



معايير التعليم الإلكتروني للتدريب بالمملكة العربية السعودية 2020

تم اعتماد هذه المعايير بقرار مجلس إدارة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
رقم (41/5/4) بتاريخ 1441/12/21هـ، بناءً على تنظيم المركز الصادر بقرار
مجلس الوزراء رقم (35) بتاريخ 1439/1/13هـ

الملخص التنفيذي:

تم إعداد هذه المعايير بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (35) وتاريخ 1439/1/13 هـ، القاضي بإنشاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، حيث نصّت المادة الثالثة من تنظيم المركز على وضع اللوائح ومعايير الجودة في مجال التعليم الإلكتروني، لتكون دليلاً لمعايير ضبط الجودة للتعليم والتدريب الإلكتروني في الجهات التدريبية، بما يراعي التكامل مع معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب، وتم بناؤها وفق دراسة لأشهر المعايير العالمية، كما تم استطلاع آراء المستفيدين، وعقد ورش عمل لمسؤولي التدريب الإلكتروني، مع تحكيم المعايير من خبراء في التعليم والتدريب الإلكتروني على المستويين المحلي والعالمي.

وتألفت المعايير في نسختها النهائية من قسمين رئيسيين، أولهما: معايير الجهات، واشتملت على معايير: القيادة، والتقنية، والتأهيل والدعم، وتألفت من سبعة وعشرين معياراً فرعياً، وثانيهما معايير البرامج وتألفت من أربعة معايير هي: التصميم، والتفاعل، والعدالة وإمكانية الوصول، والقياس والتقويم، وفيها ثمانية وثلاثون معياراً فرعياً. كما تم تقسيم المعايير الفرعية إلى أساسي إلزامي (ترخيص)، ومتقدم اختياري (ضبط جودة).

المقدمة:

هذه الوثيقة هي دليل لمعايير ضبط الجودة في التدريب الإلكتروني في الجهات المقدمة لبرامج وخدمات التدريب الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، ويتم قياس درجة تحقيق هذه المعايير من خلال الممارسات التي تطبقها هذه الجهات في المملكة، ولتحقيق مبدأ التدرج في التطوير؛ تم تقسيم المعايير إلى مستويين: أساسي ومتقدم، بناءً على درجة الأهمية ومدى الحاجة لقياس الممارسة للمدى الزمني، وفي ضوء ذلك يتم منح التراخيص للجهات التي ترغب في تقديم برامج تدريب إلكتروني، ويتولى المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بصفته الجهة التشريعية الوحيدة المعتمدة في المملكة العربية السعودية لضبط جودة ممارسات التعليم والتدريب الإلكتروني تحديث هذه المعايير واللوائح بصفة دورية بالتعاون مع الجهات المعنية وذات العلاقة في المملكة، والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية، ومنح التراخيص التي تضمن استمرارية تحقيق معايير ضبط جودة التدريب الإلكتروني بكافة أنواعه وأنماطه، كما يتولى القيام بأعمال الضبط والقياس لتحقيق الجودة، بالاستعانة بالآليات والنماذج والأدوات التي يتولى المركز بناءها لهذا الغرض، وقد يتطلب بعضها إعطاء المركز الوطني للتعليم الإلكتروني إمكانية الوصول لأية معلومة أو مؤشرات أداء مطلوبة لدى الجهات المقدمة لبرامج وخدمات التدريب الإلكتروني.

١. المعايير (للجهات).

١.١	القيادة	أساسي إلزامي (ترخيص)	متقدم اختياري (ضبط جودة)
١.١.١	وجود استراتيجية للتدريب الإلكتروني معتمدة من جهة الاختصاص ومنشورة ومتوافقة مع خطة الجهة.		✓
١.١.٢	الالتزام بتحقيق النزاهة في بيئة التدريب الإلكتروني، ومنع الغش وانتحال الهوية.	✓	✓
١.١.٣	تتحمل الجهة مسؤولية التأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني المقدم في البرنامج، وعدم مخالفته للقوانين والسياسات الوطنية.	✓	✓
١.١.٤	الالتزام بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.	✓	✓
١.١.٥	اعتبار الحضور الإلكتروني المتزامن من خلال الفصول الافتراضية معادلاً للحضور الاعتيادي.	✓	✓
١.١.٦	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين عن تقديم البرنامج بنمط التدريب الإلكتروني.	✓	✓
١.١.٧	إدارة الموارد بطريقة مسؤولة تتوافق مع لوائح الميزانية والمبادئ المحاسبية.		✓
١.١.٨	كفاية الموارد ودعمها للاستدامة بمرور الوقت، وفقاً للخطة الاستراتيجية للجهة ورؤيتها ورسالتها.		✓

