهداف التربوية المرصودة سلفاً .

والبدأ الذي يستند إليه أسلوب تحليل المضمن هو الاعتقاد بأن في إمكاننا

التعرف على اتجاهات الكاتب وخصائص النص بالتحليل الكمي لمحتوى النص ، فالنفحة الكلية للنص ليست هي العامل الوحيد الرئيسي الذي يجب التعويل عليه في فهم النص ، إنما هناك أيضاً العديد من العوامل الكاشفة عن الاتجاهات والخصائص مثل : أسلوب الكاتب ، والنقطة التي يركز عليها ، واتجاهاته الفكرية ، ومشاعره التي يعبر عنها في ثنايا الموضوع .

إما الأسلوب المتبع ، الشائع ، في تحليل المضمون فهو : أن يقوم الباحث بوضع فئات تصنيفية محددة يستخدمها في التحليل ، وت تكون هذه الفئات من بنود رئيسية وأخرى فرعية متفرعة عنها ، فإذا كان الباحث يطابق - مثلاً - بين المحتوى العلمي للكتب الدراسية وبين الأهداف التربوية العامة . فإن التصنيفات الفئوية التي سيسعها في هذه الحالة تكون من : الأهداف المعرفية ، والأهداف الوجدانية ، والأهداف النفسية ، ثم أنه سيقوم بتقسيم هذه البنود الرئيسية إلى بنود فرعية ، وتقسيم البنود الفرعية إلى بنود فرعية أخرى ، وفي بعض الموضوعات قد لا تكون مثل هذه البنود محددة أو واضحة ، وعندئذ يقوم الباحث نفسه بتحديدها وفقاً للمشكلة وأبعادها ومستويات أهميتها .

فإذا وضع الباحث الفئات التصنيفية ، بعد تحديدها بدقة ، عليه أن يتتأكد من شمولها لكافة جوانب الموضوع الخاضع للتحليل . وأن يتتأكد من وضوح وتميز تفريعات الفئات الثانوية عن الفئات الرئيسية . وبذلك يكون قد انتهى من الجزء الخاص " بفئات التحليل " وعليه بعد ذلك أن ينتقل إلى " وحدات التحليل " وهي :

- الكلمة : أصغر الوحدات . وقد تكون رمزاً أو مصطلحاً ، ويدل تحليلها على المفاهيم بأنواعها . أو على مستوى المقومية .

- الموضوع : يقصد به هنا (جملة) أو (فكرة) عن قضية معينة .

- الشخصية : وحدة تستخدم في دراسة الروايات وكتب السيرة الذاتية والكتب التاريخية ، وقد تكون الشخصية أدبية أو سياسية أو تاريخية أو خيالية .

- المفردة (أو الوحدة الطبيعية) : وهي تختلف باختلاف الدراسة ، فقد تكون كتاباً أو مجلة أو مقالة أو قصة أو برنامجاً من البرامج الإذاعية أو التليفزيونية .

أو عموداً صحفياً ٠٠٠ الخ

- الحيز : أي المساحة الزمنية والمكانية التي تشغله المفردة أو الوحدة الطبيعية.

وعلى الباحث بعد ذلك أن يُعد "أداة التحليل" وهي استماراة ، كالاستبيان ، يقوم بنفسه بتصميمها لجمع البيانات والمعلومات ورصد معدلات تكرارها ، وتضم الاستماراة البنود الرئيسية وعنصرها الفرعية ، توضع جميعها في عمود واحد على يمين الصفحة ، وليبيها عدد من الأعمدة التي تبين نسبة تواجد كل عنصر منها في المحتوى الخاضع للتحليل ، إما هذه النسبة فيعبر عنها بكلمات مثل : (يوجد ، لا يوجد ، يوجد إلى حد ما ، يوجد إلى حد كبير ، لا يوجد بالمرة) .

فإذا انتهى الباحث من إعداد الاستماراة ، عليه القيام باختبارها للتأكد من درجة صدقها ، ودرجة ثباتها ، بأن يتتأكد من شمولها لكافة الجوانب الخاصة بالموضوع ، ووضوح فقراتها ومفرداتها ، والتتأكد من أنها تعطى نفس النتائج مع تكرار استخدامها لتحليل نفس المضمون ، أو عرضها على خبراء ، أو الكشف على درجة ثباتها بمعاملات الارتباط .

والبيانات التي يجمعها الباحث بهذه الاستمارات هي بيانات كمية ، تعبر عن المحتوى بقيم رقمية ، ويحصل عليها الباحث في شكل جداول تساعد في : المعالجة الإحصائية للبيانات ، والتعرف على الاتجاهات السائدة في المحتوى ودرجة ثديتها ، والمقارنة بين البيانات بعضها ببعض ، ومقارنتها ببيانات أخرى في دراسات مماثلة .

ويقوم الباحث بحساب عدد التكرارات لظهور وحدات التحليل ، وحساب الكميات ببعض الوحدات مثل "الحيز" يساعد في ذلك بيانات الاستماراة ، ومن الممكن أن يتوقف التحليل عند حدود الحصول على الجداول الرقمية والإحصائية بما تعبّر عنه من قيم ودللات رقمية كمية .

لكن يفضل أن يتتجاوز الباحث ذلك إلى "الوصف الكيفي" ليبرز ما وراء الأرقام من مبررات ودللات .

مناهج البحث العلمي

أشرنا - فيما سبق - إلى أن أصول البحث العلمي واحدة .

إنما تتعدد - بعد ذلك - أساليب البحث ، ويفضل البعض استخدام كلمة " مناهج البحث العلمي " بدلاً من " أساليب البحث العلمي " ، على اعتبار أن المنهج لا يتعدد ولا يختلف باختلاف أنواع الدراسات ، إنما تتعدد الأساليب دون أن تختلف أصول ومبادئ وقواعد المنهج العلمي ، وفي ضوء ذلك ، نتناول - فيما يلى - أهم هذه الأساليب أو المنهاج ، وهى : المنهج التاريخي ، والمنهج الوصفي ، والمنهج التجربى .

