جامعة الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بحث بعنوان

اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية

د/ أحمد فاروق محمد صالح
أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية المساعد

- ٢٠١١ -

الجزء الأول: الدراسة النظرية.

- مقدمـــة. Introduction

لما كان الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية يتطلب تزويدهم بمجموعة من المعارف والقيم والمهارات التي تسهم في بناء الشخصية المهنية، ولما كان المحتوى التدريبي يشكل أحد العوامل الهامة في عملية الإعداد المهني للطلاب، كان لزاما التأكيد على ضرورة تطويع التكنولوجيا لتطوير التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية، من خلال الاعتماد على التدريب الالكتروني كطريقة مكملة لأساليب التدريب التقليدية.

ويمثل التدريب الالكتروني أحد أساليب التدريب التي تعتمد على المستحدثات التكنولوجية في تطوير المورد البشري، وبنظرة تاريخية نجد أنه قد بدأ الاعتماد على الكمبيوتر الشخصي وشبكة الانترنت في أغراض التعلم والتدريب منذ منتصف التسعينات من القرن الماضي، ولقد رصد زيلينسكي (Zielinski, 1997) تزايداً مطرداً في الاعتماد على شبكة الانترنت كوسيلة مساندة ومكملة في عمليات التعلم والتدريب في مختلف المجالات التعليمية والتأهيلية (p.3).

وأشار جيلبرت (Gilbert, 1996) إلى " ضرورة أن لا ينتظر المهنيون والمدربون أن يحل التدريب الالكتروني محل الأساليب التقليدية ولكن لا بد من تكييف الأوضاع التدريبية بما يواكب المستجدات التكنولوجية التي يمكن أن تفيد في عملية التعلم والتدريب، ويؤسس لتكامليه التقليدي مع المستحدث في مجال التدريب" (p.23).

ولما كان التدريب الالكتروني يمثل أحد أشكال مواكبة المستجدات التكنولوجية والتقنية الراهنة فيما يرتبط بعملية التدريب، أظهر كل من تشانغ (Chang, 2002) ورسل وآخرين (Russell et all, 2005) وسنجر وجيرنبو (Sanger & Greenbowe, 2006) أن الاعتماد على الانترنت في عملية التدريب يسهم في تزايد معدلات انجاز المتدرب ويطور من اتجاهاته وشخصيته المهنية.

ويكشف التراث النظري المتواتر عن أن التدريب الالكتروني يعتبر رديفاً للعديد من المفاهيم منها التدريب عبر الشبكات Web based training أو التدريب الرقمي Digital training أو التدريب على الخط Online training أو التدريب المباشر على الخط Live Online Training أو التدريب عبر الموقع الالكتروني Onsite Training أو التدريب عن بعد Distance Training، كما ويظهر التراكم المعرفي والعملي المقترن بالتدريب الالكتروني عن أن الارهصات الأولى للاعتماد على الانترنت في مجالات التدريب كانت مقترنة بالشركات التجارية، ووفقا لما عرضة بلوكر (Blocker, 2005) من أن "التدريب عبر الانترنت أتاح فرصة كبيرة لتفحص بعض القضايا التجارية مثل زيادة كفاءة الموظفين وخفض التكلفة وتعلم المحاسبية" (p.15).

إلا أن التطور المطرد لوسائل الاتصال والتطور التكنولوجي غير المسبوق ساهم بشكل مباشر في انتشار التدريب الالكتروني في مختلف المجالات التنظيمية حيث ذكر ديك (Dick, 1996) أن "التطور المتواتر في شبكة الانترنت وثورة الاتصالات قد ساهم في زيادة الاعتماد على الشبكة في توفير برامج التدريب والتنمية المهنية لمختلف المهنيين في الكثير من التخصص العملية والعلمية" (p.56).

وعلى الجانب الأخر أظهر أرتمار (Ertmer, 1999) على أن "انتشار البنية الأساسية لشبكة الانترنت قد ساهم في زيادة أعداد مستخدمي الشبكة في العديد من المناطق الجغرافية في العالم ما سهل من الاعتماد على الشبكة في تقديم خدمات التدريب والتعليم" (p.61).

ولقد امتد الاعتماد على الانترنت ليشمل العديد من المناشط البشرية حيث كشف هيربرت و سلووت (Herbert & Slott, 2006) عن "أن التدريب الالكتروني قد أصبح مكمل لأساليب التدريب التقليدية في مختلف المهن مثل التربية والطب والهندسة والبرمجيات وغيرها من المهن المجتمعية" (p.235) .

وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية واحدة من المهن المجتمعية التي تعتمد على تدريب الطلاب والممارسين المهنيين على المهارات التي تمكنهم من الأداء

الأفضل لوظائفهم وأدوارهم المهنية، ولما كان العمل المهني يوصف بالانتشار في مختلف المجالات المهنية في التعليم والصحة ومجالات الأسرة والطفولة والأحداث وغيرها من المجالات المهنية المتعددة، كان لزاما علينا التأكيد على جدوى التدريب الالكتروني بنوعية المتزامن وغير المتزامن في تقديم والمعارف والقيم والمهارات المهنية للمتدرب في أي مكان أو وقت في العمل أو المنزل أو المقهى قبل وأثناء وبعد فترات العمل اليومية ما يمكن المهني من تطوير أداه بشكل مستمر، وتعمل الدراسة الراهنة على قياس اتجاهات الطلاب والمشرفين في الخدمة الاجتماعية نحو التدريب الالكتروني.

أولاً: مشكلة البحث Research problem

يتطلب الإعداد المهني والممارسة المهنية الأخذ بأسباب التدريب المستمر لكل من الطلاب والممارسين، ومن ثم فإن تطوير الممارسة المهنية يتطلب تقديم المحتوى التدريبي في أي وقت أو مكان، وتكشف المستجدات والتطورات الراهنة عن أن مستقبل العملية التدريبية مرهون بالاعتماد على الأساليب التكنولوجية الحديثة في إدارتها وتنفيذها ومتابعة مردودها، حيث خفض التكلفة والوقت وزيادة العائد وانتشار المحتوى التدريبي على أكبر عدد من المتدربين (Galagan, 2000: 25).

ولما كانت المنظمات والمؤسسات التجارية والمهنية والخدمية بشكلها الحالي في حاجة إلى التطوير المستمر بما يضمن الارتقاء بالمورد البشري من خلال الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة، ولما كانت الخدمة الاجتماعية تمثل إحدى المهن التي تعتمد على التدريب في تطوير الشخصية المهنية للطلاب وللأخصائيين من خلال صقل الخبرات والمهارات والتجارب التي تسهم في تطوير الممارسة، كان لزاماً التأكيد على ضرورة الاعتماد التدريب الالكتروني كأسلوب متطور ومكمل لأساليب التدريب التقليدي أو ما يطلق علية التدريب الخليط Blended Training حيث ممارسات المزج بين أساليب التدريب التقليدي مع التدريب الالكتروني (Rossett, 2002: 18) .

وبالنظر إلى تقديم المحتوى التدريبي النظري والعملي عبر أساليب التدريب التقليدية نجد أنه أصبح في حاجة إلى تطوير، حيث تعددت المعوقات التي تحول دون فاعلية العملية التدريبية بشكلها التقليدي، حيث كشف كل من رفعت قاسم عام (١٩٨٤) وعمران عام (١٩٨٨) أبو النصر عام (١٩٩٨) عن أن معوقات التدريب الميداني في مؤسسات الخدمة الاجتماعية تتركز في غياب التشبيك والترابط بين عناصر العملية التدريبية من طلاب ومدربين ومحتوى تدريبي.

وعلى الجانب الآخر كشف إكلوند وبرسلفسكي (Brusilovsky & Eklund, 1998) وكيمرفيلد (Kummerfield, 1994) ونيكباياشي (Nakabayashi et al, 1997) ، وبيبر وسبيكت (Weber & SpechT, 1997) على أن تعزيز ممارسات التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية تتوقف على القدرة على تكييف كل من البنية الأساسية والمحتوى المهني الالكتروني مع خصائص المتدرب واحتياجاته، وبهذه الطريقة تزايدت مساحات الاعتماد على الانترنت في عملية التدريب.

كما أكد ديلون وآخرون (Dillon et al, 1998) على أن التدريب الالكتروني يتطلب تدعيم ممارسات التعلم التفاعلي من خلال استحداث نظم تمكن المتدرب من التعامل مع العملية التدريبية الكترونياً من خلال الصور والنصوص والمقاطع المصورة والاختبارات الالكترونية، ولقد أظهر اينسورث (Ainsworth, 1999) أن التكلفة المناسبة للتدريب الالكتروني ساهمت بشكل مباشر في انتشار الظاهرة، كما أظهر مير وآخرون (Mayer et al, 1992) أن تعدد وتنوع والوسائل التكنولوجية ساهم في تقليل التكلفة وزيادة العائد على المتدرب.

والحقيقة أن ما يكسب العملية التدريبية عبر الانترنت مزيد من المصداقية والانتشار هو أن جلسات التدريب الالكتروني تتكون نظرياً من عدد من الأهداف والاستراتيجيات التدريبية التي يسهل على المتدرب الولوج إليها على المواقع الالكترونية، وهذا ما أكد عليه كل من هالنس (Helic et al, 2000) (Helic et al,2001) و هلنس وآخرون (Helic et al, 2002) من أن المحتوى التدريبي

يتم تكييفه مع فرصات متخصصة عبر وسائل مستحدثة مثل الإيميل أو شبكات التواصل الاجتماعي أو منتديات المناقشات.

ولقد كشف بروسالوسكاي (Brusilowsky, 1998) عن أن تعامل المتدرب مع المحتوى التدريبي عبر شبكة الانترنت يسهم بشكل مباشر في صقل مهارات وتحسين خبرات المتدربين المستخدمين للشبكة بطريقة أكثر فاعلية من حيث التكلفة المكانية والزمانية، وأظهر كل من ديتنجر وموريرر (Dietinger & Maurer, 1998) أن سهولة التنقل والتصفح عبر شبكة الانترنت يسهم في تطوير العملية التدريبية كما يسهم في إحكام عملية المتابعة ما يضمن عملية تدريبية فعالة، ولقد أكد (Horton, 2005) على أن فاعلية التدريب الالكتروني تتمثل في قدره المدرب على مواكبة المستجدات التكنولوجية بما يعبر عن الاحتياجات الفعلية للمتدرب.

ولقد أوضح كل من كوليت وكوليت (Collette & Collette, 1989) "أن التزايد المطرد في الاعتماد على الكمبيوتر وشبكة الانترنت في العملية التدريبية يزيد من الدافعية والرغبة في التعلم بالاعتماد على التكنولوجيا لدى الطلاب والمتدربين، ولقد تضامن مع تلك الحقيقة كل من أييلو وولف (Aiello & Wolfe, 1999) و بيرنز وبوزمان (Burns & Bozeman, 2005) حيث التأكيد على أن الكمبيوتر وشبكة الانترنت تمكن من تحميل النصوص الصور والرسوم البيانية والمتحركة والأصوات ومقاطع الفيديو بما يمثل محاكاة للبيئة التدريبية التقليدية والتي يطالعها المتدرب في أي زمان ومكان، وفي إطار تخصص الباحث ومن خلال الخبرات والتجارب المهنية في مجالات التدريب الالكتروني أمكن صياغة مشكلة الدراسة في تساؤل رئيس مؤداه:- ما طبيعة اتجاهات الطلاب والمشرفين في نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

ثانياً: التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية والاتجاه نحو التدريب الالكتروني.

يمثل التدريب المكون الأبرز في تطوير وبناء الشخصية المهنية لدى طلاب الخدمة الاجتماعية، حيث صقل مهارات وخبرات وتجارب الممارسة المهنية بما يسهم في عملية الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي.

ولقد ثبت من الخبرات والتجارب التدريبية المتراكمة، وكذلك الدراسات المهنية المتخصصة، تعدد وتنوع المعوقات التي تحد من فاعلية العملية التدريبية، والتي منها ما يرتبط بالمحتوي التدريبي والمؤسسات المهنية والقائمين على العملية التدريبية، ولقد استدعت تلك المعوقات الأخذ بمختلف الأسباب التي تمكن من ملاحقتها والتحكم فيها والحد من تأثرها السلبي على مردود العملية التدريبية.

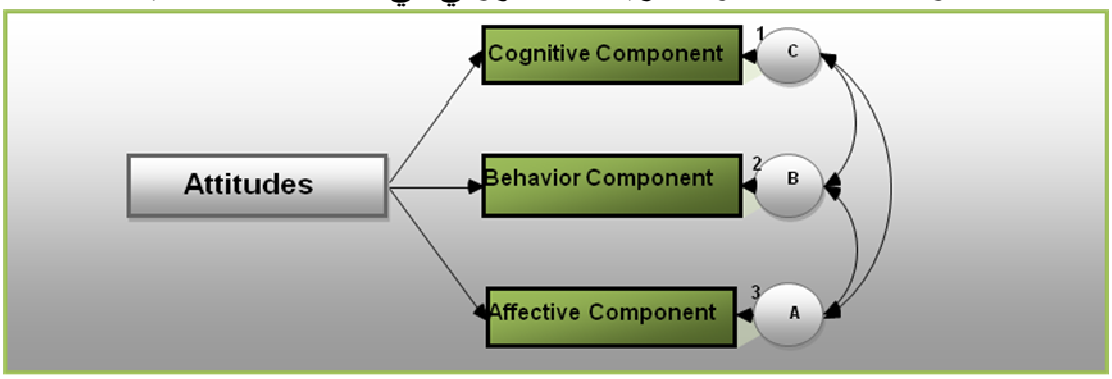
ولما كانت العملية التدريبية هامة في تكوين وصقل الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي بصورة مستمرة، ولما كان هناك تعدد في المعوقات التي تحد من فاعليها، تأكدت الحاجة إلى الأخذ بأسباب التكنولوجيا الحديثة بما يسهم في تطوير البرامج التدريبية المهنية ومواكبتها للمستجدات التي تلحق بمجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية.

ويعتبر التدريب الالكتروني أحد الأساليب الحديثة التي يمكن أن تسهم بفاعلية في دعم العملية التدريبية التقليدية، حيث يمكن المحتوى الالكتروني الطالب من تلقي التدريب في أي وقت وأي مكان عبر الاعتماد على الكمبيوتر الشخصي، كما أن التكلفة المحدودة للعملية التدريبية عبر شبكة الانترنت دفعت مختلف المهن إلى تبني التدريب الالكتروني كخيار مكمل للعملية التدريبية.