١.٢	التقنية	أساسي إلزامي (ترخيص)	متقدم اختياري (ضبط جودة)
١.٢.١	توفير البنية التقنية اللازمة لتنفيذ برامج التدريب الإلكتروني.	✓	✓
١.٢.٢	ضمان خصوصية بيانات المستفيد من خلال وجود سياسات وإجراءات مُصاغة بوضوح.	✓	✓
١.٢.٣	توفير نظام دخول موحد وآمن.		✓
١.٢.٤	توفير أنظمة للتحقق من هوية المستفيد.	✓	✓
١.٢.٥	توفير أنظمة إدارة التعلم، والفصول الافتراضية والاختبارات الإلكترونية.	✓	✓

✓		توفير أنظمة تحليل البيانات وإمكانية تتبّع تفاعل المتدرب مع أقرانه، ومع المحتوى ومع المدرب.	١.٢.٦
✓	✓	تدعم الأنظمة مختلف أنواع الأجهزة باختلاف أنظمة تشغيلها وأحجام شاشاتها، بما في ذلك الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية.	١.٢.٧
✓		توفير تطبيقات على الهواتف الذكية لأنظمة التدريب الإلكتروني.	١.٢.٨
✓	✓	وجود نظام تنبيهات إلكتروني لتنبيه المتدرب على المهام المطلوبة بشكل مستمر.	١.٢.٩
✓	✓	تُوفّر الأنظمة خاصيّة البحث عن مختلف أنواع المحتويات الرقمية.	١.٢.١٠
✓		تُوفّر الأنظمة إمكانية الوصول من الأشخاص ذوي الإعاقة.	١.٢.١١

التأهيل والدعم		١.٣
أساسي إلزامي (ترخيص)	متقدم اختياري (ضبط جودة)	الممارسات المتعلقة بتطوير وتدريب المدربين والمتدربين لتمكينهم من تقديم مهامهم في مجال التدريب الإلكتروني.
✓	✓	تُوفّر الجهة التدريبية برنامج تهيئة المتدرب في استخدام التقنية ومهارات التدريب في بيئات التدريب الإلكتروني.
✓	✓	يتلقى المدرب تدريباً يتعلّق باستخدام التقنية وتطوير المحتوى الإلكتروني، ومهارات التدريس الإلكتروني.
✓	✓	توفير بوابة إلكترونية تُقدّم الأدلة الإرشادية والدعم والتدريب بشكل إلكتروني بالأنماط المختلفة للمدرب والمتدرب.
✓	✓	توفير تعليمات واضحة عن الدعم الفني للمدرب والمتدرب، وكيفية الوصول إليه.
✓	✓	ضمان حصول المتدرب والمدرب على المساعدة الفنية والتعليمية المناسبة طوال مدة تنفيذ البرنامج.
✓		تمكين ذوي الإعاقة من الوصول لكافة خدمات التعليم والتدريب الإلكتروني.
✓	✓	توفير الفنيين والإداريين والتقنيين، وتوضيح أدوار ومسؤوليات كلّ منهم.
✓	✓	توفير كادر إشرافي على البيئة التدريبية.

٢. المعايير (للبرامج).

٢.١	التصميم	
	أساسي (ترخيص)	متقدم اختياري (ضبط جودة)
٢.١.١	✓	✓
٢.١.٢	✓	✓
٢.١.٣	✓	✓
٢.١.٤	✓	✓
٢.١.٥	✓	✓
٢.١.٦	✓	✓
٢.١.٧	✓	✓
٢.١.٨	✓	✓
٢.١.٩	✓	✓
٢.١.١٠	✓	✓
٢.١.١١	✓	✓
٢.١.١٢	✓	✓
٢.١.١٣	✓	✓
٢.٢.١٤	✓	✓