المنهج التاريخي :

يتبع المنهج التاريخي نفس قواعد وأصول البحث العلمي من حيث البدء بتحديد مشكلة الدراسة (موضوع الرسالة) وقراءة كل ما يتصل بالموضوع من قريب أو بعيد ، ثم تحديد المراجع الرئيسية والفرعية ، ويلى ذلك جمع المادة بالطرق السابق ذكرها ، ثم فرز وتصنيف وترتيب المادة ، ويلى ذلك مرحلة كتابة الرسالة والمقارنة بين النصوص مع احترام آراء الأعلام من المؤرخين مع عدم التسليم بها تسلیماً تاماً دون مناقشتها وتقفيدها^(١) ثم يمضي الباحث على نفس المنهج والمبادئ التي قررناها في الحديث عن أصول البحث العلمي وأدواته ، والقواعد التي قررناها لشكل الرسالة وإعدادها منذ البداية إلى النهاية .

على أنه يجب ألا يُفهم أن المقصود بالمنهج التاريخي هو دراسة الماضي فقط . فقد يستخدم المنهج التاريخي في دراسة الظواهر والأحداث التي مضى عليها زمن قصير أيضاً لكن من حيث نشأتها وأصلها وتطورها مع تحليل وتشريح هذه التطورات وعواملها . إذ لا يقتصر المنهج التاريخي على جمع الحقائق ودراسة الوثائق والسجلات والآثار .

وقد يسقط المنهج التاريخي من حسابه بعض أدوات البحث العلمي مثل " الملاحظة " ، لكنه مع ذلك يعتمد كلياً على تطبيق أصول البحث العلمي بترتيبها الذي ذكرناه من :

(١) استخدام المصادر وطرق البحث : د. على إبراهيم حسن . مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٦٣

شعور الباحث بالشكلة ، وتحديده لها ، ثم وضع الفروض المناسبة ، وجمع البيانات ، واختبار الفروض ، إلى أن يصل إلى النتائج والتمميمات ، وإذا كان الباحث التاريخي يستخدم الأدلة غير المباشرة برجوعه إلى السجلات والآثار والكتب التاريخية فإنه لا يستخدم هذه الأدلة دون إخضاعها للتحقيق أو التفنيد والنقد والتحليل .

وهو يتبع سائر خطوات البحث العلمي ، كما قلنا ، إضافة إلى تميز البحث التاريخي عن سائر البحوث الأخرى بجوانب خاصة تحددها طبيعته وتأثير بها ، وهي : مصادر المعلومات ، وطبيعة الفروض ، ولعالجة النقدية للمعلومات ، فيجب أن يكون الباحث التاريخي على معرفة واسعة بمصادر المعلومات المرجعية للبحث التاريخي .

وتقسم مصادر المعلومات التاريخية إلى مصادر أساسية وأخرى فرعية :

فالأساسية تشمل : السجلات والوثائق والآثار والأشخاص .

والفرعية أو الثانوية تشمل : مؤلفات الباحثين والمؤرخين والرواية والمذكرات والسير الذاتية والدراسات السابقة وطائفة من الكتابات الأدبية والفنية .

ولما كانت أغلب مصادر المعلومات التاريخية غير مباشرة ، كان على الباحث أن يقوم بجهد بالغ في تحليل المعلومات والتتأكد من صدقها وتفنيدها ونقدتها ومقارنتها بغيرها في نفس الموضوع ، ويلجأ الباحث التاريخي إلى أساليب كثيرة في هذا الصدد للإجابة عن الأسئلة التالية :

- الوثائق : هل هي أصلية ، بخط صاحبها أم بخط شخص آخر ؟

- هل يدل تحليل خطاب الوثيقة على أنها كتبت بلغة عصرها أم بمفردات لغة عصر آخر ؟

- هل يدل اختبار نوع الورق ومادته على تاريخ كتابة الوثيقة ؟ أم يدل على حداثتها ؟

- هل تتضمن الوثيقة أية إضافات ؟ أم حُذف منها بعض الكلمات وشُطب البعض الآخر ؟

- هل تتضمن الوثيقة حديثاً عن أشياء لم تكن معروفة في عصرها ؟

- هل تتضمن الوثيقة ما يدل على عدم موضوعية كاتبها أو عدم أهلية للكتابة في

موضع الوثيقة ؟

- هل تتضمن الوثيقة تناقضات في معلوماتها ؟
- هل تتناقض الوثيقة مع الوثائق الأخرى في نفس الموضوع ؟
- هل مضت فترة زمنية طويلة بين الحادث وبين تاريخ تدوين الوثيقة ؟
- هل تضمنت الوثيقة الكثير من المعلومات المنقوله ؟ أم أنها مدونة بناء على المشاهدة المباشرة ؟

ولقد أخذت عملية النقد التاريخي هذه الأهمية البالغة ، لأنها تحل محل عملية إثبات الفروض وتحقيقها ، وكما قلنا : فإن البحث التاريخي لا يقتصر على دراسة الماضي أو الموضوعات التاريخية فحسب ، إنما هو يشمل أيضاً تاريخ العلوم ، وتاريخ الظواهر الاجتماعية ، والسياسة الاقتصادية لتطور علاقة الإنسان بأدوات الإنتاج .

وعموماً ، يجب على الباحث التاريخي أن لا يعتبر المادة التاريخية هدفاً للبحث العلمي . لأنها ليست إلا وسيلة لإثبات الفرض وآداة تُستخدم للوصول إلى النتائج . وهي لا شيء في ذاتها ولا قيمة لها إلا إذا قام الباحث بتوظيفها في البحث العلمي لتحقيق الهدف النهائي . وهو فهم البيئة وفهم الدوافع الإنسانية خلف الأحداث .

المنهج الوصفي :

المنهج الوصفي هو المنهج الشائع والأكثر استخداماً في الدراسات الإنسانية بمختلف ميادينها ومجالاتها .

وقد استخدم هذا المنهج منذ ظهوره . في نهاية القرن الثامن عشر . وحتى الآن في الدراسات الإنسانية لمسؤولية استخدام المنهج التجاري في المجالات الإنسانية وما يتعلق بها من البحوث والدراسات . وبهدف المنهج الوصفي إلى دراسة الواقع أو الظواهر كما هي . وكما توجد في الواقع ، وذلك من خلال وصفها وصفاً دقيقاً ، ويعبر عن هذا الوصف الدقيق كيفياً وكيفياً بأن يوضح الظاهرة وحدودها وخصائصها ، ثم مقدارها أو حجمها ودرجات ارتباطها بغيرها من الظواهر الأخرى المختلفة .