وبالنظر إلى الاتجاه نحو التدريب الإلكتروني تأكد أنه يتكون من مكونات ثلاثة هي المكون المعرفي والانفعالي والمهاري ، وهذا ما يكشفه الشكل التالي:-

شكل (١)

مكونات الاتجاه نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية



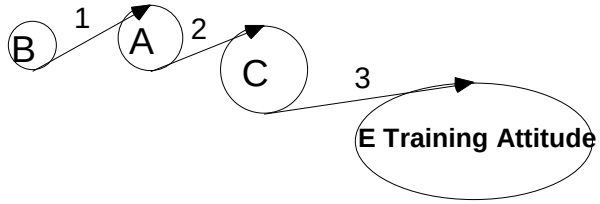
يكشف الشكل (١) عن أن اتجاهات الطلاب والمشرفين في الخدمة الاجتماعية يتكون من مكونات ثلاثة هي المعرفي والانفعالي والمهاري والتي تحكمها المعادلات الثلاث التالية:-

المعادلة الأولى : $\{ B \longrightarrow A + C \}$

تشير المعادلة إلى أن الاتجاه نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية يمكن أن يبدأ من المكون المهاري ، حيث يجيد كل من المتدرب والمدرب استخدام الكمبيوتر والوصول إلى الانترنت، ومن ثم يستشعر أهمية تطويعه في العمل المهني وبالتالي يجمع المعارف اللازمة للاعتماد على التدريب الالكتروني في دعم التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية والشكل التالي يعبر عن تلك المعادلة.

شكل (٢)

المكون المهاري للاعتماد على التدريب الالكتروني

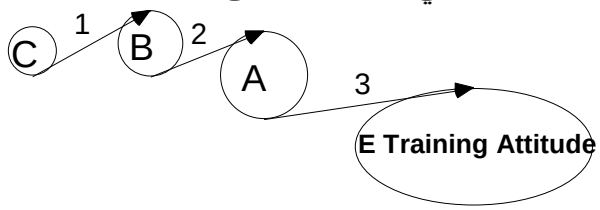


المعادلة الثانية: $\{ C \longrightarrow B+A \}$

تظهر تلك المعادلة أن الاتجاه نحو التدريب الإلكتروني يمكن أن يتشكل في البداية من المكون المعرفي حيث يمتلك المدرب والمتدرب معارف عن التدريب الإلكتروني ومن ثم يستشعرون أهميته في التدريب الميداني وبالتالي يهتمون بصقل المهارات اللازمة لتطويع التدريب الالكتروني في نشر وتطبيق المحتوى التدريبي.

شكل (٣)

المكون المعرفي للاعتماد على التدريب الالكتروني

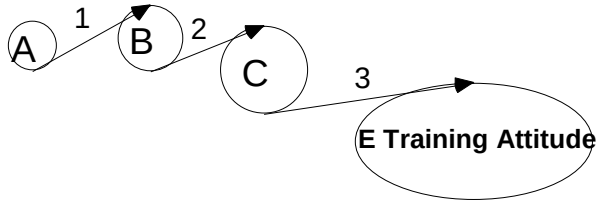


المعادلة الثالثة: $\left\{ A \longrightarrow B + C \right\}$

يكشف الشكل (٤) عن أن الاتجاه نحو التدريب الالكتروني يمكن أن يبدأ من المكون الانفعالي حيث يشعر المدرب والمتدرب بأهمية المستحدثات التكنولوجية في تطوير العمل المهني ومن ثم يهتمون بصقل المهارات وتلقي المعارف التي تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.

شكل (٤)

المكون الانفعالي للاعتماد على التدريب الالكتروني



ثالثاً: مفاهيم البحث.

١. التدريب الالكتروني.

كشف هوانغ (Huang, 2005) عن أن التدريب الالكتروني بنوعية المتزامن وغير المتزامن يعد أحد "أساليب التدريب التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في نقل المحتوى التدريبي إلى المتدرب من خلال الكمبيوتر أو شبكة الانترنت، وهو أسلوب مكمل لأساليب التدريب التقليدية" (p.35).

ولقد أظهر دينجير (Dietinger, 2007) أن التدريب الالكتروني له نوعان الأول التدريب المتزامن والذي يلتقي فيه المدرب مع المتدرب في وقت واحد، والأخر غير المتزامن حيث يدخل المتدرب على المحتوى التدريبي في أي وقت دون الحاجة إلى الاعتماد على المدرب" (p.37)

كما أشار كايلي (Cailliau, 2006) إلى أن هناك العديد من الأدوات التي يعتمد عليها التدريب الالكتروني ومنها الإيميل وغرف الدردشة والمنتديات، كما أن المحتوى التدريبي يمكن أن يقدم عبر مقاطع الفيديو أو المقاطع الصوتية أو النصية" (p.15)

ويمكن تحديد ماهية التدريب الالكتروني إجرائيا بأنه تكنيك مستحدث يعتمد على الكمبيوتر والانترنت في توصيل المحتوى التدريبي وما يحتويه من معارف وقيم ومهارات مهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية متجاوزا حدود المكان والزمان، وهو يعد أسلوب مكمل لأساليب التدريب التقليدية.

٢. الاتجاه :

يعرفه ألبورت (Allport, 1935) بأنه "حالة من الاستعداد العقلي والعصبي تنتظم من خلال التجربة أو الخبرة، وتعمل على توجيه استجابة الفرد نحو المواقف والموضوعات التي ترتبط بالاتجاه (p.11).

ويتشكل الاتجاه نحو التدريب الالكتروني لدى المدرب والمتدرب في الخدمة الاجتماعية من مكونات ثلاثة هي المكونات المعرفية والانفعالية والمهارية، تلك المكونات التي تتفاعل فيها بينها لتشكل الاستجابة المتسقة نحو الأخذ بأسباب التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

رابعاً: أهداف البحث.

تعمل الدراسة على تحقيق هدف رئيس مؤداه.

قياس اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

ويتفرع من الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية.

١. رصد المكونات المعرفية للطلاب والمشرفين نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.
٢. تحديد المكونات الانفعالية للطلاب والمشرفين نحو استخدام التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.
٣. التعرف على المكونات المهارية للطلاب والمشرفين نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

خامساً: تساؤلات البحث.

تعمل الدراسة على الإجابة عن تساؤل رئيس مؤداه.

ما طبيعة اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

ويتفرع من التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية.

١) ما طبيعة المكون المعرفي للطلاب والمشرفين تجاه استخدام التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

٢) ما نوع المكونات الانفعالية للطلاب والمشرفين نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

٣) ما طبيعة المكون المهاري للطلاب والمشرفين نحو الاعتماد على التدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

٤) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية تبعاً للمتغيرات الشخصية والتنظيمية لعينة الدراسة؟

سادساً: الدراسات السابقة

بعد تجميع الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة، وبالاعتماد على منهج تحليل المحتوى تم إجراء تحليل منهجي متعمق للتراث المتواتر عن التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية والتدريب الالكتروني في المجالات المختلفة، ولقد أمكن الاستفادة من النتائج على النحو التالي:-

١. بخصوص المتغيرات الرئيسة للدراسة تأكد أن هناك دراسات تناولت التدريب الالكتروني كمتغير مستقل مثل دراسة كل من (Nicole Fahey, 2003) ودراسة (Žibutė Petrauskienė, 2008) إلا إنه لم يثبت وجود دراسات مهنية متخصصة تناولت التدريب الالكتروني بنوعية المتزامن وغير المتزامن في الخدمة الاجتماعية كمتغير مستقل أو وسيط أو تابع وهذا ما برر للباحث تنفيذ دراسته.

٢. بالنظر إلى الأهداف تأكد من التحليل المتخصص للدراسات السابقة أن هناك دراسات هدفت إلى قياس الاحتياجات التدريبية في الخدمة الاجتماعية مثل دراسة كل من: (الشهاوى: ١٩٩٧) (صالح: ٢٠٠٣) (أبو ريه: ٢٠٠٦) ، وأخرى هدفت إلى قياس الاتجاهات نحو التدريب الميداني مثل دراسة كل من: (صوفي:

١٩٨٨) (العفيفي: ١٩٩٢) (أنس: ١٩٩٣) (منصور: ١٩٩٨) ، وثالثة عملت على التعرف على المعوقات التي تحد من فاعلية التدريب مثل دراسة كل من: (زغلول: ٢٠٠١) (أشتيه: ٢٠٠٩)، ودراسات عملت على تطوير العملية التدريبية في الخدمة الاجتماعية مثل دراسة كل من: (العفيفي: ١٩٩٢) (أبو النصر: ١٩٩٨) (شلبي: ٢٠٠٠) ونوع من الدراسات عمد إلى قياس العلاقة بين بعض المتغيرات المستقلة والعملية التدريبية في الخدمة الاجتماعية مثل دراسة كل من: (يماني: ١٩٩١) (حبيب: ١٩٩٧) إلا أن العرض كشف عن عدم تطابق أهداف الدراسات السابقة مع الأهداف التي تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيقها، وهذا ما أسس لأهمية الدراسة.

٣. تأكد التنوع في المنهجية حيث تبين أن هناك دراسات اعتمدت على المنهج الوصفي مثل دراسة كل من: (قاسم: ١٩٨٤) (بشير: ١٩٨٩) (أنس: ١٩٩٣) (أبو النصر: ١٩٩٨) (منصور: ١٩٩٨) (رجب:١٩٩٩) (يسري: ٢٠٠١) (صالح: ٢٠٠٣) (أبو ريه: ٢٠٠٦)، وأخرى تقويمية مثل دراسة (السيد: ١٩٧٤) (أبو المعاطي: ١٩٨٦) (قاسم: ١٩٨٧) (بغدادي: ١٩٩٠) (زغلول: ٢٠٠١)، وثالثة اعتمدت على المنهج شبه التجريبي مثل دراسة: (يماني: ١٩٩١) (حبيب: ١٩٩٧)، ولقد استفادت الدراسة الراهنة من التنوع في المنهجية الذي تم رصده في الدراسات السابقة.

٤. بخصوص التنوع في مجتمعات الدراسة والعينات نجد أن هناك دراسات اقتصرت على طلاب الخدمة الاجتماعية مثل دراسة: (قاسم: ١٩٨٤) (جبريل: ١٩٨٧م) (عمران: ١٩٨٨) (بشير: ١٩٨٩) (بغدادي: ١٩٩٠) (مازن:١٩٩١) (يماني: ١٩٩١) (العفيفي: ١٩٩٢) (أنس: ١٩٩٣) (الشهاوى: ١٩٩٧) (أبو النصر: ١٩٩٨) (شلبي: ٢٠٠٠) (مصطفى: ٢٠٠٣) (فضالي: ٢٠٠٣) (مصطفى: ٢٠٠٤) (ألخمشي : ٢٠٠٥) (أبو ريه: ٢٠٠٦)، في حين تبين وجود دراسات اقتصرت على المشرفين مثل دراسة كل من: (صوفي: ١٩٨٨)، ولذلك راعت الدراسة الراهنة أن يمتد مجتمع الدراسة ليشمل كل من الطلاب والمشرفين والخبراء المهنيين في التدريب الميداني.

٥. بشأن تنوع المجالات المكانية تأكد وجود دراسات طبقت على البيئة المهنية المصرية والتي تم عرضها، وأخرى طبقت على بيئات مهنية عربية مثل دراسة: (ألخمشي : ٢٠٠٥) (صالح: ٢٠٠٣) (أشتيه: ٢٠٠٩)، وتمثل دراسة الباحث دراسة مكملة للدراسات المصرية والعربية في مجال التدريب الميداني حيث يمكن التدريب الالكتروني انجاز العملية التدريبية في الخدمة الاجتماعية دون التقيد بحدود المكان والزمان.

سابعاً: النظريات والنماذج المفسرة.

تتعدد النماذج والنظريات المفسرة للتدريب الالكتروني، وينبع التعدد من التطور المتواتر للبنية التكنولوجية، بجانب التفسيرات المتنوعة والتي قد تتمحور حول شخص المتدرب أو المحتوى التدريبي الالكتروني أو الزمن المخصص للعملية التدريبية والوسائل التي يمكن الاعتماد عليها ويمكن عرض النماذج التالية.

١. نموذج كيلر Keller's ARCS Model

يمثل النموذج المثالي في ضوء ما وصفه كل من كيلر وسوزوكي (Keller & Suzuki, 2004) حيث ذكر أنه بمثابة "أحد نماذج التصميم العلمي التي تؤسس للاعتماد على التدريب الالكتروني في العديد من المجالات الحياتية والتي يمكن أن تحدث تغيير في شخص المتدرب" (P.231).

ويركز نموذج كيلر للتدريب الالكتروني على مجموعة من العوامل الداخلية والخارجية والتي يمكن أن تدعم العملية التدريبية، حيث استحدث النموذج مصفوفة تتكون من حرف لاتينية أربعة هي: (ARCS) يمثل الحرف الأول الانتباه (A) Attention حيث التأكيد على الاعتماد على الوسائل المتنوعة في عملية التدريب والتي تشمل الأدوات السمعية والبصرية مثل مقاطع الفيديو والصور والأشكال البيانية والمقاطع الصوتية والتي تضمن جذب انتباه المتدرب (Keller & Suzuki, 2004, p. 232).

والمكون الثاني (R) أو الارتباط Relevance، حيث يؤكد النموذج على ضرورة الربط بين المحتوي الالكتروني مع احتياجات وقدرات وخبرات المتدرب

بما يضمن مزيد من التفاعلية بين المتدرب والمدرب، ويحاكي المكون الثالث (S) أو الرضا Satisfaction عن العملية التدريبية حيث التركيز على عوامل الجذب والتي تتمثل في الحوافر والمنح المادية والمعنوية مثل المكافآت وشهادات التقدير، ويؤسس المكون الرابع (C) لعنصر الثقة Confidence حيث الإيمان بقدرات وإمكانات المتدرب ودوره في نجاح العملية التدريبية، ومن ثم فإن المدرب يعمل مع المتدرب لا للمتدرب، وبذلك تؤسس العملية التدريبية على الثقة المتبادلة بين طرفي العملية التدريبية (Hodges, 2004, p. 4).

٢. النموذج الزمني للتحفيز.

بالنظر إلى التدريب الالكتروني كأحد المستحدثات التي تعتمد على تقديم العملية التدريبية متجاوزا للحدود المكانية والزمنية، يركز ولودكووسكاي Wlodkowski على جدوى استثمار العنصر الزمني في عملية التدريب حيث يؤكد النموذج على تقسيم الزمن المخصص للتدريب إلى حلقات ثلاث مترابطة هي ما قبل وأثناء وما بعد التدريب (Ruth Smith, 2008: 4).

ويؤكد النموذج على أن مرحلة ما قبل أو التمهيد لعملية التدريب the beginning of the training process والتي تمثل مرحلة التشكيل حيث تكون المجموعات التدريبية وتحديد مواصفات الحقيبة التدريبية، وتتطلب تلك المرحلة مراعاة الفروق الفردية للمتدربين وضرورة أن تقابل العملية التدريبية الاحتياجات والرغبات التدريبية لدى المتدرب، وأشار النموذج إلى ضرورة العمل على زيادة دافعية المتدرب نحو العملية التدريبية، تلي تلك المرحلة مرحلة التنفيذ أو أثناء العملية التدريبية during the training process، حيث التركيز على الوسائل التعليمية المتنوعة التي تضمن جذب المتدربين نحو المحتوى التدريبي حيث الاعتماد على التدريب المتزامن وغير المتزامن، الاعتماد على المقاطع المصورة والمسموعة، وتمثل المرحلة الثالثة ما بعد التدريب The end of the training process وركز النموذج على ضرورة الاهتمام بأساليب التقويم الفعالة التي تضمن معالجة مناطق الضعف وتأكيد عناصر القوة في العملية التدريبية ، بجانب الخروج

بتوصيات من شأنها تطوير العملية التدريبية الالكترونية بطريقة مستمرة (Hodges, 2004, p. 3-4).