التفاعل		٢.٢
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بالتعلم النشط و تفاعل ومشاركة المتدربين مع المقرر الإلكتروني ومع المدرب، ومدى اندماجهم مع الأنشطة التعليمية والتدريبية داخل المقرر.
✓	✓	٢.٢.١ توفير التعليمات عن كيفية البدء باستخدام المقرر الإلكتروني، وسياسة التواصل وتعريف الأقسام الأساسية ونقطة البداية فيه.
✓	✓	٢.٢.٢ توفير خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع من المتدرب تنفيذها لكل وحدة إلكترونية، والمحتوى والأدوات اللازمة لكل خطوة.
✓		٢.٢.٣ توفير التنوع في استخدام نمط التدريب الإلكتروني التزامني وغير التزامني.
✓	✓	٢.٢.٤ توفير آلية للإجابة على استفسارات المتدرب، وتقديم التغذية الراجعة له على المهام المنجزة بشكل مستمر.
✓	✓	٢.٢.٥ توفير تقييم ذاتي يمكن المتدرب من التحقق من تقدمه في التعليم، ويوفر له تغذية راجعة.
✓		٢.٢.٦ توفير آلية تقنية لقياس تفاعل واندماج المتدرب أثناء التدريب الإلكتروني.

العدالة وإمكانية الوصول		٢.٣
متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	الممارسات المتعلقة بسهولة الوصول والتعلم، واستخدام برامج وأدوات وتقنيات التعليم الإلكتروني المطبقة من الجهات التدريبية، وما يتم تداوله خلالها من مصادر التعلم وتبادل المعرفة والتفاعل والاتصال.
✓	✓	٢.٣.١ يُحدّد الحد الأدنى من المعارف والمهارات التقنية والكفايات المطلوبة من المتدرب والمدرّب للالتحاق بالتعليم الإلكتروني.
✓	✓	٢.٣.٢ ضمان الوصول العادل إلى البرنامج لجميع المتدربين بمختلف قدراتهم.
✓	✓	٢.٣.٣ توفير تقنيات يسهل الوصول إليها مع توضيح طرق الحصول عليها.
✓	✓	٢.٣.٤ عرض المحتوى بطرق سمعية وبصرية متعددة.

متقدم اختياري (ضبط جودة)	أساسي إلزامي (ترخيص)	القياس والتقويم الممارسات التي تمكّن المتدرب من مراقبة أدائه، وتمكّن المدرب من قياس أداء المتدربين وتحليل احتياجاتهم لتكثيف أساليب التدريب مع هذه الاحتياجات، وقياس مستوى تقدم العملية التدريبية من خلال كافة أنواع أساليب التقييم والتغذية الراجعة.	٢.٤
✓		اختيار أدوات لقياس أهداف التدريب لتناسب مع أنشطة وموارد المحتوى الرقمي.	٢.٤.١
✓	✓	وضوح سياسة درجات تقييم المقررات الإلكترونية.	٢.٤.٢
✓		توفير معايير محددة ووصفية مرتبطة بسياسة الدرجات لتقييم أعمال ومشاركات المتدربين.	٢.٤.٣
✓		تسلسل وتنوع أدوات التقييم، ومناسبتها لأعمال المتدربين التي يجري تقييمها.	٢.٤.٤
✓	✓	توفير فرص متعددة للمتدربين لقياس التقدم في العملية التدريبية الخاصة بهم.	٢.٤.٥
✓		إجراء تقييمات داخلية مستمرة بناءً على المقاييس الوطنية وفقاً لمستوى البرنامج.	٢.٤.٦
✓		التحسين المستمر من خلال قياس إنجاز المتدربين ورضاهم باستخدام تقنيات موثوقة للتقييم.	٢.٤.٧
✓		تقييم المدربين والموظفين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التدريب.	٢.٤.٨
✓		تقييم ومراجعة المقررات باستمرار لضمان جودتها.	٢.٤.٩
✓		إجراء تقييمات خارجية منتظمة من قبل جهات مؤهلة لذلك.	٢.٤.١٠
✓		تزويد أصحاب المصلحة (في البرنامج) بنتائج التقييم.	٢.٤.١١
✓	✓	توفير آلية لقياس مستوى رضا المستفيدين (متدرب، مدرب) عن تقديم البرنامج التدريبي بنمط التدريب الإلكتروني.	٢.٤.١٢
✓		توفير آلية لقياس تأثير استخدام التدريب الإلكتروني في تقديم البرنامج التدريبي على مخرجات البرنامج.	٢.٤.١٣
✓		توفير آلية لقياس مستوى كفاءة الإنفاق الناتج عن تقديم البرامج التدريبية بنمط إلكتروني.	٢.٤.١٤