ولما كان الباحث في بعض المجالات الإنسانية لا يمكنه القيام بإجراء التجارب ، فإنه يلجأ إلى المنهج الوصفي لدراسة "عينات" المفحوصين ، على أن المنهج الوصفي لا يقتصر - مع ذلك - على الدراسات الإنسانية ، بل يمكن تطبيقه أيضاً في بعض ميادين العلوم الطبيعية مثل : الكيمياء والفلك والفيزياء والبيولوجيا .

فهذا المنهج لا يقتصر على وصف الظواهر . سواء كانت اجتماعية أم طبيعية ، ولا يقتصر على مجرد جمع البيانات والمعلومات عن الظواهر ، بل هو يتتجاوز التجميع إلى الفرز ، والتصنيف ، والتنظيم ، ثم التعبير الكيفي والكمي عن المعلومات بحيث يصل الباحث في النهاية إلى فهم الظاهرة واكتشاف علاقتها بغيرها من الظواهر . كما أن فهمنا للظواهر من خلال هذا المنهج يؤدي بنا إلى استنتاجات وتعليمات يمكن استغلالها في تطوير الواقع الذي ندرسه .

ويخلص المنهج الوصفي أيضاً لأصول البحث العلمي وخطواته . فيبدأ الباحث بتحديد المشكلة ووضع الفروض واختبارها ووضع المعلمات ، ثم اختيار العينة وتحديد وتوضيح حجمها وأسلوب اختيارها ، ثم اختيار أدوات البحث العلمي المناسبة ، ومنها : الاستبيان ، والقابلة ، والاختبار ، واللاحظة . بحسب طبيعة الموضوع وفروعه ، وعلى الباحث أن يتأكد من صدق وثبات أدوات البحث كما ذكرنا من قبل ، ثم يقوم بجمع المعلومات . وتنظيمها . وتصنيفها . ويلى ذلك مرحلة تحليل النتائج وتفسيرها ، ثم التوصل إلى الاستنتاجات والتعليمات بعد التحليل .

والباحث يستخدم التعيم للنتائج لأنه يطبق المنهج على "عينة" ممثلة للمجتمع الأصلي ، إذا كان هذا المجتمع كبيراً ويصعب إجراء البحث عليه كله . ويستخدم الباحث الألفاظ للتعبير الكيفي عن البيانات والمعلومات ، أما التعبير الكمي عنها فقد يستخدم فيه الأرقام . إضافة إلى الرسوم البيانية والنسب المئوية .

وللدراسات الوصفية أشكال وأنماط متعددة . بحيث يصعب الاتفاق على تصنيف محدد لها ، لكن يمكن الاتفاق مع "فان دالين" على الأنماط التالية التي حددها^(١) للدراسات الوصفية :

(١) مناهج البحث في التربية وعلم النفس : جابر عبد الحميد . أحمد خيري كاظم . دار النهضة العربية . ١٩٧٨ .

أولاً : الدراسات المسحية : ومنها المسح المدرسي ، والمسح الاجتماعي ، ودراسات الرأي العام ، وتحليل المضمون ، وتحليل العمل .

ثانياً : دراسات العلاقات المتبادلة : ومنها دراسة الحالة ، والدراسات الارتباطية ، والدراسات العلية المقارنة .

ثالثاً : الدراسات التبعية : ومنها دراسات النمو (الطول والمستعرض) ، ودراسات الاتجاهات التبعية .

إما الدراسات المسحية ، فيدل مسمى كل منها على الميدان الذي تُطبق فيه ، فالمسح المدرسي يُطبق في المجال التربوي ، والمسح الاجتماعي يطبق على الموضوعات الاجتماعية . وهكذا ، وتعتمد الدراسة المسحية على " الاستبيان " كأدلة لجمع المعلومات ودراسة " العينات " المفحوصة ، وقد يعتمد الباحث أيضاً على الملاحظة والاختبار وال مقابلة . وعادة ما يقوم بالدراسات المسحية خبراء من المختصين من داخل أو خارج المؤسسة التربوية .

إما المسح الاجتماعي فتتسع مجالاته لتغطي كافة جوانب الحياة الاجتماعية . أما دراسات تحليل الوظيفة أو العمل فالهدف منها هو تحديد الصفات والسمات والمؤهلات العلمية والخبرات الميدانية والخصائص الشخصية لمن يستطيع أن يشغل وظيفة معينة .

ويستخدم الباحث في هذه الدراسة الأدوات المنهجية المعروفة كالاستبيان والمقابلة والملاحظة ودراسة السجلات اليومية الخاصة بنشاط العمال وآراء الرؤساء ، وُستخدم نتائج هذه الدراسات في اختيار العمال للوظائف المناسبة لهم ، ورفع الكفايات الإدارية واكتشاف أفضل الأداء العملي وتحديد معايير الإنجاز المطلوب لشاغل وظيفة معينة والتحديد السليم للأجور وفقاً لمهام ومسؤوليات الوظيفة .

أما دراسات العلاقات المتبادلة فتتجاوز الوصف والتفسير للظواهر والعلاقات إلى دراسة العلاقات بين الظواهر وكشف الروابط الداخلية لكل ظاهرة . والروابط الخارجية بين الظاهرة وغيرها من الظواهر الأخرى . وأنشكالها هي : دراسة الحالة وتطبق لدراسة حالة فردية أو جماعة أو مؤسسة ، فيجمع الباحث كافة المعلومات عن وضعها الحال

وتاريخها والأحداث أو المؤشرات الهامة التي مرت بها .

ويتم جمع المعلومات إما بدراسة أقوال المفحوصين (أفراد الحاله) ، أو بتحليل الوثائق الخاصة بالحالة ، مثل السجلات والمذكرات الشخصية ، أو بدراسة الجماعة المرجعية للحالة ، أي : دراسة الأسرة إذا كانت الحاله فرداً ، ودراسة المجتمع إذا كانت الحاله جماعه ، ويشترط للمعلومات أن تجمع وفقاً للتسلسل الزمني لأهميتها في تطور الحاله . وتخصيص البيانات والمعلومات - بعد ذلك - إلى التحليل والتفسير ، ثم استخلاص النتائج .