٣. نموذج موس هنسكي . Moshinskie's Model

يهتم النموذج الحالي بالتركيز على المتدرب حيث يصنف الشخصية التي تتلقى التدريب إلى نوعين الأول يمثل من يمتلكون اتجاهات ايجابية نحو الحياة، وهم في الغالب يمتلكون دوافع داخلية ايجابية ويحتاجون إلى تحفيز للدوافع الخارجية، والنوع الثاني يمكن من يمتلكون اتجاهات سلبية نحو الحياة، حيث يفتقدون إلى الدوافع الداخلية ويحتاجون إلى مزيد من التدعيم للدوافع الخارجية، ومن ثم فإن النموذج يركز على تدعيم الدافعية الخارجية والداخلية قبل وأثناء وبعد المحتوى الالكتروني للتدريب، ومن ثم فإن النموذج يركز على ضرورة اكتشاف الأساليب التي تدعم الدافعية الخارجية نحو التدريب تلك التي تحفز الدافع الداخلي لدى المتدرب (Moshinskie, 2001).

٤. نظرية التعلم الاجتماعي المعرفي.

ذكر كوكي ووبيرتزاهي (Cocea & Weibetzahl, 2008) أن نظرية التعليم الاجتماعي المعرفي "تركز في الأصل على عاملين الأول داخلي مرتبط بالكفاءة الذاتية للمتدرب والتي تتمثل في إيمان الفرد بقدراته على تنفيذ المهام التدريبية بطريقة فعالة وبمستوى منتظم، بينما يشير المكون الثاني إلى التنظيم الذاتي والذي يعبر عن القدرة على التحكم في النشاط المتعلم أو المحتوى التدريبي المقدم بما يضمن مراعاة السياق الاجتماعي والتقني والمعرفي المحيط بالعملية التدريبية التي تتم عبر الانترنت"(p.3) .

ثامناً: الإطار المنهجي للبحث.

١.نوع الدراسة والمنهج المستخدم.

تنتمي الدراسة الحالية إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية حيث تعمل على وصف واقع اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية، وتعتمد على منهج المسح الاجتماعي عن طريق العينة والتي تم انتقائها من المشرفين والطلاب المتدربين في الخدمة الاجتماعية.

٢. حدود الدراسة.

أ. الحدود المكانية.

اقتصر المجال المكاني للدراسة على كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم ومؤسسات التدريب الميداني في محافظة الفيوم.

ب. الحدود البشرية.

اقتصر المجال البشري للدراسة الراهنة على عينة عشوائية طبقية قوامها (٢٨٥) من مشرفي وطلاب التدريب الميداني بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

ج. الحدود الزمنية.

اقتصر المجال الزمني للدراسة على العام الجامعي (٢٠١٠/٢٠١١).

متغيرات الدراسة.

- المتغيرات المستقلة: وتقسم كالتالي:-

▪المتغيرات المنفصلة:

متغير منفصل	نوع المشاركة	(مدرب/ متدرب)
	النوع الاجتماعي	(ذكر/ أنثى)
	محل الإقامة	(ريف/ حضر)
	الرخصة الدولية	(اجتاز/لم يجتاز)
	دورات تدريبية	(اجتاز/لم يجتاز)
	الوظيفة الحالية	(طالب/مشرف كلية/م مؤسسة/ م فرقة)
	المستوى التعليمي	(بكالوريوس/ ماجستير/ دكتوراه)
	إجادة الكمبيوتر	(مقبولة/ جيدة/ جيدة جداً/ ممتازة)
	أماكن الوصول للانترنت	(الكلية/ المنزل/ المقهى/ الأصدقاء)
	نوع الدورات التدريبية	(التشغيل/ البرمجة/ الصيانة)

▪المتغيرات المتصلة:

متغير متصل	عدد ساعات الوصول للانترنت عدد ساعات الوصول للكمبيوتر	

- المتغير التابع: متغير متصل ويشمل المتغيرات الفرعية التالية.

الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني	المكون المعرفي المكون الانفعالي المكون المهاري	

٣. مجتمع الدراسة.

كشف جورج (George, 2000) أن مجتمع البحث " يتكون من جميع الوحدات أو العناصر التي تقبل تعميم النتائج عليها وهو يشمل العينة المستهدفة من الدراسة" (p.504). ولقد اقتصر مجتمع الدراسة على الطلاب والمشرفين المشاركين في العملية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم في العام الجامعي ٢٠١٠-٢٠١١.

جدول (١)

يشير إلى توزيع مجتمع الدراسة.

مجتمع الدراسة	العدد	النسبة المئوية لإجمالي الفئة
طلاب	**١٩٥٤**	**٩١,٩٩**
مشرف كلية	**٤٤**	**٢,٠٨**
مشرف مؤسسة	**١١٢**	**٥,٢٨**
مرشد اكاديمي	**١٤**	**٠,٦٥**
إجمالي عدد مجتمع الدراسة	**٢١٢٤**	**١٠٠**

ومن الجدول (١) يتضح أن مجتمع الدراسة يتمثل في شكل هرمي منتظم تمثل القاعدة العريضة من الطلاب بنسبة قدرها (٩١,٩٩%) تليها نسبة (٥,٢٨%) لصالح مشرفي المؤسسات، ثم نسبة (٢,٠٨%) لصالح مشرفي الكلية وتأتي قمة الهرم الضيقة لتمثل المرشدين الاكاديميين بنسبة أقل قدرها (٠,٦٥%).

٤. عينة الدراسة.

أكد جيرمي (Jeermy, 2002) على أن عينة البحث " تتشكل من مجموع الوحدات التي يتم انتقائها من مجتمع الدراسة الذي تم تحديده بإحكام كي يقبل تعميم النتائج على مختلف مفرداته" (p.6).

اعتمد الباحث على مدخل الرابطة الأمريكية لتحديد حجم عينة الدراسة وفقاً للمعادلة التالية.

$$n = \frac{x^2PN\ (l-P)}{d^2(N-l) + x^2P(l-P)}$$

حيث يشار إلى حجم العينة بالرمز (n). كما يشار إلى حجم المجتمع بالرمز (N). ويرمز لنسبة المجتمع بالرمز (P). ولقد اقترح كل من كيرجيسي ومورجن أن تساوي (P=0. 5). ويشار إلى درجة الخطأ في تقدير النسبة بالرمز (d)، ولقد اقترح كل من كيرجيسي ومورجن أن تساوي (d = 0.05). ويشار إلى قيمة مربع كا٢ عند درجة حرية واحدة، ومستوى الدلالة المرغوب، ولقد اقترح كل من كيرجيسي ومورجن هذا المستوى مساوياً (0.05)، وبالتالي فإن قيمة كا٢ الجدولية تصبح (٣,٨٤١). والجدول التالي يحدد عينة الدراسة الحالية والتي حجمها الإجمالي (٢٨٥) وقد تم حساب حجم كل فئة أو طبقة من الطلاب والمشرفين بنظام العينة العشوائية الطبقية كما يرد في الجدول التالي:

جدول (٢)

يكشف عن توزيع مفردات عينة الدراسة الحالية

مفردات العينة	العينة	النسبة المئوية
طلاب	١٩٤	٦٨,٠٧
مشرف كلية	٢٠	٧,٠٢
مشرف مؤسسة	٦٥	٢٢,٨
مرشد اكاديمي	٦	٢,١١
إجمالي حجم عينة الدراسة	٢٨٥	١٠٠

تكشف بيانات الجدول (٢) عن توزيع عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، حيث تأكد أن النسبة الغالبة (٦٨,٠٧%) كانت لصالح الطلاب، تليها نسبة (٢٢,٨%) لمشرفي المؤسسات، ثم نسبة (٧,٠٢%) لمشرفي الكلية، والنسبة الأقل (٢,١١%) للمرشدين الاكاديميين، وتم توزيع عينة الدراسة على النحو التالي كما هو موضح في الجدول (٣).

جدول (٣)
يشير إلى المتغيرات الشخصية والتنظيمية لعينة الدراسة.

المتغير	المتغيرات الفرعية	%	المتغير	المتغيرات الفرعية	%
النوع	١. ذكر.	٣٠,٩	الرخصة الدولية	١. نعم.	٤١,٢
	٢. أنثى.	٦٩,١		٢. لا.	٥٨,٨
امتلاك كمبيوتر	١. نعم.	٣٨,٨	الوصول للانترنت	١. في الكلية.	٥,١
	٢. لا.	٦١,٢		٢. في المنزل.	٣٩,٨
الوظيفة	١. طالب	٦٦,٠		٣. في المقهى.	٣٧,٤
	٢. مشرف كلية	٦,٨		٤. عند الأصدقاء	١٧,٧
	٣. مشرف مؤسسة	٢٢,١	المشكلات	١. مشكلات السرعة.	٦٦,٧
	٤. مرشد أكاديمي	٢,١		٢. التكلفة العالية.	٣٣,٣
المستوى التعليمي	١. مرحلة بكالوريوس.	٦٧,٥	إجادة الكمبيوتر	١. مقبولة.	٥,١
	٢. بكالوريوس.	٢٢,٠		٢. جيدة.	٨٢,٢
	٣. دراسات عليا.	٢,١		٣. جيدة جداً.	٧,٧
	٤. دبلوم.	٣,١		٤. ممتازة.	٥,١
	٥. ماجستير.	٣,١			
	٦. دكتوراه.	٢,١			

٥. أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على مقياس من تصميم الباحث كأداة رئيسة لقياس الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني، ويشير الجدول (٤) إلى طريقة توزيع العبارات، وبمزيد من التفصيل وللتمكن من تصميم الأداة تم عقد العديد من ورش العمل والاجتماعات مع الطلاب والمشرفين والخبراء في التدريب الميداني، للتوصل إلي أهم الأبعاد التي يمكن أن يشملها المقياس للوقوف على نمط موحد من الأسئلة التي يمكن أن تجيب عليها عينة الدراسة من الطلاب والمشرفين والخبراء والتي تجيب في محصلتها عن أسئلة الدراسة، وتمكن الباحث من صياغة مقياس موحدة يطبق على مختلف مفردات عينة الدراسة ويرتبط بموضوع الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني، ولقداعتمد المقياس على طريقة ليكرت، حيث تكون الإجابة على كل فقرة من ثلاثة استجابات هى (موافق/ محايد/ غير موافق) ، بواقع ثلاث درجات للإجابة موافق، درجتان للإجابة محايد ، درجة واحدة للإجابة غير موافق ، هذا التوزيع طبق على العبارت الإيجابية . بينما قلب ميزان التقدير فى حالة العبارات السلبية ، وتتراوح درجات العضو الكلية على المقياس بين (٥٤: ١٦٢) درجة.

جدول (٤)

يكشف عن توزيع العبارات على أبعاد المقياس

	مكونات الاستبيان :	العدد
مكونات الاتجاهات	١. المكون المعرفي.	١٨
	(١) (٣) (٥) (١٩) (٢١) (٢٣) (٣٧) (٣٩) (٤٩)	
	(٢) (٤) (٦) (٢٠) (٢٢) (٢٤) (٣٨) (٤٠) (٥٠)	
	٢. المكون الانفعالي.	١٨
	(٧) (٩) (١١) (٢٥) (٢٧) (٢٩) (٤١) (٤٣) (٥١)	
	(٨) (١٠) (١٢) (٢٦) (٢٨) (٣٠) (٤٢) (٤٤) (٥٢)	
	٣. المكون السلوكي.	١٨
	(١٣) (١٥) (١٧) (٣١) (٣٣) (٣٥) (٤٥) (٤٧) (٥٣)	
	(١٤) (١٦) (١٨) (٣٢) (٣٤) (٣٦) (٤٦) (٤٨) (٥٤)	
	محاور الاستبيان :	٥٤
محاور المقياس	١. العوامل المرتبطة بالمحتوى الالكتروني.	٩
	(١) (٧) (١٣) (١٩) (٢٥) (٣١) (٣٧) (٤٣) (٤٩)	
	٢. العوامل التي ترتبط بالكلية.	٩
	(٢) (٨) (١٤) (٢٠) (٢٦) (٣٢) (٣٨) (٤٤) (٥٠)	
	٣. العوامل التي ترتبط بالمؤسسة.	٩
	(٣) (٩) (١٥) (٢١) (٢٧) (٣٣) (٣٩) (٤٥) (٥١)	
	٤. العوامل التي ترتبط بالطالب المتدرب.	٩
	(٤) (١٠) (١٦) (٢٢) (٢٨) (٣٤) (٤٠) (٤٦) (٥٢)	
	٥. العوامل التي ترتبط بالمشرف.	٩
	(٥) (١١) (١٧) (٢٣) (٢٩) (٣٥) (٤١) (٤٧) (٥٣)	
	٦. العوامل التي تربط بالمهنة.	٩
	(٦) (١٢) (١٨) (٢٤) (٣٠) (٣٦) (٤٢) (٤٨) (٥٤)	

(*) العبارات المظللة تشير إلى العبارات السلبية، وغير المظللة تشير إلى الايجابية.

٦.صدق وثبات أداة الدراسة.

أ. الصدق الظاهري: (Face Validity)

يهتم النوع الحالي من الصدق بظاهر الأداة ومدى قابلتها وارتباطها بمفاهيم ومتغيرات الدراسة الرئيسية، حيث عرضت الأداة على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجالات الخدمة الاجتماعية والكمبيوتر والبرمجيات بهدف الاستفادة من آرائهم عن طبيعة الأسئلة ومدى إحاطتها لعناصر الموضوع، ومدى كفايتها أو حاجتها لإضافة بعض الأسئلة أو الفقرات أو الكلمات، أو إجراء بعض التعديلات، وكذلك مدى وضوح وسلامة صياغة العبارات وعلاقتها المباشرة بموضوع الدراسة.

ب. صدق المحتوى(المضمون): (Content Validity)

يعتمد هذا الأسلوب على مدى تمثيل بنود الأداة تمثيلا جيدا للمجال المراد قياسه . ولذلك فإن الحصول على صدق الاختبار من خلال هذا الأسلوب يتوقف على تحديد المجال المراد قياسه تحديدا جيدا ثم بناء مجموعة من الأسئلة التي تغطي هذا المجال يعقب ذلك اختيار عينه ممثله من هذه المجموعة وقد قام الباحث بذلك .