أما الدراسات العلية المقارنة ، فهي تتجاوز الفهم والوصف والتفسير للظواهر إلى البحث عن الأسباب الحقيقية لحدوث الظواهر ، وستستخدم في ذلك أسلوب إجراء المقارنات للكشف عن العوامل المصاحبة لحوادث معينة ، وأما الدراسات الارتباطية فهدفها الكشف عن العلاقات بين متغيرين أو أكثر لمعرفة مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها رقمياً ، ويستخدم الباحث الطرق الإحصائية لقياس معامل الارتباط ، حيث لا يمكن أن يعتمد على الملاحظة وحدها في تقدير درجة الارتباط الذي يلاحظه .

إما الدراسات النمائية أو التطورية ، فهدفها هو دراسة التغيرات التي تمر بظاهرة من الظواهر عبر مرحلة من الزمن . ولا يقتصر دورها على وصف الوضع الحال للظاهرة بل تتبع دراستها في فترة زمنية تالية لكشف التطور الطارئ عليها والعوامل المسيبة له وستستخدم هذه الدراسات في مختلف الميادين لرصد النمو والتطور والتغيرات طولياً وعرضياً . ويطبق الباحث النهج العلمي على "عينة" يقوم بملحوظتها وجمع المعلومات عنها بحيث يعطي كافة جوانب مشكلة البحث ، وبعد فترة زمنية ، يطبق نفس إجراءات البحث عليها من جديد ليكشف عما طرأ على العينة من تغيير أو تطور أو نمو . وبكشف عن أسباب وعوامل هذا التغيير أو التطور .

إما دراسات الاتجاه التبعية فهدفها هو : دراسة ظاهرة ما في واقعها الحال ومتابعة دراستها لفترة زمنية سابقة ، أو قادمة ، بغرض معرفة اتجاهات تطور هذه الظاهرة للتنبؤ بما يمكن أن يطرأ عليها في المستقبل ، وستستخدم هذه الدراسات في الميادين التربوية والاجتماعية والديموغرافية كما يستخدمها المخططون .

المنهج التجريبى :

المنهج التجريبى هو المنهج الشائع فى مجال العلوم الطبيعية .

لكنه لا يقتصر استخدامه عليهم ، بل يستخدم أيضاً فى العلوم الاجتماعية وفي بعض ميادين التربية وعلم النفس ، ويعتمد هذا المنهج أساساً على " التجربة " ، ففى حين تدرس المناهج الأخرى الواقع كما هو دون التدخل فى عوامله ومؤثراته وعناصره ، يلجأ المنهج التجريبى إلى إدخال العديد من المؤثرات والعوامل التى من شأنها أن تغير الواقع . وذلك من خلال التحكم فى ظروف " التجربة "

فبالباحث التجريبى لا يتقييد بظروف الواقع وحدوده ، إنما يضيف من خلال " التجربة " إلى الواقع بعض العوامل أو المؤثرات ليدرس أثرها على الواقع ونتائجها ، وهو يقوم بجمع المعلومات بوسائل مختلفة ، متعددة ، منها المسح ، والاختبار ، والمشاهدة ، والقياس ، إضافة إلى التجربة التى تحتل المكانة الأعظم فى البحث التجريبى .

وعلى الباحث التجريبى أن يضبط العوامل المؤثرة ، والعامل المستقل ، والعامل التابع . وأن يضبط كافة ظروف التجربة (الزمان ، والمكان ، والجو) ، كما أن عليه القيام بإعداد كافة وسائل القياس والاختبار الازمة ، قبل إجراء التجربة . ويلى ذلك مرحلة إجراء التجربة ذاتها ، فيقوم الباحث بإدخال العامل الذى يريد بحثه ومعرفة أثره على التجربة . ثم يلاحظ . ويقيس . ويختبر . ويسجل النتائج .

معنى ذلك أن التجربة تقوم على إدخال " المتغير التجريبى " لعرفة النتائج التى يؤدى إليها من آثار وتغيير ، وسمى هذا التغيير بالمتغير التابع . ولابد - كما قلنا - من ضبط كافة ظروف التجربة والإجراءات المتحكمة فيها حتى لا تتدخل فيها عوامل أخرى يصعب حصرها وتحديدها مما يؤثر على النتائج العلمية ودقتها ، فضبط ظروف التجربة يعتبر من الشروط الأساسية للتجربة الناجحة الصحيح ، لأنه الوسيلة الوحيدة للتحكم فى تأثير المتغيرات الأخرى .

وهكذا يعتمد الباحث التجريبى على " التجربة " لإثبات الفروض من خلال مجموعة الإجراءات التجريبية التى تحكم فى العامل التجريبى والعوامل الأخرى المؤثرة

فالباحث يُجرى التجارب العلمية . فيضييف ويحذف فيها ليعرف أثر الحذف أو الإضافة في ظل ظروف محددة مضبوطة إلى أقصى درجة . يضبط الباحث خلالها مجموعة العوامل المؤثرة ، وهي :

العوامل المؤثرة : الخاصة بظروف التجربة ، وتختلف هذه العوامل من تجربة إلى أخرى .

العامل المستقل : أو " التجربى " الذى نريد قياس أثره على التجربة ، ويسماى أيضاً بالمتغير التجربى .

العامل التابع : ويطلق على الأثر الناتج عن إدخال المتغير التجربى على التجربة ويسماى أيضاً بالعامل الناتج أو المتغير الناتج .

وأثناء إجراء " التجربة " يستخدم الباحث ما يسمى بالمجموعة أو المجموعات الضابطة بالإضافة إلى مجموعة الدراسة أو التجربة ذاتها ، فمجموعه التجربة أو الدراسة تسمى المجموعة التجريبية Experimental group والتى تدخل عليها المتغير التجربى Controlled group فى مجموعه لها نفس صفات وخصائص المجموعة التجريبية ، ولكن ببقى الباحث المجموعة الضابطة فى ظروف عاديه دون أن تتعرض لظروف المجموعة التجريبية . أو للعامل المتغير التجربى ، فتظل هذه المجموعة على حالها . ويستخدمها الباحث فى المقارنة مع المجموعة التجريبية لدراسة أثر ونتائج المتغير التجربى على المجموعة التجريبية .

ويقوم الباحث أثناء التجربة بإجراء سلسلة من الإجراءات منها : ضبط المتغيرات ، وعزل المتغيرات ، وثبت المتغيرات . فهو يقوم بضبط المتغيرات ليضمن أن العامل المتغير التجربى وحده هو الذى يؤثر دون سواه من العوامل المؤثرة الأخرى . وفي سبيل ذلك يستخدم المجموعة الضابطة ، أو يتحكم فى كمية أو مقدار المتغير التجربى بالنقص والزيادة فى تكرارات التجربة مع قياس الأثر الناجم عن تغيير الكمية أو المقدار .

كما يتحكم فى جميع ظروف التجربة مثل : الحرارة ، والرطوبة ، والإضاءة . درجة اختلاط عناصر أو أفراد التجربة ... الخ ، وقد يلجأ الباحث إلى عزل المتغيرات

بوسائل معينة ، ليضمن أن العامل التجارب المُتغير هو وحده المؤثر في المجموعة التجريبية ، كما قد يلتجأ إلى " ثبيت المتغيرات " دون عزلها ، أو مع عزل بعضها ... وهكذا .

وتختلف أنواع التجارب التي يُجريها الباحث التجارب ، فمنها التجارب العملية التي تجرى في المختبرات وفي ظروف صناعية معدة خصيصاً لإجراء التجارب ، والمعلم هو المكان المجهز والمعزول والمزود بالأدوات والأجهزة العلمية ، ومنها أيضاً التجارب غير العملية التي يجب أن تتم في ظروف طبيعية كالتجارب التي تجرى على البشر في البيئات الطبيعية . وتنقسم التجارب إلى تجارب طويلة وأخرى قصيرة ، أو تجارب المجموعة الواحدة أو المجموعات المتعددة ، وعلى الرغم من اختلاف أنواع التجارب إلا أنها تعتمد جميعها على نفس الأسس والقواعد والإجراءات العلمية التجريبية .

وكما قلنا . فإن التجربة هي الأداة التي يستخدمها الباحث التجارب لبيان الفروض . لكن على الباحث أيضاً أن يقوم بإعداد تصميم تجاري لتنفيذ التجارب . والتصاميم التجريبية تتلخص أشكالاً منها : التصميم التجاري المُعد لمجموعة واحدة تجرى عليها التجارب ، ومنها ما هو مخصص لاستخدام مجموعتين متكافئتين ، ومنها التصميم المُعد لتدوير المجموعات .

وفي حالة المجموعة الواحدة ، يجب أن تخضع هذه المجموعة لاختبار أولى ، قبل التجربة ، لعرفة حالتها بكل جوانبها ، ثم يتم إدخال التغير التجاري – في التجربة – ثم نعيد اختبار المجموعة لتحديد أثر التغير التجاري والنتائج المرتبطة على دخوله في التجربة . إما في حالة المجموعات المتكافئة فيستخدم الباحث مجموعة للتجربة وأخرى ضابطة ، ويجب عليه اختيار مجموعاته كلها قبل التجربة وبعدها أيضاً وهناك مجموعة من الأساليب المعروفة لاختيار المجموعات المتكافئة منها : الأسلوب العشوائي ، والأسلوب الإحصائي ، وأسلوب تماثل الأزواج ، وأسلوب التوائم .

إما التصميم التجاري المُعد لتدوير المجموعات ، فيستخدم فيه الباحث مجموعتين متكافئتين ، ويدخل التغير التجاري على المجموعة الأولى ، ويدخل التغير التجاري الثاني على المجموعة الثانية ، وبعد فترة زمنية يعيد التجربة ، لكن بعد

تعديل المتغيرات ، فيدخل المتغير التجربى الثانى على المجموعة الأولى ، والمتغير التجربى الأول على المجموعة الثانية ، ثم يقارن أثر المتغير الأول على المجموعتين ، وأثر المتغير الثانى أيضاً على المجموعتين . ويقوم بحساب الفرق بين أثر المتغيرين .

ويجدر بنا هنا أن نشير إلى أنه من الصعب أحياناً أن يوفق الباحث فى الكشف عن العلاقة بين متغير تابع ومتغير مستقل ، وعندئذ يصعب على الباحث الاستمرار فى استخدام النهج التجربى ، وعليه عندئذ أن يلتجأ إلى منهج آخر يستخدم "أسلوب النظم" للكشف عن ترابط وتقيد العلاقات الشبكية بين مجموعات متداخلة تشكل "نظاماً" .

وغالباً ما يخفى هذا النظام أثر العوامل المنفردة ، أو يكتشف الباحث أن هذه العوامل ليست مؤثرة بذاتها على انفراد ، إنما هي مؤثرة من خلال ترابطها فى علاقات شبكية معقدة ، يؤدى ترابطها إلى تكوين النظام ، والنظام إما أن يكون مغلقاً أو مفتوحاً وكل نظام مدخلاته الأساسية ، ومدخلاته الإحلالية ، ومدخلاته البيئية ، كما أن له مخرجاته الارتدادية ، ومخرجاته النهائية ، ويمر "أسلوب النظام" بعمليات خاصة من : التحويل ، إلى الصيانة ، إلى الضبط . . . الخ .

وعلى الباحث أن يقوم بتحليل النظام ، ودراسة علاقته بالنظم الأخرى ، للتعرف على مكوناته ووظائفه وأهدافه . ويببدأ تحليل النظام دائماً "بتحديد المشكلة" ، ثم تحديد الأنظمة الفرعية التى يشملها النظام . وتحديد علاقة النظام بالأنظمة الأخرى المرتبطة به أو القريبة منه ، وتحديد عناصر النظام (المدخلات ، والعمليات ، والمخرجات)

* * *

وبعد . . . فقد تكلمنا عن "مناهج البحث العلمي" بشيء من الإيجاز يضمن الإلمام بها .

ولكننا ، لضيق المساحة المتاحة ، لم نتناول كافة أساليب البحث ، أو كافة أنواع البحوث ، فكما قلنا : تنقسم البحوث إلى بحوث نظرية ، وأخرى عملية تطبيقية ، ونحن لم نتناول البحوث العملية التطبيقية فى هذا الكتاب ، وأشهرها : البحث

الإجرائي ، لأن هدفنا الأساسي في هذا الكتاب هو البحوث النظرية عموماً ، وإعداد الرسائل العلمية خصوصاً ، وكنا قد وصلنا إلى "كتابة الرسالة" وإثبات فروضها .