ج. صدق المحكمين: (Trustees Validity)

تم التوثق من صدق المحكمين عن طريق عرض الاستبيان على مجموعه من المتخصصين في مجالات الخدمة الاجتماعية والشبكات والمحتوى الالكتروني والمطورين الالكترونيين، وكان ضمن المحكمين كل من (أ.د/ مصطفى النجار، أ.د/ هدى توفيق، د/ عبد الله حسن من وحدة التعلم الالكتروني من الجامعة، أ/ مصطفي سعيد من المطورين في وحدة التعلم الالكتروني، د/ محمد سعيد كلية الحاسب الآلي)

د. الصدق العاملي: (Factor Validity)

للتثبت من الصدق العاملي لأداة الدراسة أستخدم نموذج التحليل العاملي الاستكشافي لرصد العوامل التي تنتمي إليها المتغيرات التي تعبر عن مكونات

الاتجاه نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية، وللتأكد من مصداقية الاختبار تبين أن محدد المصفوفة (Determinant) قد بلغت (٠,٠٠٨)، ومن ثم فإنها أكبر من المتعارف عليه وهو (٠,٠٠٠١) حيث التأكد من عدم وجود ارتباط ذاتي بين المتغيرات التي تعبر عن الاتجاهات، وبالنظر إلى قيمة قياس (KMO) تبين أنها تساوي (٠,٧٥٨) وطالما أن هذه القيمة أكبر من (٠,٥) يضمن ذلك أن حجم العينة يعتبر كافياً لإجراء التحليل العاملي، وبالنظر إلى نتائج اختبار (Barlett) للدائرة نجد أن مستوى الدلالة كان (٠,٠٠١) وهو بالطبع أقل من مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥) مما يدلل على أن هذه المصفوفة تمثل مصفوفة الوحدة، ومن استقراء نواتج التحليل الإحصائي فيما يرتبط بالقيم المبدئية للجذور الكامنة لكل محور من محاور الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني تأكد أن:- قيمة الجذور الكامنة للمحور الأول المرتبط بالمحتوى الالكتروني قد بلغت (١٩,١١٨) حيث تفسر تباينات هذا المكون (٢٥,١٧%) من التباين الكلي.

كما يكشف الجدول (٣) عن أن قيمة الجذور الكامنة لمحور البنية الأساسية في الكلية والجامعة فقد بلغت (١٢,١٨) وتفسر (١٩,١١%) من التباين الكلي، وكذلك كانت الجذور الكامنة في المحور المرتبط بالمؤسسات التدريبية (١٠,٣٥) وتفسر (١٢,١٢%) من التباين الكلي، وبالنظر إلى المحور الرابع المرتبط بالطالب المتدرب نجد أن قيمة الجذور الكامنة قد بلغت (٩,١٧) وتفسر (٩,٢١%) من التباين الكلي، ، وبخصوص المحور الخامس المرتبط بالمشرفين كانت الجذور الكامنة في محور المدربين (٨,٣١) وتفسر (٨,١١%) من التباين الكلي، وبالنظر إلى المحور السادس المرتبط بخصوصية المهنة نجد أن قيمة الجذور الكامنة قد بلغت (٦,١٩) وتفسر (٦,٢١%) من التباين الكلي .

جدول (٥)
تشبعات المتغيرات التابعة للاتجاهات نحو التدريب الالكتروني

العامل	المتغير	تشبعات العامل الأول	تشبعات العامل الثاني	تشبعات العامل الثالث	تشبعات العامل الرابع	تشبعات العامل الخامس	تشبعات العامل السادس
العوامل المرتبطة بالمحتوى الالكتروني	تحويل المعارف والمهارات المهنية إلى محتوى الكتروني يزيد فاعلية التدريب	٠,٧٧٩					
	تفيد الاختبارات الالكترونية في المقررات النظرية والعملية للخدمة الاجتماعية.	٠,٦٣٢					
	تدعم الجامعة اعتماد مقررات التدريب العملي من خلال الانترنت	٠,٧٤٥					
	يمكن تكييف المعارف والمهارات والقيم المهنية الكترونياً بما يخدم التدريب	٠,٧٤٥					
	أن الاعتماد على التدريب الالكتروني يسهل العملية التدريبية على الطالب	٠,٨٣٣					
	توجد صعوبة في تحميل المحتوى الالكتروني للمقررات التدريبية	٠,٧٦١					
	يمكن تقييم الطلاب بالاعتماد على نظام الاختبارات الالكترونية	٠,٧٠١					
	التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية مكمل للتدريب التقليدي	٠,٧٤٥					
	التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية يتطلب تكلفة عالية	٠,٧١١					
العوامل التي ترتبط بالكلية.	أعرف أن المعامل المجهزة بالكلية تسهل من الاعتماد على التدريب الالكتروني.		٠,٧٧٢				
	أن جاهزية الكلية تمكننا من الاندماج في نظام التدريب الالكتروني بفاعلية		٠,٨٦٦				
	الكلية توفر التسهيلات لإنتاج المقررات الالكترونية التي تخدم التدريب الميداني		٠,٦١١				
	يتوافر بالكلية التجهيزات التي تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني.		٠,٧٨٦				
	القاعات التكنولوجية بالكلية لا تصلح لتدريب الطلاب عبر الانترنت		٠,٦٩٦				
	أوظف التجهيزات الالكترونية بالكلية بما يخدم العملية التدريبية		٠,٨٤٥				
	الكلية مزودة بخدمة الإنترنت بما يدعم العملية التدريبية		٠,٧٤٥				
	يتوافر بالكلية الموارد البشرية المدربة بما يدعم التدريب عبر الانترنت.		٠,٦٣٣				
	تمتلك الكلية رؤية تحفز ممارسات التدريب عبر الانترنت		٠,٧٦١				
العوامل التي ترتبط بالمؤسسة.	رؤية المؤسسات تدعم الاعتماد على التدريب الالكتروني كوسيلة لتعليم الطلاب.			٠,٧٤٥			
	ترحب مؤسسات التدريب بالممارسات الالكترونية للتدريب الميداني.			٠,٦٣٣			
	أشارك في تعميم ممارسات التدريب الالكتروني داخل مؤسسات التدريب			٠,٦٦١			
	جاهزية المؤسسات التدريبية لا تمكن من التعاطي مع العملية التدريبية إلكترونياً.			٠,٧٠١			
	تدعم المؤسسات التدريبية تطوير المقررات الالكترونية لتناسب العلمية التدريبية			٠,٦٤٥			
	الاختبارات الالكترونية لا تطبق بطريقة تخدم العملية التدريبية			٠,٦٩٦			
	المؤسسات التدريب لديها موقع إلكتروني تفاعلي مرتبط بموقع الجامعة.			٠,٧٤٥			
	مؤسسات التدريب الميداني تهتم بتعميم ممارسة التدريب عبر الانترنت.			٠,٧٤٥			
	أواظب على تطوير العمل المهني الالكتروني داخل مؤسسة التدريب			٠,٧٠١			
العوامل الخاصة بالمتدرب.	إن الوصول إلى شبكة الانترنت عملية سهلة على طلاب الخدمة الاجتماعية.				٠,٧٨٦		
	الطلاب مؤهلين مهارياً وفنياً لتلقي المحتوى التدريبي عبر شبكة الانترنت				٠,٦٩٦		
	يمنع الطلاب من المشاركة في عملية تحويل محتوى العملية التدريبية إلكترونياً				٠,٧٤٥		
	ان الاعتماد على التدريب الالكتروني يمكن الطلاب من التعلم في أي وقت.				٠,٧٤٥		
	التدريب الالكتروني يمكن طلاب الخدمة الاجتماعية من التعلم في أي مكان				٠,٦٩٦		
	التدريب الالكتروني مفيد في صقل المهارات المهنية لدى الطلاب				٠,٨٤٥		
	الطلاب مؤهلين للتعاطي مع التدريب الميداني عبر الانترنت				٠,٥٣٣		
	يؤثر التدريب الالكتروني سلباً على التفاعل بين الطلاب وبعضهم				٠,٧٦١		
	أواظب على ورش العمل لصقل المهارات الفنية في مجال التدريب الالكتروني				٠,٥٩٦		
العوامل التي ترتبط بالمشرف.	يمتلك الإشراف المهارات التي تمكنهم من تقديم العملية التدريبية إلكترونياً.					٠,٥٦١	
	تقاوم هيئة الإشراف ممارسات الاعتماد على الانترنت في التدريب العملي					٠,٧٠١	
	تشارك هيئة الإشراف بفاعلية في تعميم ممارسات التدريب الالكتروني					٠,٧٤٥	
	هيئة الإشراف قادرة على تكييف العملية التدريبية إلكترونياً					٠,٧١١	
	يرشدني المشرف إلى الاعتماد على التدريب الالكتروني					٠,٦٣٣	
	يسهم التدريب الالكتروني في تحسين أداء المدربين والمشرفين					٠,٧٦١	
	يؤثر التدريب الالكتروني سلبا على التفاعل بين الطلاب والمدربين					٠,٦٠١	
	تدعم هيئة الإشراف عملية تطوير العملية التدريبية إلكترونياً.					٠,٧٦١	
	تمتلك هيئة الإشراف المهارات التي تمكنهم من التعاطي مع التدريب إلكترونياً.					٠,٧٠١	
العوامل التي ترتبط بالمهنة.	من الصعوبة تحويل المحتوى المعرفي والمهاري للمهنة إلى مقررات الكترونية						٠,٦٤٥
	تناسب آلية الاختبارات الالكترونية محتوى مقررات التدريب						٠,٧٤٥
	الخبرات والتجارب المهنية تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني						٠,٦٣٣
	أرى أن المعارف والقيم المهنية يمكن أن تقدم لطلاب التدريب الميداني الكترونياً						٠,٧٦١
	أعتقد أن المقرر الالكتروني مناسب في تدريب الطلاب على الحالات الفردية						٠,٧٠١
	يتم تطوير المقررات باستمرار بما يتناسب مع نظام التدريب الالكتروني						٠,٧٤٥
	التدريب الالكتروني مفيد في المحتوى النظري للعملية التدريبية.						٠,٧١١
	يوجد احتياج مهني للعمل على تطوير المقررات التدريبية إلكترونياً						٠,٦٣٣
	مجالات الممارسة المهنية تتطلب الاعتماد على التدريب الالكتروني						٠,٧٦١

هـــ. الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

جدول (٦)

الاتساق الداخلي ومعامل ارتباط بيرسون لأداة الدراسة

المكون المعرفي	معامل الارتباط	ألفا إذا حذفت العبارة	المكون الانفعالي	معامل الارتباط	ألفا إذا حذفت العبارة	المكون المهاري	معامل الارتباط	ألفا إذا حذفت العبارة
١	**٠,٨٢٥	0.9610	٧	0.9683	**٠,٧٦٠	١٣	0.9553	**٠,٧٩٥
٢	**٠,٧٩٤	0.9610	٨	0.9664	**٠,٨٧٠	١٤	0.9532	**٠,٨٨٠
٣	**٠,٧٤٧	0.9621	٩	0.9666	**٠,٥١٤	١٥	0.9545	**٠,٩٢٧
٤	**٠,٨٠٨	0.9623	١٠	0.9685	**٠,٦٦٥	١٦	0.9553	**٠,٨٩٤
٥	**٠,٧٦٠	0.9629	١١	0.9681	**٠,٦٤٨	١٧	0.9577	**٠,٨١٥
٦	**٠,٨٧٠	0.9641	١٢	0.9677	**٠,٦٩٩	١٨	0.9536	**٠,٦٩٥
١٩	**٠,٥١٤	0.9612	٢٥	0.9678	**٠,٨٦٦	٣١	0.9551	**٠,٨٤٠
٢٠	**٠,٦٦٥	0.9617	٢٦	0.9678	**٠,٨١٠	٣٢	0.9553	**٠,٧٨٧
٢١	**٠,٦٤٨	0.9614	٢٧	0.9672	**٠,٨٣٤	٣٣	0.9532	**٠,٨٦٢
٢٢	**٠,٦٩٩	0.9635	٢٨	0.9708	**٠,٧٠٢	٣٤	0.9545	**٠,٧٩٠
٢٣	**٠,٨٦٦	0.9621	٢٩	0.9679	**٠,٧٩٦	٣٥	0.9553	**٠,٨٣٦
٢٤	**٠,٨١٠	0.9616	٣٠	0.9672	**٠,٨٤٣	٣٦	0.9572	**٠,٨٠٠
٣٧	**٠,٨٣٤	0.9610	٤١	0.9681	**٠,٨٦٦	٤٥	0.9559	**٠,٧٥٠
٣٨	**٠,٧٠٢	0.9610	٤٢	0.9679	**٠,٨٨٣	٤٦	0.9567	**٠,٦٩٣
٣٩	**٠,٧٩٦	0.9621	٤٣	0.9672	**٠,٨٢٥	٤٧	0.9545	**٠,٧١٩
٤٠	**٠,٨٤٣	0.9623	٤٤	0.9681	**٠,٧٩٤	٤٨	0.9566	**٠,٧١٩
٤٩	**٠,٨٦٦	0.9629	٥١	0.9671	**٠,٧٤٧	٥٣	0.9544	**٠,٨٠٠
٥٠	**٠,٨٨٣	0.9618	٥٢	0.9681	**٠,٨٠٨	٥٤	0.9577	**٠,٧٥٠
البعد اجمالا		0.9329		0.9172			0.9245	

(**) دال عند مستوى (٠,٠١) (*) دال عند مستوى (٠,٠٥)

بعد التثبت من صدق المحكمين لأداة الدراسة وبعد عملية التصميم النهائي، تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المحور ودرجة جميع العبارات التي يحتويها المحور الذي تنتمي إليه، وقد استخدم الباحث معامل ارتباط " بيرسون " للوقوف على الاتساق الداخلي للأداة. وكانت النتائج كما تتضح من الجدول (٦) أن معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة من عبارات محاور الاستبيان ودرجة جميع عبارات المحور الذي تنتمي إليه، تتراوح بين (٠,٥١إلى ٠,٩٢) ، وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)، وبهذا يتضح الاتساق الداخلي بين عبارات المحور الحالي، مما يؤكد الصدق البنائي لأداة الدارسة في هذا المحور.

و . معاملات ثبات أداة الدراسة.

للتحقق من ثبات الاستبيان استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، وتكشف بيانات الجدول السابق عن أن معامل ثبات ألفا لكرونباخ لكل عبارة من عبارات الأداة في حالة حذفها يكون مساوياً أو مقارباً لمعامل الثبات لجميع عبارات أداة الدراسة، وهذا يدلل على أهمية كل عبارة وردت في الأداة، كما يؤكد الصدق البنائي لها، والجدول (٦) يبين أن معامل الثبات لجميع عبارات الدراسة (٠,٩) تقريبياً وهذا يعني أن أداة الدراسة ذات ثبات عال ما يشير إلي احتمال ثبات النتائج.

٧. الأساليب الإحصائية المستخدمة.

بعد تجميع البيانات تم تفريغها وتبويبها وتم الاعتماد على العديد من التكنيكات الإحصائية التي ورد ذكرها في متن البحث بالتفصيل من خلال الاعتماد على البرامج الإحصائية التالية (Systat –Spss – Amos)، وحري بنا أن نذكر أن الاتجاه نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية يعتبر ضعيف حالة ما يحقق متوسط حسابي يتراوح بين (١) إلى (١,٦٧) درجة، ويكون الاتجاه مقبول حالة ما يحقق متوسط يتراوح بين (١,٦٨) إلي (٢,٣٥) درجة، والاتجاه القوي أو المرتفع من (٢,٣٦) إلى (٣) درجة.

الجزء الثاني: الدراسة الميدانية.

الإجابة عن التساؤل الأول: ما طبيعة المكون المعرفي للمشرفين والطلاب نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

تشكل المكون المعرفي جدول (٧) من (١٨) عنصراً تم التوثق من صدقها وثباتها، وتأكد أن القيمة المقدرة لمتوسط مجتمع الدراسة إزاء المكون تقع في فترة الثقة من (٢,٢٦٠٢) إلى (٢,٣٢٦٢) وأن متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة قد بلغ (٢,٢٩٣٢) ما يشير إلى المكون المعرفي للاتجاه نحو التدريب الالكتروني من وجهة نظر العينة يعد متوسطاً وليس قوياً، وتأكد من البيانات أيضاً أن متوسط المكون يقع في فئة المتوسطات الفارقة أكثر من (١,٦٨) إلى (٢,٣٤)، وعلى الجانب الآخر تكشف البيانات عن أن قيمة اختبار (كا٢) لحسن المطابقة قد بلغ (١٤٤,١٢) وهي دالة إحصائيًا عن مستوى دلالة معنوية أقل من (٠,٠١) لجميع عبارات المكون المعرفي، وهذا يشير إلى أن نسبة استجابات المبحوثين على المشاهدات أو الاستجابات الموضوعة للعبارات موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، كانت غير متساوية بدرجة عالية في جميع عبارات المكون، كذلك يتضح من نتائج اختبار (t-test) لمجموعة واحدة لجميع عبارات المكون قد بلغت قيمتها (١٣٦,٨٧٠) وهي دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠١) إضافة إلى أنه بحساب حدي الثقة للاتجاه العام للمكون بدرجة ثقة (٩٥%) بلغ الحد الأدنى (٢,٢٦٠٢) والحد الأعلى (٢,٣٢٦٢)، ويلاحظ أن هذه النتيجة في مجملها تعكس الاستجابات الحقيقية للمستجيبين، كما تبين وجود سبعة عناصر نسبة (٣٨,٨٩%) من عبارات المكون تقع قيم حدي الثقة لها وكذلك متوسطات استجابات أفراد العينة في الفئة أكثر من (٢,٣٥ إلى ٣) وهذا يشير إلى أنها عبارات توصف بالقوة النسبية وهذه العبارات مرتبة تنازلياً: (٢٢، ١، ٤، ٥٠، ٢٣، ١٩، ٢٤)، وتأكد أن هناك أحد عشر عبارة تمثل نسبة (٦١,١١%) من عبارات المكون تقع قيم حدي الثقة لها وكذلك متوسطات استجابات أفراد العينة في الفئة من (١,٦٨) إلى (٢,٣٤) وهذا يشير إلى أنها عبارات تعبر عن مكون معرفي متوسط القوة وهذه العبارات مرتبة تنازلياً: (٣، ٤٩، ٢١، ٥، ٣، ٢، ٣٨، ٦، ٣٩، ٢٠، ٤٠)

جدول (٧) يكشف عن استجابة عينة الدراسة على طبيعة المكون المعرفي تجاه التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

م	العبارة	قيمة (كا٢)	قيمة (t)	الحد الأدنى	الحد الأعلى	استجابات المشرفين		استجابات الطلاب		استجابات العينة		
						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	تحويل المعارف والمهارات المهنية إلى محتوى الكتروني يزيد فاعلية التدريب	١٨٣,١٧	٦٥,٩٨٨	٢,٥١٥٣	٢,٦٦٩٩	٢,٥٠٠٠	٠,٧٧٤٦٠	٢,٦١٢٤	٠,٦٦٣٧٩	٢,٥٩٢٦	٠,٦٧٧١٠	٢
٢	أعرف أن المعامل المجهزة بالكلية تسهل من الاعتماد على التدريب الالكتروني.	٢٥,٥٨	٤٩,٠٣١	٢,١٥٣٠	٢,٣٣٣١	٢,٤١٦٧	٠,٧٦٩٩٧	٢,٢٠٨٨	٠,٧٧٥٤٨	٢,٢٤٣١	٠,٧٧٦٣٦	١٣
٣	رؤية المؤسسات تدعم الاعتماد على التدريب الالكتروني كوسيلة لتعليم الطلاب.	٦١,٠٩	٥٧,٨٥٦	٢,٢٨٣٢	٢,٤٤٤٠	٢,١٦٦٧	٠,٩١٠٢٦	٢,٣٩٥٣	٠,٦٧٠٨٩	٢,٣٦٣٦	٠,٧٠٤٠٦	٨
٤	إن الوصول إلى شبكة الانترنت عملية سهلة على طلاب الخدمة الاجتماعية.	١٥٦,١٩	٢١,٠٨٧	٢,٣٠١٣	٢,٧٧٥١	٢,١٦٦٧	٠,٩١٠٢٦	٢,٥٨٦٣	٠,١٦٤٩٦	٢,٥٣٨٢	٢,٠٤٢٧٣	٣
٥	يمتلك الإشراف المهارات الفنية التي تمكنهم من تقديم العملية التدريبية إلكترونياً.	٣٦,٩٤	٥٢,٩١٠	٢,١٩٠٣	٢,٣٥٩٥	٢,١٦٦٧	٠,٨١٠٦٤	٢,٣٠٥٦	٠,٧١٢٦٤	٢,٢٧٤٩	٠,٧٣٣٤٥	١١
٦	من الصعوبة تحويل المحتوى المعرفي والمهاري للمهنة إلى مقررات الكترونية	١,١٧	٤١,٣١٣	١,٩٢٤٤	٢,١١٦٩	١,٦٦٦٧	٠,٧٥٥٩٣	٢,٠٨٣٣	٠,٨٣٠٨١	٢,٠٢٠٦	٠,٨٣٤٣٤	١٥
١٩	يمكن تكييف المعارف والمهارات والقيم المهنية الكترونياً بما يخدم التدريب	١٠٩,٨٥	٦٩,٣٠٣	٢,٤٢٢٤	٢,٥٦٤٠	٢,٥٨٣٣	٠,٥٠٠٠٠	٢,٤٧٤٥	٠,٦٣٢٤١	٢,٤٩٣٢	٠,٦١٦٨٥	٦
٢٠	يتوافر بالكلية التجهيزات التي تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني.	٢,٧٤	٤٢,٠٥٦	١,٨٦٣٨	٢,٠٤٦٨	١,٧٥٠٠	٠,٨٤٠٩٢	١,٩٧٢٢	٠,٧٨٠٢٥	١,٩٥٥٣	٠,٧٩٣١٢	١٧
٢١	جاهزية المؤسسات التدريبية لا تمكن من التعاطي مع العملية التدريبية إلكترونياً.	٣٩,٥٢	٥٢,٨٤٥	٢,٢٠٩٧	٢,٣٨٠٦	٢,٢٥٠٠	٠,٨٤٠٩٢	٢,٣٠٥٢	٠,٧٢٦٢٥	٢,٢٩٥١	٠,٧٣٧٠٦	١٠

جدول (٧) يكشف عن استجابة عينة الدراسة على طبيعة المكون المعرفي تجاه التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

م	العبارة	قيمة (كا٢)	قيمة (t)	الحد الأدنى	الحد الأعلى	استجابات المشرفين		استجابات الطلاب		استجابات العينة		
						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٢٢	إن الاعتماد على التدريب الالكتروني يمكن الطلاب من التعلم في أي وقت.	١٩٨,١٨	٧٠,٧٤١	٢,٥٦٢١	٢,٧٠٨٧	٢,٦٦٦٧	٠,٤٧٨٠٩	٢,٦٢٦٥	٠,٦٥٤٥٩	٢,٦٣٥٤	٠,٦٣٢٢٣	١
٢٣	هيئة الإشراف قادرة على تكييف العملية التدريبية إلكترونياً	١١٥,٣٤	٦٩,١٦٤	٢,٤٣٨٨	٢,٥٨١٦	٢,٣٣٣٣	٠,٨٦١٨٩	٢,٥٤١٢	٠,٥٧٩٥٧	٢,٥١٠٢	٠,٦٢٢٣١	٥
٢٤	أرى أن المعارف والقيم المهنية يمكن أن تقدم لطلاب التدريب الميداني الكترونياً	٨٢,٠٤	٦٠,٣٥٦	٢,٣٦٠١	٢,٥١٩٣	٢,٥٨٣٣	٠,٥٠٠٠٠	٢,٤١١٥	٠,٧٠٠٧٩	٢,٤٣٩٧	٠,٦٧٨٨٠	٧
٣٧	يمكن تقييم الطلاب بالاعتماد على نظام الاختبارات الالكترونية.	٢٩,١٢	٤٧,٩١٦	٢,١٦٦١	٢,٣٥١٧	٢,٢٥٠٠	٠,٨٤٠٩٢	٢,٢٧٥٧	٠,٧٧٨١٣	٢,٢٥٨٩	٠,٧٩١٦٤	١٢
٣٨	الكلية مزودة بخدمة الإنترنت بما يدعم العملية التدريبية	٦,٢٥	٤٤,٥٦٦	١,٩٩٣٩	٢,١٧٨٢	٢,٢٥٠٠	٠,٧٣١٩٣	٢,٠٦٢٥	٠,٧٩٢٣٩	٢,٠٨٦٠	٠,٧٨١٨٤	١٤
٣٩	المؤسسات التدريب لديها موقع إلكتروني تفاعلي مرتبط بموقع الجامعة.	٤,٨٢	٣٩,٠٧٩	١,٨٧٥٩	٢,٠٧٤٩	٢,٠٨٣٣	٠,٨٧٤٢٣	١,٩٧١٥	٠,٨٤٩٤٩	١,٩٧٥٤	٠,٨٥٣٣٩	١٦
٤٠	الطلاب مؤهلين للتعاطي مع التدريب الميداني عبر الانترنت	٥,٤٥	٤١,٢٦٠	١,٨٢٧٧	٢,٠١٠٩	١,٩١٦٧	٠,٨٧٤٢٣	١,٩١٨٧	٠,٧٧٨٢١	١,٩١٩٣	٠,٧٨٥٣٠	١٨
٤٩	التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية يتطلب تكلفة عالية	٥٠,٠٢	٥٠,٢٢٧	٢,٢٣٥٢	٢,٤١٧٦	٢,٥٨٣٣	٠,٦٤٩١٨	٢,٢٨٩٧	٠,٧٩٨٠٤	٢,٣٢٦٤	٠,٧٨٦٠٣	٩
٥٠	تمتلك الكلية رؤية تحفز ممارسات التدريب عبر الانترنت	١٢٢,٦٨	٦٧,٠٧٣	٢,٤٥٧٠	٢,٦٠٥٥	٢,٤١٦٧	٠,٦٤٩١٨	٢,٥٤٢٢	٠,٦٤٠٧١	٢,٥٣١٣	٠,٦٤٠٤٥	٤
	إجمالي البعد	١٤٤,١٢	١٣٦,٨٧٠	٢,٢٦٠٢	٢,٣٢٦٢	٢,٢٦٣٩	٠,٣٢٨٦٤	٢,٢٩٨٥	٠,٢٤١٤٩	٢,٢٩٣٢	٠,٢٥٦٣٠	

الإجابة عن التساؤل الثاني: ما طبيعة المكونات الانفعالية للمشرفين والطلاب نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

تشكل المكون الانفعالي جدول (٨) من (١٨) عنصراً تم التوثق من صدقها وثباتها، وتأكد أن القيمة المقدرة لمتوسط عينة الدراسة إزاء المكون تقع في فترة الثقة من (٢,٢٠٥٢) إلى (٢,٢٦٩٠) وأن متوسط الاستجابات بلغ (٢,٢٣٧١) ما يشير إلى أن المكون الانفعالي لدى العينة يعد متوسطاً وليس قوياً حيث يقع في فئة المتوسطات الفارقة أكثر من (١,٦٨) إلى (٢,٣٤)، وتأكد أن قيمة (كا٢) لحسن المطابقة (١١٠,٣٣) وهي دالة إحصائيًا عن مستوى معنوية أقل من (٠,٠١) لجميع عبارات المكون، وهذا يشير إلى أن نسبة استجابات المبحوثين على المشاهدات أو الاستجابات الموضوعة للعبارات موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، كانت غير متساوية بدرجة عالية جداً في جميع العبارات، كذلك يتضح أن قيمة (t-test) لمجموعة واحدة بلغت (١٣٨,٠١٨) لجميع عبارات المكون، وهي دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠١) إضافة إلى أنه بحساب حدي الثقة للاتجاه العام للمكون بدرجة ثقة (٩٥%) بلغ الحد الأدنى (٢,٢٠٥٢) والحد الأعلى (٢,٢٦٩٠)، ويلاحظ أن هذه النتيجة في مجملها تشير إلى أن قيم المتوسطات ليست عائدة للصدفة ومن ثم فإنها تعكس الاستجابات الحقيقية، كما تبين أن ستة عناصر تمثل نسبة (٣٣,٣٣%) من المكون تقع قيم حدي الثقة لها في الفئة أكثر من (٢,٣٥ إلى ٣) وهذا يشير إلى أنها تعبر عن مكون انفعالي قوي تجاه التدريب الالكتروني، وهذه العبارات مرتبة وفقا لأهميتها تنازلياً: (٢٨، ٢٥، ٤٢، ٢٩، ٧، ٥٢)، وتأكد أن إثنا عشر عبارة تمثل نسبة (٦٦,٦٧%) من المكون تقع قيم حدي الثقة لها في الفئة من (١,٦٨) إلى (٢,٣٤) تعبر عن مكون انفعالي متوسط القوة نحو التدريب الالكتروني وهذه العبارات مرتبة وفقا لأهميتها تنازلياً: (٥١، ٤٣، ٢٦، ١٢، ٨، ٣٠، ٤٤، ٢٧، ٤١، ٩، ١١، ١٠).