ويبقى - بعد ذلك - أن يقوم الباحث بإعداد التقرير النهائي عن الرسالة ، وهو يشبه المقدمة في تكوينه ومحتوياته ، لكنه يحوي المزيد من التفصيلات عن جميع الخطوات التي قام بها الباحث منذ البداية إلى النهاية في الرسالة ويضع الباحث هذا التقرير الذي يلخص فيه أيضاً النتائج التي توصلت إليها الرسالة في نهاية البحث ، قبل قائمة المراجع والمصادر ، ثم يقوم بعد ذلك بفهرسة الرسالة (انظر فهرس كتابنا كمثال) . وطبعاتها ، وتجليدها ، لكن عليه قبل ذلك أن يقوم بمراجعة كل دقة ، ثم يعرضها على الأستاذ المشرف على الرسالة لإبداء ملاحظاته قبل طبعها وتجليدها .

وكنا - قبل ذلك - قد أرجأنا الحديث عن " توثيق الرسالة " ، وكذلك عن " علامات الترقيم " وما من الأمور الهامة للباحث ، وعلينا أن نتحدث عنهمما بابيجاز يوضح الخطوط الأساسية لموضوعهما بما يكفي حاجة الباحث .

الملحق

■ علامات الترقيم

■ توثيق الرسالة



علامات الترقيم

- **النقطة () :** توضع في نهاية الجملة التامة المعنى . وعند انتهاء الكلام مثل : لكل مجتهد نصيب . ومن تواني خاب .
- **النقطتان (:) :** توضعان بين القول والمقول .. مثل : قال فلان : ، وبين الشيء وأقسامه ، مثل : أصابع اليدين خمس ، وتوضعان أيضاً قبل الأمثلة المضروبة .
- **الفاصلة (،) :** توضع بعد لفظ المنادي مثل : يا على ، أحضر الكراسة .. وبين الجملتين المرتبطتين في المعنى والإعراب مثل : خير الكلام ما قل ودل ، ولم يطل فيعمل .. وبين الشرط والجزاء ، وبين القسم والجواب إذا طالت جملة الشرط أو القسم مثل :
إذا كنت في مصر ولم تك ساكنا
على نيلها الجارى ، فما أنت في مصر .
وتوضع أيضاً بين المفردات العطفية إذا تعلقت بما يطيل بينها فجعلها تشبه الجملة في طولها مثل :
ما خاب تاجر صادق ، ولا تلميذ عامل بنصائح والديه ومعلميه . ولا صانع مجيد لصناعته غير مخلف لوعيده .
- **الفاصلة المنتقطة (،) :** توضع بعد جملة ما بعدها سبب فيها مثل : نجح أحمد ، لأنه استذكر جيداً . وبين الجملتين المرتبطتين في المعنى دون الإعراب ، مثل : إذا رأيتم الخير فخذوا به ؛ وإن رأيتم الشر فدعوه .

- علامة الاستفهام (؟) : توضع عقب جملة الاستفهام سواء كانت أداته ظاهرة أم مقدرة .
 - علامة الانفعال (!) : توضع في آخر جملة تعبير عن انفعال الحزن أو الفرح أو التعجب أو الدعاء أو التأسف أو الاستغاثة .
 - الشرطة (-) : توضع في أول السطر في المحاورة بين الاثنين للاستغناء عن تكرار اسميهما مثل : قال معاوية لعمرو بن العاص : - ما بلغ من عقلك ؟
 - ما دخلت في شيء، قط إلا خرجت منه .
 - إما أنا فما دخلت في شيء، وأردت الخروج منه كما توضع بين العدد والمعدود إذا وقعا عنواناً في أول السطر مثل :
 - الشروطتان (- - ٠٠٠ -) : يستخدمان ليفصلا جملة أو كلمة معترضة فيتصل ما قبلها بما بعدها^(١)
 - الشولتان المزدوجتان (" ") : توضع بينهما عبارات المنقوله حرفيأ من كلام الغير والموضوعة في ثانياً كلام الناقل .
 - القوسان () : توضع بينهما عبارات التفسير والدعاء القصير مثل (رضي الله عنه) و : (أى أنه كذا)

(١) مختصرة - يتصرف - من "نتيجة إلاملا" للشيخ مصطفى عنانى ، نقلأ عن: أحمد شلبي:
"كيف تكتب بحثاً أو رسالة" ص ١٥٨

- القوسان المركنان [] : توضع بينهما زيادة قد يدخلها الشخص في جملة اقتبسها .
- علامة الحذف (....) : نقط أفقية أقلها ثلاثة ، مثل ٠٠٠ وتوضع مكان المذوف من كلام اقتبسه .

توثيق الرسالة

لابد من توثيق البحث أو الرسالة بإثبات المصادر والمراجع التي اعتمد عليها الباحث واستقى منها المعلومات ، سواء كانت من المراجع القديمة ، أو المصادر الحديثة أو المخطوطات ، أو الموسوعات ، أو الصحف الدورية والمجلات العلمية ، أو حتى الروايات الشفاهية التي يلجأ إليها الباحث في مجال التراث الشعبي .

ويبدأ التوثيق بذكر المراجع الأساسية ، فيذكر الباحث أنه اعتمد واستفاد من كتاب كذا .. وكذا ، لأنه يتحدث عن كذا .. وكذا ، ويكتفى في المقدمة بذكر أسماء الكتب وأصحابها وموضوعاتها ، بيد أن على الباحث أن يذكر كل ما يتعلق بالمراجع في هامش فصول الرسالة ، كلما اقتضى الأمر ، أي : عند كل اقتباس ، فعليه أن يشير في الهامش ، أو المتن ، إلى المرجع الذي اقتبس منه ، فيذكر اسم المؤلف أولاً . ثم اسم الكتاب . ثم الطبعة . ثم التاريخ . هكذا :

ابن الأثير : علي بن محمد (٦٣٠هـ) : الكامل في التاريخ ، طبعة بولاق ، ١٢٧٤هـ .

إما الكتب المتعددة الأجزاء، فيذكر رقم الجزء، والصفحة بعد اسم الكتاب ، وإذا كان الكتاب محققاً يجب أن يذكر اسم المحقق بعد تاريخ النشر .

أما الكتب الحديثة ، فيذكر اسم كاتبها المشهور أولاً ، ثم لقبه العلمي ، ثم اسم الكتاب ، ورقم الطبعة ، ثم الناشر ، هكذا :

أحمد أمين : الدكتور : ضحي الإسلام ، طبعة أولى ، مطبعة لجنة التأليف والترجمة والنشر .