جدول (٨) يكشف عن استجابة عينة الدراسة على طبيعة المكون الانفعالي تجاه التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

م	العبارة	قيمة (كا٢)	قيمة (t)	الحد الأدنى	الحد الأعلى	استجابات المشرفين		استجابات الطلاب		استجابات العينة		الترتيب
						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٧	تفيد الاختبارات الالكترونية في المقررات النظرية والعملية للخدمة الاجتماعية.	١٩٧,٧٧	٦٣,٤٥٢	٢,٣٩٨٩	٢,٥٥٢٥	٢,٣٣٣٣	٠,٦٣٢٤٦	٢,٥٠٢٠	٠,٦٦٦٧٥	٢,٤٧٥٧	٠,٦٦٢١٤	٥
٨	أن جاهزية الكلية تمكننا من الاندماج في نظام التدريب الالكتروني بفاعلية	١١٦,٧٩	٤٥,٧٩٠	٢,٠٢١٥	٢,٢٠٣٠	٢,٠٠٠٠	٠,٨٢٨٠٨	٢,١٢٩٤	٠,٧٩٠٥٢	٢,١١٢٢	٠,٧٩٠٩٤	١١
٩	ترحب مؤسسات التدريب بالممارسات الالكترونية للتدريب الميداني.	١٢١,٢٠	٤٦,٠٢٢	١,٨٩١٧	٢,٠٦٠٧	١,٨٣٣٣	٠,٦٩٦٩٣	٢,٠٠٧٨	٠,٧٣٧٠٥	١,٩٧٦٢	٠,٧٣٦٢٧	١٦
١٠	الطلاب مؤهلين مهارياً وفنياً لتلقي المحتوى التدريبي عبر شبكة الانترنت	١٢٥,٧٣	٣٨,٧٠١	١,٦٦٩١	١,٨٤٧٩	١,٩١٦٧	٠,٩٦٧٣٢	١,٧٣٣٣	٠,٧٥٢٦٠	١,٧٥٨٥	٠,٧٧٩١١	١٨
١١	تقاوم هيئة الإشراف ممارسات الاعتماد على الانترنت في التدريب العملي	١١٦,٥٥	٤٢,٦٤٩	١,٧٨٧٧	١,٩٦٠٦	١,٩١٦٧	٠,٧٦٩٩٧	١,٨٧٨٤	٠,٧٥٠٩٣	١,٨٧٤١	٠,٧٥٣٤٨	١٧
١٢	تناسب آلية الاختبارات الالكترونية محتوى مقررات التدريب	١٢٩,٣٤	٥١,١٩٠	٢,٠٩٨٢	٢,٢٦٦٠	٢,٠٨٣٣	٠,٧٦٩٩٧	٢,٢١٠٣	٠,٧١٣٧١	٢,١٨٢١	٠,٧٢٧١٧	١٠
٢٥	أن الاعتماد على التدريب الالكتروني يسهل العملية التدريبية على الطالب	١٠٨,٤٠	٦٢,٠٤٠	٢,٤١٩٠	٢,٥٧٧٥	٢,١٦٦٧	٠,٨١٠٦٤	٢,٥٤٠٧	٠,٦٤٨٦٨	٢,٤٩٨٢	٠,٦٧٩٨١	٢
٢٦	القاعات التكنولوجية بالكلية لا تصلح لتدريب الطلاب عبر الانترنت	١٦٦,٣٣	٥٨,٨٩٠	٢,١٩٥٦	٢,٣٤٧٤	٢,٠٠٠٠	٠,٧١٧١٤	٢,٣١٣٥	٠,٦٤٤٤٢	٢,٢٧١٥	٠,٦٥٧٩٨	٩
٢٧	تدعم المؤسسات التدريبية تطوير المقررات الالكترونية لتناسب العلمية التدريبية	١١٣,٨٥	٤١,٠٥٦	١,٩٣٣٣	٢,١٢٨٠	٢,٠٨٣٣	٠,٧٦٩٩٧	٢,٠٣٥٣	٠,٨٥٧٣٠	٢,٠٣٠٦	٠,٨٤٨٠٥	١٤
٢٨	التدريب الالكتروني يمكن طلاب الخدمة الاجتماعية من التعلم في أي مكان	٢٣١,٧٥	٧٨,١٠٠	٢,٦١٩٨	٢,٧٥٥٢	٢,٥٠٠٠	٠,٧٧٤٦٠	٢,٧٢٢٩	٠,٥٤٥٨٠	٢,٦٨٧٥	٠,٥٨٣٩٨	١

جدول (٨) يكشف عن استجابة عينة الدراسة على طبيعة المكون الانفعالي تجاه التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

م	العبارة	قيمة (كا٢)	قيمة (t)	الحد الأدنى	الحد الأعلى	استجابات المشرفين		استجابات الطلاب		استجابات العينة		الترتيب
						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٢٩	يرشدني المشرف إلى الاعتماد على التدريب الالكتروني	١٠٤,٤٢	٦٠,٤٣٠	٢,٤٠٨٣	٢,٥٧٠٤	٢,٢٠٠٠	٠,٨٨٦٦٨	٢,٥٣٠١	٠,٦٥٩٩٩	٢,٤٨٩٤	٠,٦٩١٧٦	٤
٣٠	أعتقد أن المقرر الالكتروني مناسب في تدريب الطلاب على الحالات الفردية	١١٤,٦١	٤٤,١٩٣	١,٩٩٩٠	٢,١٨٥٤	٢,٣٣٣٣	٠,٦٣٢٤٦	٢,٠٥٧٦	٠,٨١٦١٤	٢,٠٩٢٢	٠,٧٩٥٠١	١٢
٤١	يؤثر التدريب الالكتروني سلبا على التفاعل بين الطلاب والمدربين	١١١,٣٢	٤٠,٥٥١	١,٩١٢٩	٢,١٠٨١	١,٧٥٠٠	٠,٨٤٠٩٢	٢,٠٤٨٨	٠,٨٣٦٤٥	٢,٠١٠٥	٠,٨٣٧٠١	١٥
٤٢	التدريب الالكتروني مفيد في المحتوى النظري للعملية التدريبية.	١٠٥,٠٨	٦٥,٤٣٤	٢,٤١٨١	٢,٥٦٨٠	٢,١٦٦٧	٠,٦٩٦٩٣	٢,٥٤٦٢	٠,٦٢٧٧٢	٢,٤٩٣١	٠,٦٤٦٥٨	٣
٤٣	التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية مكمل للتدريب التقليدي	١٤٤,٨٣	٥٣,٠٩٧	٢,٢٣٦٦	٢,٤٠٨٨	٢,٦٣٦٤	٠,٤٨٨٥٠	٢,٢٩٦٧	٠,٧٤٣٢٣	٢,٣٢٢٧	٠,٧٣٤٥٩	٨
٤٤	يتوافر بالكلية الموارد البشرية المدربة بما يدعم التدريب عبر الانترنت.	١١٨,١٤	٤٥,٠٢٦	١,٩٦٣	٢,١٤٢	٢,٠٨٣	٠,٧٧٠٠	٢,٠٤٨	٠,٧٧١٠	٢,٠٥٣	٠,٧٦٩٦	١٣
٥١	أواظب على تطوير العمل المهني الالكتروني داخل مؤسسة التدريب	١١٥٢,٢٧	٥٥,٥٦٠	٢,٢٥٧	٢,٤٢٣	٢,٣٣٣	٠,٧٥٥٩	٢,٣٣٣	٠,٧١٠٩	٢,٣٤٠	٠,٧١٤٨	٧
٥٢	أواظب على ورش العمل لصقل المهارات الفنية في مجال التدريب الالكتروني	١٦٧,٦٠	٥٩,٩٧٢	٢,٢٩٣٣	٢,٤٤٩٠	٢,٤١٦٧	٠,٧٦٩٩٧	٢,٣٥٧١	٠,٦٦١٥٧	٢,٣٧١١	٠,٦٧٤٤٥	٦
	إجمالي البعد	١١٠,٣٣	١٣٨,٠١٨	٢,٢٠٥٢	٢,٢٦٩٠	٢,١٤٢٠	٠,٢٦٩٦٨	٢,٢٤٩٠	٠,٢٤٨٥٧	٢,٢٣٧١	٠,٢٥٢٦٧	

الإجابة عن التساؤل الثالث: ما طبيعة المكون المهاري للمشرفين والطلاب نحو الاعتماد على التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية؟

تشكل المكون المهاري المرتبط بالتدريب الالكتروني جدول (٩) من (١٨) عنصراً تم التوثق من صدقها وثباتها، وتأكد أن القيمة المقدرة لمتوسط مجتمع الدراسة إزاء المكون المهاري تقع في فترة الثقة من (٢,٢٤٧٨) إلى (٢,٣١٤٢)، وأن متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة قد بلغ (٢,٢٨١٠) ما يشير إلى أن المكون المهاري يعد متوسطاً وليس قوياً حيث يقع في فئة المتوسطات الفارقة أكثر من (١,٦٨) إلى (٢,٣٤)، وتكشف من البيانات أن قيمة اختبار (كا٢) لحسن المطابقة (١٤٤,١٤) وهي دالة إحصائيًا عن مستوى دلالة معنوية أقل من (٠,٠١) لجميع المكونات المهارية، وهذا يشير إلى أن نسبة استجابات المبحوثين على المشاهدات أو الاستجابات الموضوعة للعبارات موافق، موافق إلى حد ما، غير موافق، كانت غير متساوية بدرجة عالية جداً في جميع عبارات المكون، كذلك يتضح أن قيمة (t-test) لمجموعة واحدة لجميع عبارات المكون (١٣٥,٤٥٤) وهي دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠١) إضافة إلى أنه بحساب حدي الثقة للاتجاه العام للمكون بدرجة ثقة (٩٥%) بلغ الحد الأدنى (٢,٢٠٥٢) والحد الأعلى (٢,٢٦٩٠)، ويلاحظ أن هذه النتيجة في مجملها تشير إلى أن قيم المتوسطات ليست عائدة للصدفة ومن ثم فإنها تعكس الاستجابات الحقيقية للمستجيبين، كما تبين من بيانات الجدول أن هناك تسعة عناصر تمثل نسبة (٥٠%) من عبارات المكون تقع قيم حدي الثقة لها وكذلك متوسطات استجابات أفراد العينة في الفئة أكثر من (٢,٣٥ إلى ٣) وهذا يشير إلى أنها مكونات توصف بالقوية وهذه العبارات مرتبة وفقا لأهميتها تنازلياً كالتالي: (٣٥، ٣٤، ٣٦، ١٨، ٤٨، ١٣، ٤٧، ١٧، ١٥)، وتأكد أن هناك تسعة مكونات تمثل نسبة (٥٠%) من العبارات تقع قيم حدي الثقة لها وكذلك متوسطات استجابات أفراد العينة في الفئة من (١,٦٨) إلى (٢,٣٤) وهذا يشير إلى أنها مكونات متوسطة وهذه العبارات مرتبة وفقاً لأهميتها تنازلياً كالتالي: (٥٤، ٥٣، ١٤، ٣٢، ٣١، ٤٦، ٣٣، ٤٥، ١٦).

جدول (٩) يكشف عن استجابة عينة الدراسة على طبيعة المكون المهاري تجاه التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

م	العبارة	قيمة (كا٢)	قيمة (t)	الحد الأدنى	الحد الأعلى	استجابات المشرفين		استجابات الطلاب		استجابات العينة		
						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
١٣	تدعم الجامعة اعتماد مقررات التدريب العملي من خلال الانترنت	٨٩,٣٢	٥٥,٦٢٦	٢,٣٤٦٩	٢,٥١٩١	٢,٣٣٣٣	٠,٨٦١٨٩	٢,٤٤٠٥	٠,٧٣٠٩٥	٠,٧٤٦١٢	٢,٤٣٣٠	٦
١٤	الكلية توفر التسهيلات لإنتاج المقررات الالكترونية التي تخدم التدريب الميداني	١٢٥,٠٧	٥٠,٣٦٩	٢,١٣٣٢	٢,٣٠٦٧	١,٩١٦٧	٠,٨٧٤٢٣	٢,٢٥٤٠	٠,٧٢٤٤٩	٠,٧٥١٨٤	٢,٢١٩٩	١٢
١٥	أشارك في تعميم ممارسات التدريب الالكتروني داخل مؤسسات التدريب	٥٨,١٨	٥٣,٦٢٤	٢,٢٧٧٨	٢,٤٥١٤	٢,٧٢٧٣	٠,٦٢٦١٤	٢,٣٢١٤	٠,٧٥٤٧٠	٠,٧٤٨٣٣	٢,٣٦٤٦	٩
١٦	يمنع الطلاب من المشاركة في عملية تحويل محتوى العملية التدريبية إلكترونياً	٤١,٣٩	٣٨,٢٥٥	١,٦٠٤٠	١,٧٧٨٠	١,٦٦٦٧	٠,٧٥٥٩٣	١,٦٩٠٨	٠,٧٥٤٥٣	٠,٧٥٠١٤	١,٦٩١٠	١٨
١٧	تشارك هيئة الإشراف بفاعلية في تعميم ممارسات التدريب الالكتروني	٧٨,٤٢	٥٧,٢٨٢	٢,٣٣٥٣	٢,٥٠١٥	٢,٤١٦٧	٠,٦٤٩١٨	٢,٤١١٨	٠,٧٣٦٤٧	٠,٧٢٣٩٠	٢,٤١٨٤	٨
١٨	الخبرات والتجارب المهنية تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني	١٠٨,٨١	٥٨,٦٩١	٢,٣٩٣٢	٢,٥٥٩٢	٢,٢٥٠٠	٠,٩٣٧٣٢	٢,٥٠٢٠	٠,٦٨٦٦٢	٠,٧٢٣٤١	٢,٤٧٦٢	٤
٣١	توجد صعوبة في تحميل المحتوى الالكتروني للمقررات التدريبية	١٢٩,٢٠	٤٧,٠١٣	١,٩١٩٦	٢,٠٨٧٤	٢,٠٨٣٣	٠,٧٦٩٩٧	١,٩٩١٩	٠,٧١٧٠٩	٠,٧١٩٤٤	٢,٠٠٣٥	١٤
٣٢	أوظف التجهيزات الالكترونية بالكلية بما يخدم العملية التدريبية	١٢٩,٥٥	٥٠,٨٩٩	٢,١٠٤٨	٢,٢٧٤١	٢,٢٥٠٠	٠,٩٣٧٣٢	٢,١٨٢٩	٠,٦٩٦٢٥	٠,٧٢٦١٩	٢,١٨٩٥	١٣
٣٣	الاختبارات الالكترونية لا تطبق بطريقة تخدم العملية التدريبية	١١٨,٦٦	٤٣,٢٤٨	١,٨٩١٩	٢,٠٧٢٣	١,٨٣٣٣	٠,٨١٠٦٤	١,٩٩١٧	٠,٧٥٤٣٠	٠,٧٦٥٥١	١,٩٨٢١	١٦
٣٤	التدريب الالكتروني مفيد في صقل المهارات المهنية لدى الطلاب	١٢٢,٨٦	٦٠,١٤٨	٢,٤٣٠١	٢,٥٩٤٥	٢,٥٠٠٠	٠,٦٥٤٦٥	٢,٥٢٠٣	٠,٧١٥٤٢	٠,٧٠٥١٣	٢,٥١٢٣	٢
٣٥	يسهم التدريب الالكتروني في تحسين أداء المدربين والمشرفين	١٩٦,٨٩	٨٢,٤٠٦	٢,٥٩٩٦	٢,٧٢٦٨	٢,٤١٦٧	٠,٦٤٩١٨	٢,٧٠٦٨	٠,٥٢٢٠٩	٠,٥٤٨٤٥	٢,٦٦٣٢	١

جدول (٩) يكشف عن استجابة عينة الدراسة على طبيعة المكون المهاري تجاه التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية.

م	العبارة	قيمة (كا٢)	قيمة (t)	الحد الأدنى	الحد الأعلى	استجابات المشرفين		استجابات الطلاب		استجابات العينة		
						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
٣٦	يتم تطوير المقررات باستمرار بما يتناسب مع نظام التدريب الالكتروني	١٠٦,١٤	٦٣,٥٨٤	٢,٤٢٢٦	٢,٥٧٧٤	٢,٥٨٣٣	٠,٦٤٩١٨	٢,٤٨١٥	٠,٦٦٣٩١	٠,٦٦٠٢٦	٢,٥٠٠٠	٣
٤٥	مؤسسات التدريب الميداني تهتم بتعميم ممارسة التدريب عبر الانترنت.	١١١,٣٨	٤٠,٤٥٠	١,٨٥٠٤	٢,٠٣٩٧	١,٨٣٣٣	٠,٨١٠٦٤	١,٩٧٢٢	٠,٨٢٠٠٨	٠,٨٢٠٢٦	١,٩٤٥٠	١٧
٤٦	يؤثر التدريب الالكتروني سلباً على التفاعل بين الطلاب وبعضهم	١١٨,٢٢	٣٩,٢٤٠	١,٨٨٩٩	٢,٠٨٩٥	٢,٠٠٠٠	٠,٨٢٨٠٨	٢,٠٠٠٠	٠,٨٧٠٠٤	٠,٨٦٤٩٧	١,٩٨٩٧	١٥
٤٧	تدعم هيئة الإشراف عملية تطوير العملية التدريبية إلكترونياً.	٨٠,١٤	٥٩,٧٨٦	٢,٣٥٠٥	٢,٥١٠٦	٢,٣٣٣٣	٠,٨٦١٨٩	٢,٤٤٤٤	٠,٦٦٢٦٧	٠,٦٨٩٩٣	٢,٤٣٠٦	٧
٤٨	يوجد احتياج مهني للعمل على تطوير المقررات التدريبية إلكترونياً	٨٦,١٦	٦٢,٣٨٠	٢,٣٦٨٤	٢,٥٢٢٨	٢,٤١٦٧	٠,٧٦٩٩٧	٢,٤٦٧٥	٠,٦٣٠٠٠	٠,٦٦١٨٦	٢,٤٤٥٦	٥
٥٣	تمتلك هيئة الإشراف المهارات التي تمكنهم من التعاطي مع التدريب إلكترونياً.	١٣٧,٧٧	٥٢,٤٨٩	٢,٢٠٢٤	٢,٣٧٤٠	٢,٣٣٣٣	٠,٧٥٥٩٣	٢,٢٩٧٢	٠,٧٢٩٥٨	٠,٧٣٩٨١	٢,٢٨٨٢	١١
٥٤	مجالات الممارسة المهنية تتطلب الاعتماد على التدريب الالكتروني	١٤٨,٣٩	٥٤,٨٢٠	٢,٢٤٢٩	٢,٤١٠٠	٢,١٦٦٧	٠,٦٩٦٩٣	٢,٣٥٣٢	٠,٧٢٩٤٨	٠,٧٢٣٩٤	٢,٣٢٦٥	١٠
	إجمالي البعد	١٤٤,١٤	١٣٥,٤٥٤	٢,٢٤٧٨	٢,٣١٤٢	٢,٢٥٧٦	٠,٢٨٣٩٠	٢,٢٨٤٤	٠,٢٦٨٩٥	٠,٢٧٠٤٩	٢,٢٨١٠	

الإجابة عن التساؤل الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية تختلف تبعاً للمتغيرات الشخصية والتنظيمية لعينة الدراسة؟

١. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية تختلف تبعاً لمتغيرات. (نوع المشاركة في العملية التدريبية، النوع الاجتماعي، امتلاك الكومبيوتر، الحصول على رخصة القيادة الدولية، الحصول على دورات تدريبية على الانترنت)؟ للإجابة عن التساؤل السابق استخدم الباحث الأسلوب البرامتري بواسطة اختبار(T- Test) ، وكذلك استخدام الأسلوب اللابرامتري عن طريق إجراء اختبار (U- Test) للفروق بين مجموعتين مستقلتين لمان وتني" Mann-Whitney"، وسوف يتم الاعتماد على الأسلوب الإحصائي اللابرامتري في حالة إذا تم قبول الفرض الصفري في (T-Test)

المتغيرات المستقلة:	١. نوع المشاركة:	(مدرب/ متدرب)
	٢. النوع الاجتماعي	(ذكر/ أنثى)
	٣. امتلاك الكومبيوتر	(نعم/ لا)
	٤. الرخصة الدولية	(اجتاز/لم يجتاز)
	٥. دورات تدريبية	(اجتاز/لم يجتاز)
المتغيرات التابعة:	الاتجاه نحو التدريب الالكتروني	(المكون المعرفي)
		(المكون الانفعالي)
		(المكون المهاري)

الفرض الصفري: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني تختلف تبعاً لمتغيرات. (نوع المشاركة،النوع الاجتماعي، امتلاك الكومبيوتر، الحصول على رخصة القيادة الدولية، الحصول على دورات تدريبية على الانترنت).

EQUATION: $H_o: \mu_1 = \mu_2$

حيث أن:

H_o: الفرضية الصفرية.

μ_1 متوسط استجابة المجموعة الفرعية الأولى

μ_2 متوسط استجابة المجموعة الفرعية الثانية

الفرض البديل: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني تختلف تبعاً لمتغيرات. (نوع المشاركة، النوع الاجتماعي، امتلاك الكومبيوتر، الحصول على رخصة **القيادة الدولية**، الحصول على دورات تدريبية على الانترنت).

EQUATION: $H_o: \mu_1 \neq \mu_2$

حيث أن:

H_o: الفرضية الصفرية.

μ_1 متوسط استجابة المجموعة الفرعية الأولى

μ_2 متوسط استجابة المجموعة الفرعية الثانية

- ارتضاء مستوى دلالة إحصائية.

ألفا = (٠,٠٥) $(\alpha = 0.05)$

جدول (١٠) الفروق في
الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية باستخدام اختبار (ت)

المكون	المتغير	المتغير الفرعي	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	قيمة الخطأ من النوع الاول
المكون المعرفي	نوع المشاركة	مدرب	٢,٢٦٣٩	٠,٣٢٨٦٤	٠,٧٤٥	٠,٤٥٧
		متدرب	٢,٢٩٨٥	٠,٢٤١٤٩		
	الرخصة الدولية	اجتاز	٢,٤٣١٣	٠,٢٥١٧٢	٣,١٩٥	٠,٠٠٢(**)
		لم يجتاز	٢,٣٤٠٧	٠,٢٥٧٧١		
	الدورات التدريبية	اجتاز	٢,٣١٤٥	٠,٢٦٩٥٦	١,٨٢٩	٠,٠٦٩(**)
		لم يجتاز	٢,٢٤٤٤	٠,٢٠٨٤٢		
	النوع الاجتماعي	ذكر	٢,٤٠٥٦	٠,٣٠٣٨٣	٣,٨٤٣	٠,٠٠٠(**)
		أنثى	٢,٢٦١٦	٠,٢٢٦٦٢		
	امتلاك الكمبيوتر	نعم	٢,٤٠٥٠	٠,٢٢٥٤٨	٤,٠٦٥	٠,٠٠٠(**)
		لا	٢,٣٤٢٢	٠,٢٦١٥٤		
المكون الانفعالي	نوع المشاركة	مدرب	٢,١٤٢٠	٠,٢٦٩٦٨	٢,٠٨٩	٠,٠٣٨(**)
		متدرب	٢,٢٤٩٠	٠,٢٤٨٥٧		
	الرخصة الدولية	اجتاز	٢,٤٩٤٧	٠,٢٢٩٧٦	٢,٥٠٦	٠,٠١٣(**)
		لم يجتاز	٢,٢٧٧٠	٠,٢٥٧٩٢		
	الدورات التدريبية	اجتاز	٢,٢٤٠١	٠,٢٧٢٢٣	٠,٠٠٢	٠,٩٩٨
		لم يجتاز	٢,٢٤٠٠	٠,٢٠٥٤٨		
	النوع الاجتماعي	ذكر	٢,٢٣١٥	٠,٢٣١٦١	٠,٥٣١	٠,٥٩٦
		أنثى	٢,٢٥٠٢	٠,٢٥٦٦٢		
	امتلاك الكمبيوتر	نعم	٢,٣٧٥٩	٠,٢٠١٤٧	٢,٧٨٩	٠,٠٠٦(**)
		لا	٢,٢٦٨٥	٠,٢٧٣٤٩		
المكون المهاري	نوع المشاركة	مدرب	٢,٢٥٧٦	٠,٢٨٣٩٠	٠,٥٣٢	٠,٥٩٥
		متدرب	٢,٢٨٤٤	٠,٢٦٨٩٥		
	الرخصة الدولية	اجتاز	٢,٤١٧٨	٠,٢٦٤٦٥	٣,٤٠١	٠,٠٠١(**)
		لم يجتاز	٢,٣٣٢٢	٠,٢٦٠٣٠		
	الدورات التدريبية	اجتاز	٢,٢٩٠٠	٠,٢٨١٦٨	٠,٦٢٠	٠,٥٣٦
		لم يجتاز	٢,٢٦٦٧	٠,٢٥٢٦١		
	النوع الاجتماعي	ذكر	٢,٣٤٦٧	٠,١٦٠٧٧	٢,٣٦١	٠,٠١٩(**)
		أنثى	٢,٢٥٩٩	٠,٣٠٠٣٦		
	امتلاك الكمبيوتر	نعم	٢,٣٥٦٣	٠,٢٤٩٢٧	١,٠١٧	٠,٠٠١(**)
		لا	٢,٢٩٢٢	٠,٢٨٣٣٨		
إجمالي مكونات الاتجاه	نوع المشاركة	مدرب	٢,٢٤٠٧	٠,٢٣٣٠٣	٠,٦٦٥	٠,٠٤٠٧(**)
		متدرب	٢,٢٧٢٢	٠,٢١٥٧٤		
	الرخصة الدولية	اجتاز	٢,٤٣٥٨	٠,١٩٣٦٣	٢,٢٤٦	٠,٠٢٦(**)
		لم يجتاز	٢,٣٠٤٧	٠,٢٢٧٢٤		
	الدورات التدريبية	اجتاز	٢,٢٩١٤	٠,٢٣٠٥٦	٢,١٠٠	٠,٠٣٧(**)
		لم يجتاز	٢,٢١٩١	٠,١٦٩١٨		
	النوع الاجتماعي	ذكر	٢,٣٤٢١	٠,١٩٨٥٠	٢,٨٢١	٠,٠٠٥(**)
		أنثى	٢,٢٤٨٥	٠,٢١٥٤٣		
	امتلاك الكمبيوتر	نعم	٢,٤٩٣٧	٠,١٧٥٠١	٣,٨٥٨	٠,٠٠٠(**)
		لا	٢,٣١١٧	٠,٢٣٠٢١		

القرار: تكشف البيانات الواردة بالجدول (١٠) عن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي مؤداها:- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني تختلف تبعاً لمتغيرات. (نوع المشاركة، النوع الاجتماعي، امتلاك الكومبيوتر، الحصول على رخصة القيادة الدولية، الحصول على دورات تدريبية على الانترنت).

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية تختلف تبعاً لمتغيرات (الوظيفة الحالية، الدرجة العلمية، درجة إجادة الكمبيوتر)؟

- **النموذج الإحصائي: تحليل التباين الأحادي الاتجاه.**

الجدول (١١)

اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لقياس الفرق في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني باختلاف متغيرات الوظيفة الدرجة العلمية اجادة الكمبيوتر

المتغير	مصادر الاختلاف	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	درجة المعنوية
١. الوظيفة الحالية:						
الاتجاه نحو التدريب الالكتروني	بين المجموعات	١,٦١٤	٣	٠,٥٣٨	١٣,٦٣٤	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٧,٦٥٧	١٩٤	٠,٠٣٩		
	المجموع	٩,٢٧١	١٩٧			
٢. الدرجة العلمية:						
الاتجاه نحو التدريب الالكتروني	بين المجموعات	٠,٧٨٣	٥	٠,١٥٧	٣,٤٩٨	٠,٠٠٥
	داخل المجموعات	٨,٥١٠	١٩٠	٠,٠٤٥		
	المجموع	٩,٢٩٤	١٩٥			
٣. درجة اجادة الكمبيوتر:						
الاتجاه نحو التدريب الالكتروني	بين المجموعات	٠,٧١٩	٣	٠,٢٤٠	٥,٤٠٤	٠,٠٠١
	داخل المجموعات	٨,٧٤٢	١٩٧	٠,٠٤٤		
	المجموع	٩,٤٦٢	٢٠٠			

القرار: تكشف البيانات الواردة بالجدول التالي عن رفض الفرض الصفري وقبول الفرض البديل الذي مؤداه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($P \leq 0.05$) في الاتجاهات نحو التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية تختلف تبعاً لمتغيرات. (الوظيفة الحالية، الدرجة العلمية، درجة إجادة الكمبيوتر).

مناقشة النتائج:-

أظهرت النتائج النهائية للدراسة أن اتجاهات الطلاب والمشرفين نحو التدريب الالكتروني بنوعيه المتزامن وغير المتزامن في الخدمة الاجتماعية تعد متوسطة القوة ولقد تشكل مقياس الاتجاهات من عدد (٥٤) عنصراً تم التوثق من صدقها وثباتها، وتأكد أن القيمة المقدرة لمتوسط مجتمع الدراسة إزاء الاتجاهات اجمالاً تقع في فترة الثقة من (١,٨٣) إلى (٢,٧٨) وأن متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة قد بلغ (٢,٢٧)، وتتفق تلك النتائج مع دراسة كل من (Nicole Fahey, 2003) التي أشارات إلى أن التغيير في اتجاهات المدربين والمتدربين تحتاج إلى مزيد من التدعيم من خلال تنمية المهارات الحاسوبية وتعامل المتدربين والمدربين مع الانترنت ودراسة (Žibutė Petrauskienė, 2008) التي أكدت على أن التدريب الالكتروني بنوعيه المتزامن وغير المتزامن مازال في حاجة إلى مزيد من التطوير ما يمكن من تعميم تلك الممارسات في مختلف المجالات والأنشطة البشرية، وبالنظر إلى اتجاهات الطلاب تأكد أنها حققت درجة متوسطة قدرها (٢,٢٧) وهي أعلى من اتجاهات المشرفين التي حققت درجة متوسطة أيضاً قدرها (٢,٢٤) كما تبين أن الاتجاه نحو التدريب الالكتروني تشكل من عدد ثلاثة مكونات أساسية هي المكونات المعرفية والمهارية والانفعالية، وثبت أن المكونات المعرفية كانت في الترتيب الأول من حيث الأهمية بمتوسط قدره (٢,٢٩٣٢) تليها المكونات المهارية بمتوسط قدره (٢,٢٨١٠) وفي الترتيب الثالث من حيث الأهمية المكونات الانفعالية بمتوسط قدره (٢,٢٣٧١)، وتتفق تلك النتائج مع ما توصلت دراسة (farouk, 2009) التي أكدت على حاجة طلاب الخدمة الاجتماعية إلى تدعيم الاتجاهات نحو التعلم الالكتروني.

المراجع

أولاً: المراجع العربية :

١. الكتب

ألخمشي، سارة و ألرواف، مها (٢٠٠٥). أساليب تطوير التدريب الميداني لتحقيق أهداف الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية. الرياض: مكتبة الملك فهد.

رجب، إبراهيم عبد الرحمن (١٩٩٩). أساسيات التدريب الميداني في محيط الرعاية الاجتماعية والتنمية الاجتماعية. القاهرة: مكتبة وهبه.

٢. البحوث المنشورة في المؤتمرات والدوريات.