- تذكر الكتب الأساسية في المقدمة وفي الهاشم حسب الفقرات المتقبسة ثم في قائمة المراجع النهائية في آخر الرسالة .

- تذكر الكتب الثانوية . غير الأساسية . في الهاشم فقط وفي قائمة المصادر .

- تذكر الكتب الزائدة في الحاشية فقط .

إما ترتيب ذكر المراجع فيجب أن يبدأ ، في قائمة المصادر ، بالخطوطات ، فيذكر الباحث اسم المخطوط . ورقمه . ومكان وجوده . ويجب أن يكون ذكر المراجع وفقاً للترتيب الهجائي للحروف في اسم المؤلف دون أن يؤخذ في الاعتبار ملحقات الأعلام مثل : (ابن . أبو ، أبي ، آل) .

وتسجل الخطوطات على النحو التالي :

العينى : بدر الدين محمود بن أحمد (٨٥٥ هـ) : عقد الجمان في تاريخ أهل الزمان . مخطوط بدار الكتب المصرية رقم ٨٢٠٣ ح .

- بعد الخطوطات ، تذكر الكتب العربية القديمة . ثم المصادر الحديثة ، ثم المصادر المترجمة .

- بعد المصادر المترجمة تذكر الكتب الأجنبية بنفس الطريقة السابقة .

- بعد المصادر المترجمة تذكر الدوريات والمجلات .

- ترتيب الكتب الأجنبية أيضاً ترتيباً هجائياً . وفقاً للاسم الأخير للمؤلف . فيذكر الباحث الاسم الأخير للمؤلف أولاً . ثم بقية الاسم ، ثم اسم الكتاب ، ثم بلد النشر . أو اسم الناشر . ثم تاريخ النشر . هكذا : Seyfried j. E : principles and Mechanics of Research (The University of New Mexico press , ١٩٣٥)

- على الباحث أن يذكر المصادر في القائمة النهائية مسلسلة رقمياً .

- لا يذكر الباحث سوى المراجع والمصادر التي قرأها بالفعل سواء في الهاشم أو قائمة المراجع .

- إذا كان للمرجع المذكور أكثر من مؤلف يذكر الباحث الاسم الأشهر وكلمة آخرون بين أقواس بعد الاسم .

- إذا ذكر الباحث اسم المرجع واسم مؤلفه في صلب الرسالة لا يذكره في الهامش أو يكتفى بذكر رقم الصفحة في الهامش .

- تتم الإشارة إلى المقالات في الصحف والمجلات والدوريات العلمية على النحو التالي :

تحف جديدة من الخزف الفاطمي ذي البريق المعدني : بحث الدكتور زكي حسن
مجلة كلية الآداب : المجلد الثالث عشر ، الجزء الثاني (ديسمبر سنة ١٩٥١) .
صفحة ٩١ وما بعدها .

- لا يكرر الباحث ذكر المرجع الذي يتكرر الاقتباس منه في نفس الصفحة بدون فاصل ، بل يذكر المرجع كاملاً لمرة الأولى فقط ، ويشار إليه المرة الثانية بكلمة ..
(نفس المرجع : ص ٦٥) .

- إذا كان التكرار لمرجع أجنبي دون فاصل أيضاً ، يشار إليه هكذا Ibid p.١٨

- أما إذا تكرر المرجع ، لكن بعد فاصل فيكتفى بالإشارة إليه بكلمة : (المرجع السابق : ص ٨٥) .

- وفي المراجع الأجنبية المتكررة بعد فاصل تكون الإشارة هكذا : op. cit, p.٢٥

- في المراجع الأجنبية تستخدم المختصرات للإشارة إلى الكتب والصفحات فيشار إلى الجزء بـ ٧٥١ ، وإلى الصفحة بـ p. ، وإذا تعددت الصفحات فيشار إلى ذلك هكذا : p.p ١٥□٩

- وتُستخدم المختصرات الآتية في الحالات التالية :

• إذا كان المرجع بدون تاريخ للنشر يكتب بالعربي (د . ت) وبالإنجليزي : N.D. No date

• كتب الملل والنحل والنظم :

اعتقادات فرق المسلمين والمرشّكين	للطبوسي	للهرازي	فهرست كتب الشيعة	للهرازي	للهرازي	الملل والنحل	لابن طباطبا	الملل والفرق بين الفرق	لابن قتيبة	البغدادي	للنوبختى	الفصل فى الملل والأهوا، والنحل	لابن حزم	فرق الشيعة	لابن سينا	فضائح الباطنية	الحاوردى	الأحكام السلطانية والولايات الدينية
----------------------------------	---------	---------	------------------	---------	---------	--------------	-------------	------------------------	------------	----------	----------	--------------------------------	----------	------------	-----------	----------------	----------	-------------------------------------

هـ كتب الترجمـ

لابن خلكان	وفيات الأعيان	ياقوت الحموى	معجم الأدباء
للصفدى	الوافى بالوفيات	للكتبى	فوات الوفيات
تحفة الأمراء فى تاريخ الوزراء للصابى،		للزركلى	الأعلام
نشر الجمان فى تراجم الأعيان للمقري	الدرر الكامنة فى أعيان المائة الثامنة لابن حجر العسقلانى		

الجواهر الثمين في سير الملوك والسلطانين لابن دمقاني	لابن كثير	وفيات الأعيان والمشاهير
إخبار العلماء بأخبار الحكام لابن القطفي	للسمعاني	الأنساب

كتاب الأدب:

للم سعودى	مروج الذهب	لابن منظور	اختار الأغانى
للأبشيئمى	المستطرف	لابن قتيبة	المعارف
للأصبهانى	خريدة القصر	للكسائى	بدائع الصنائع
للشاعلى	يتيمة الدهر	للمبرد	الكامـل فـي الأدب وـاللغـة
للعسكري	الصناعـيـن	لـالأصـبهـانـي	الأـغانـى
للصوى	أدب الكاتب	لـابـنـ الجـوزـى	الـحـقـقـىـ وـالـمـغـفـلـيـن
لـالـقـلـشـنـدـى	ـصـبـحـ الأـعـشـى	لـلنـوـبـرىـ	ـنـهـاـيـةـ الأـدـبـ فـيـ فـنـونـ الأـدـبـ

كتاب الحالة والجغرافيين :

المسالك والمالك	لابن خرداذبة	الانتصار لواسطة عقد الأمصار	لابن دعماق
فضائل مصر وأخبارها	لابن زولاقي	الاعتبار	لابن منفذ
تحقيق ما للهند من مقوله	للبيروني	مسالك المالك	الاصطخري
نزهة المشتاق في اختراق الآفاق	للإدريسي	الآثار الباقية عن القرون الخالية للبيروني	
البلدان	لابن الفقيه	البلدان	ليعقوبى
المسالك والمالك	لابن حوقل	أحسن التقاسيم	لمقدسى
الرحلة	لابن جبير	تحفة النظار	لابن بوططة
محم الميلان	ياقوت الحموي	الإفادة والاعتبار	للبغدادى

كتب التاريخ :

السلوك لمعرفة دول الملوك	لابن الأثير	ال الكامل في التاريخ
المواعظ والاعتبار بذكر الخطط والآثار للمقربي	للطبرى	تاريخ الأمم والملوك
نزهة الأنام في تاريخ أهل الزمان	لابن دعماق	عقد الجمان في تاريخ أهل الزمان
العبر وديوان المبتدأ والخبر لابن خلدون	لابن عبد الحكم	فتح مصر والمغرب
أخبار مصر	لابن البطريق	نظم الجوهر أو التاريخ المجموع
تجارب الأمم وتعاقب الهم	للسيوطي	تاريخ الخلفاء
المنتظم في تاريخ الملوك والأمم	لابن الجوزي	تاريخ الدولة العباسية
عنوان الدرائية	لابن تغري بردى	النجوم الزاهرة
الغبريني		
الخطط التوفيقية	لابن إياس	بدائع الزهور في وقائع الدهور
على مبارك		

الراجح

- ١) أحمد بدر : أصول البحث العلمي ومتناهجه ، وكالة المطبوعات ، الكويت ، ١٩٧٨
- ٢) أحمد شلبي : كيف تكتب بحثاً أو رسالة ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ١٩٦٨
- ٣) جابر عبد الحميد ، أحمد خيري كاظم : متانة البحث في التربية وعلم النفس ، دار النهضة العربية ، القاهرة ١٩٧٨
- ٤) عبد الرحمن بدوى : متانة البحث العلمي ، دار النهضة ، ١٩٦٣
- ٥) رشدى طعيمة : تحليل المحتوى فى العلوم الإنسانية : مفهومه ، أسسه ، استخداماته ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ١٩٧٨
- ٦) على إبراهيم حسن : استخدام المصادر وطرق البحث ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٦٣
- ٧) فاخر عاقل : أساس البحث العلمي في العلوم السلوكية ، دار العلم للملائين ، بيروت ، ١٩٧٩
- ٨) كايد عبد الحق : مبادئ في كتابة البحث العلمي . مكتبة الفتح . دمشق . ١٩٧٢

كتب للمؤلف

١٩٨٣	" ط ١ " ، " نقد "	● أمل العشق الأول
١٩٨٥	المركز العربي للنشر	● إعداد قصصي لمسرح شكسبير (١٥ جزءاً)
١٩٨٦	" مقالات " ، " نقد "	● رواد وروائع الفكر العالمي
١٩٨٧	دار الثقافة للنشر	● في تحديث الثقافة العربية
١٩٨٨	المركز العربي للنشر	● آل روتشفيلد
١٩٨٩	المركز العربي للنشر	● القوى الخفية
١٩٩١	المركز العربي للنشر	● أشهر الزعماء في التاريخ
١٩٩٣	المركز العربي للنشر	● أشهر الملوك في التاريخ
١٩٩٤	المركز العربي للنشر	● أشهر العباقرة في التاريخ
١٩٩٤	دار قايتباى للنشر	● رحلة مع الله : الصوفية والتلوف
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الشخصية العبرية
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الشخصية المثالية
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الشخصية المفتربة
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الذكاء وقوة الإرادة
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الشذوذ النفسي
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الشخصية القيادية
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● كيف تكسب الآخرين ؟
١٩٩٦	هلا بوك شوب	● الطريق إلى النجاح
١٩٩٧	الناشر العربي	● عقريات مصرية (١٥ جزءاً)
١٩٩٨	وكالة تافكس	● شجر الكلام " شعر "
١٩٩٨	وكالة تافكس	● أغنيات الحب والثورة " شعر "
١٩٩٨	مكتبة الثقافة	● الأفقي اليهودية
١٩٩٨	الناشر العربي	● أعظم الكتب (١٥ جزءاً)
٢٠٠٠	مكتبة غزال	● أشباح وأرواح
٢٠٠١	مكتبة غزال	● أسرار المراهقة
٢٠٠١	مكتبة رجب	● فن الحب
٢٠٠١	مكتبة رجب	● الخوف والقلق والتوتر النفسي

٢٠٠١	مكتبة رجب	اعرف شخصيتك
٢٠٠١	مكتبة القدس	غرائب وعجائب القوى الخفية
٢٠٠٢	دار الحرية	أسرار الشخصية
٢٠٠٢	دار الحرية	حلل شخصيتك بنفسك
٢٠٠٢	دار الحرية	الشخصية المؤثرة
٢٠٠٢	دار الحرية	بيرم : أمير الرجل
٢٠٠٢	المكتب العربي للمعارف	فن الحياة
٢٠٠٢	المكتب العربي للمعارف	الشخصية الناجحة
٢٠٠٢	المكتب العربي للمعارف	ملكات النفس
٢٠٠٢	المكتب العربي للمعارف	الطريق إلى السعادة
٢٠٠٢	المكتب العربي للمعارف	التربية الذاتية
٢٠٠٢	المكتب العربي للمعارف	اختر شخصيتك
٢٠٠٢	دار الروضة	غرائب وعجائب عالم الروح
تحت الطبع		الحكمة الخالدة
تحت الطبع		الجمال والفن
تحت الطبع		محنة الوجود العربي

٥٥.....	المقابلة :
٥٥.....	الملاحظة :
٥٧.....	الاختبار :
٥٨.....	تحليل المضمون :
٦٢.....	مناهج البحث العلمي
٦٢.....	المنهج التاريخي :
٦٤.....	المنهج الوصفي :
٦٨.....	المنهج التجريبي :
٧٣.....	الملحق
٧٥.....	علامات الترقيم
٧٧.....	توثيق الرسالة
٨٣.....	المراجع
٨٥.....	كتب للمؤلف
٨٧.....	الفهرس