إبراهيم، وفاء يسري (٢٠٠١). مؤشرات تخطيطية للتدريب الميداني في مؤسسات التنمية، المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ٢٨-٢٩ مارس.

أبو النصر، مدحت محمد (١٩٩٨). رصد مشكلات التدريب كمدخل لتطويره،مجلة الإدارة،الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة،المجلد٣٠،العدد الثالث ،القاهرة.

أبو ريه، إيمان احمد (٢٠٠٦). الاحتياجات التدريبية لمشرفي تدريب مادة الزيارات الميدانية،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، نصف سنوية كلية الخدمة،جامعة حلوان،العدد الحادي والعشرين ، الجزء الثاني.

أشتيه، عماد عبد اللطيف (٢٠٠٩). معوقات الوصول إلى الجودة الشاملة في تطبيق مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية ، جامعة القدس المفتوحة،المجلة الفلسطينية للتربية عن بعد،المجلد الثاني،العدد الثاني،يناير٢٠٠٩.

انس، عادل محمد (١٩٩٣). اتجاهات طلاب الخدمة الاجتماعية نحو التدريب الميداني،المؤتمر العلمي الثالث لكلية الخدمة الاجتماعية،جامعة القاهرة،فرع الفيوم.

بشير، احمد يوسف (١٩٨٩). أولويات مشكلات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية،المؤتمر العلمي الثالث،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان من٩-١١ديسمبر١٩٨٩.

بغدادي، محمد حسين.(١٩٩٠). مصادر المشاعر السلبية لدي طلاب الخدمة الاجتماعية تجاه التدريب العملي،المؤتمر العلمي الثالث،كلية الخدمة

الاجتماعية،جامعة القاهرة من٢١-٢٣مارس ١٩٩٠.
جبريل، ثريا عبد الرؤوف (١٩٨٧). نحو وضع خطه للتدريب الميداني لطالبات الدراسات العليا، المؤتمر العلمي الأول، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان.
حبيب، جمال شحاتة (١٩٩٧). العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني،مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،جامعة حلوان،كلية الخدمة الاجتماعية،العدد الثاني،ابريل١٩٩٧.
حميد، محمد محمود مصطفي(٢٠٠٣). التدريب العلمي لطلاب الخدمة الاجتماعية، المضمون -الواقع- المستقبل، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية ،الجزء الأول،العدد الرابع عشر.
شلبي، نعيم عبد الوهاب (٢٠٠١). فعالية استخدام أسلوب التدريب المصور في إكساب مهارات التعامل مع الحالات الفردية لدي طلاب الخدمة الاجتماعية،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة القاهرة،المؤتمر العلمي الثاني عشر،٢٠٠٠-٢٠٠١.
الشهاوى، أبو بكر (١٩٩٧). الاحتياجات التدريبية لطلاب الخدمة الاجتماعية ، المؤتمر العلمي السنوي العاشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة فرع الفيوم في الفترة ٢٦-٢٧ يونيه ١٩٩٧.
صالح، عماد فاروق محمد (٢٠٠٣). دراسة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي ، المؤتمر العلمي الثامن عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، الفترة من ١٦-٢٠٠٣/١٧.
صوفي، عبد الرحمن (١٩٨٨). تحليل اتجاهات مشرفي المؤسسات نحو العملية التدريبية لطلاب الخدمة الاجتماعية،المؤتمر العلمي الثاني،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان من١٠-١١ديسمبر١٩٨٨.
عجمي، فوقيه (١٩٨٩). دور الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية لتحقيق الانتماء المهني،المؤتمر العلمي الثاني،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة القاهرة من٤-٥ابريل.

العفيفي، عبد الكريم (١٩٩٢). اتجاهات طلاب الخدمة الاجتماعية نحو مهنتهم،مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية،المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة،العدد الثالث.

علي، زغلول حسين (٢٠٠١). المعوقات التي تواجه مشرفي التدريب الميداني عند استخدام الاجتماع الإشرافي الفردي،المؤتمر العلمي الرابع عشر،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان.

عمران، نصر خليل (١٩٨٨). دراسة تحليليه لمشكلات التدريب الميداني في كلا من المؤسسات الأوليه والثانوية للخدمة الاجتماعية،المؤتمر العلمي الثاني،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان من١٠-١١ديسمبر١٩٨٨.

فضلي، وفاء محمد (٢٠٠٣). تطوير التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية،الجزء الثاني،العدد١٥.

قاسم، محمد رفعت (١٩٨٤). معوقات التدريب الميداني علي ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمؤسسات الثانوية،المؤتمر الدولي التاسع للإحصاء والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية،المجلد الثاني،جامعة عين شمس. القاهرة.

مازن، سلوى عبد العزيز (١٩٩١). عوامل التفوق في التدريب الميداني دراسة اجتماعية علي عينة من طالبات كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر،مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية،العدد الثاني.

منصور، حمدي محمد إبراهيم (١٩٩٨). الحاجات المعرفية والتدريبية لطلاب الدراسات العليا،المؤتمر الحادي عشر،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان،من٢١مارس-٢ابريل١٩٩٨،المجلد الثاني.

٣. رسائل الماجستير والدكتوراه غير المنشورة

أبوالمعاطي، ماهر (١٩٨٦). دراسة تقويميه لمدي فاعلية التدريب الميداني في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية،رسالة دكتوراه غير منشورة،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان. القاهرة.

السيد، علي الدين (١٩٧٤). دراسة تقويميه للتدريب الميداني بمدرسة الخدمة الاجتماعية بالقاهرة في مؤسسات الخدمة الاجتماعية الأولية في مجال الخدمات الفردية،رسالة ماجستير، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

قاسم، حسن محمد (١٩٨٧). تقويم برامج التدريب الميداني علي ممارسة الخدمة الاجتماعية،رسالة ماجستير،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان.

يماني، سعيد و ألعوضي، عبده (٢٠٠٠). العلاقة بين استخدام نموذج الإشراف المهني وزيادة مهارات طلاب التدريب الميداني، رسالة دكتوراه،كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة القاهرة،فرع الفيوم.

ثانياً: المراجع الأجنبية.

Aiello, N. C., & Wolfe, L. M., (1980), A meta-analysis of individualized instruction in science. Boston: American Educational Research Association.

Ainsworth, S., (1999), The functions of multiple representations. Computers and Education, 33: 131-152.

Blocker, M. J. (2008), E-learning: An organizational necessity (White Paper). Retrieved April 6, 2008, from http:// www.rxfrohumanperformance.com

Brown, A. L. (1997), 'Development, schooling, and the acquisition of knowledge about knowledge', in *Schooling and the acquisition of knowledge*, 241-253, edited by R. C Anderson *et al.*,, Lawrence Erbaum Associates, Hillsdale, NJ.

Brusilovsky, P., (1996), Adaptive Hypermedia: An Attempt to Analyze and Generalize. Proceedings of Multimedia, Hypermedia and Virtual Reality, P. Brusilovsky, P. Kommers, N. Streitz (Eds.). Lecture Notes in Computer Science 1077, 288-304, Springer Verlag

Brusilovsky,P., (1998), Adaptive educational systems on the world-wide-web: A review of available technologies. In 4th International Conference in Intelligent Tutoring Systems, San Antonio, TX, 1998.

Buchanan, T., (2000), “The Efficacy of a World-Wide Web Mediated Formative Assessment,”Journal of Computer Assisted Learning, 16, 193-200.

Burns, P. K., & Bozeman, W. C. (1981), Computer-assisted instruction and mathematics achievement: is there a relationship? Educational Technology, 21 (10), 32-39.

Cailliau, R., (2006). About WWW. Journal of Universal Computer Science, CORONET Project Final Report, Project of the Information Societies Technology (IST) Program of the EU, http://www.iese.fhg.de/coronet/documents/reports/final_report_v10.pdf

Chang, C.Y., (2002), Does computer-assisted instruction + problem solving= improved science outcome? A pioneer study. Journal of Educational Research, 95(3), 143- 150.

Cocea, M., & Weibelzahl, S., (2008.), Motivation—included or excluded from e-Learning. Retrieved on June 24, 2008 from http://www.easy-hub.org/stephan/cocea-celda06.pdf Allport, G., (1935) attitudes. In Murichson, G. Lorcestor, (ed) A Hand book of social psychology, clark university press, worcester, massacausetts.

Collette, A.T. & Collette, E.L. (1989), Science introduction in the middle and secondary schools (2nd end.). Ohio, USA: Merrill Publishing Company

Dick, W., (1996), The Dick and Carey model: Will it survive the decade? Educational Technology Research and Development, 44(3), 55-63.

Dietinger and Maurer, (2005), How Modern WWW Systems Support Teaching and Learning; Proceedings of International Conference on Computers in Education 1997 (Ed. Z. Halim, T. Ottmann, Z. Razak), Kuching, Sarawak Malaysia, December 2-6, 2005, p. 37 - 51.

Dietinger T., Maurer H., (1998), GENTLE - (GEneral Networked Training and Learning Environment); Proceedings of ED-MEDIA'98, AACE, Charlottesville, VA

DILLON, A. et al., (1998), Hypermedia as an educational technology: a review of quantitative research literature on learner comprehension, control and style. Review of Educational Research, 68: 322-349.

Ertmer, P., (1999), Addressing first- and second-order barriers to change: Strategies for technology integration. Educational Technology Research and Development, 47, 47- 61.

Farouk, A. S., (2009), Tutors / Students Attitudes towards E-learning courses in Social Work, SW conference, Faculty of SW, Helwan University.

Galagan, P. A., (2000), the e-learning revolution. T+D, 54, December, 24–30.

Gilbert, S., (1996), Making the Most of a Slow Revolution, Change, 28(2), 10-23.

Helic D., Maurer H., Scerbakov N., (2002), Aspects of Collaborative Authoring in WBT Systems, In Proc. Intl. Conf. on Advances in Infrastructure for Electronic Business, education, Science, and Medicine on the Internet, SSGRR 2002w, CD-ROM publication (ISBN 88-85280-62-5), paper 37, January 2002.

Helic D., Maurer H., Scerbakov N.: Web Based Training: What Do We Expect from the System. Proceedings of ICCE 2000, Taiwan 2000, 1689-1694.

Helic, D., Maurer, H., Scerbakov, N., (2001), Accessing Best-Match Learning Resources in WBT Environment, Proceedings of ED-MEDIA 2001, Tampere, AACE, Charlottesville, VA, 726-727 2001.

Hodges, C., (2004), Designing to motivate: Motivational techniques to incorporate in e-learning experiences. The Journal of Interactive Online Learning. 2(3). Retrieved on June 23, 2008 from http://www.ncolr.org/jiol/issues/PDF/2.3.1.pdf

Horton, W., (2000), Designing Web-Based Training, John Wiley & Sons, New York, NY.

Huang, A. H., (1997, September), Online training: A new form of computer-based training. Journal of Education for Business, 73(1), 35-38.

Kay J. & Kummerfield R. J., (1994), An Individualised Course for the C Programming Language. Proceedings of the Second International WWW Conference '94, Mosaic and the Web.

Keller, J.M. & Suzuki, K., (2008), Learner motivation and e-learning design: a multinationally validated process. Journal of Educational Media, 29(3). Retrieved on June 23, 2008 from http://www.gsis.kumamoto-u.ac.jp/ksuzuki/resume/journals/2004a.pdf

MAYER, R. E. et al., (1992), The instructive animation: Helping students build connections between words and pictures in multimedia learning. Journal of Educational Psychology, 84: 444-452.

Moshinskie, J., (2001), How to keep e-learners from e-scaping. Performance Improvement, 40(6). Retrieved on June 24, 2008 from http://home.san.rr.com/elawlerking/How_To_Keep_ELearners_MU.doc

Nakabayashi K. et al., (1997), Architecture of an Intelligent Tutoring System on the WWW. Proceedings of the Eighth World Conference of the AIED Society, Kobe, Japan, 18-22 August 1997

Nicole, F., (2003), The Importance of Addressing Accepted Training Needs When Designing Electronic Information Literacy Training, Informing Science Journal Volume 6, Series Editors: Eugene Rathswohl and Charles Winer.

Reeves, T. C., (2002), Keys to successful e-learning: Outcomes, assessment and evaluation. Educational Technology, 42, 23-9.

Rossett, A., (2002), Waking in the night and thinking about e-learning. In A. Rossett,A., (ed.), The ASTD E-learning Handbook (pp. 3–18). New York: McGraw-Hill.

Russell, J. W., Kozma, R. B., Jones, T., Wyckoff, J., Marx, N., & Davis, J. (2005), Use of simultaneoussynchronized macroscopic, microscopic, and symbolic representations to enhance the teaching and learning of chemical concepts. Journal of Chemical Education, 74, 330-334.

Sanger, M.J., & Greenbowe, T.J., (2006), Addressing student misconceptions concerning electron flow in electrolyte solutions with instruction including computer animations and conceptual change strategies. International Journal of Science Education, 22, 521-537.

Slotte, V., & Herbert, A., (2006), Putting professional development online: Integrating learning as productive activity. Journal of Workplace Learning, 18, 235-247.

Smith, R., (2008), Motivational Factors in E-Learning, George Washington University, http://www.ruthcsmith.com/GWU%20Papers/Motivation.pdf

Weber G. & Specht M., (1997), User Modeling and Adaptive Navigation Support in WWW-Based Tutoring Systems. User Modeling: Proceedings of the Sixth International Conference, UM´97, Jameson A., Paris C. and Tasso C. (Eds.). Springer Verlag Wien.

Žibutė Petrauskienė, P.S., (2008), Electronic information training of users and dissemination of datd about EI AT Vilnius university library, IV Nordic-Baltic Library Meeting RESEARCH AND INNOVATION: NORDIC-BALTIC Strategies for Library Development.

Zielinski, T.J., Swift, M.L., (1997), What ever chemist should know about computers, II Chem. Educator, 2(3), 1430-4171.

Biography

Dr. Ahmed farouk is an associate professor in the faculty of social work – social work education department and director of the community service and environment developing center (CeC) at University of Fayoum, ARE. Dr. Farouk's current research inter-ests are in the areas of e-learning, mobile learning, mobile research and e- training in social work.

E-mail : Drahmedmail7@gmail.com

جامعة الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

رقم الاستمارة: ( )

مقياس
اتجاهات المشرفين والطلاب نحو
التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية

إعداد
الباحث/ د. أحمد فــاروق محمد صالح

2010 -2011

أولاً: البيانات الأولية:

١. نوع المشاركة في العملية التدريبية:		**٨. هل اجتزت رخصة قيادة الكمبيوتر؟**	
مدرب.	( )	نعم.	( )
متدرب.	( )	لا.	( )
٢. النوع الاجتماعي.		**٩. هل حصلت على دورات تدريبية عبر الانترنت؟**	
ذكر.	( )	نعم	( )
أنثى.	( )	لا	( )
٣. الوظيفة الحالية.		**١٠. هل تواجهك مشاكل في الوصول إلى الانترنت؟**	
طالب	( )	نعم	( )
مشرف كلية	( )	لا	( )
مشرف مؤسسة	( )	**١١. ما طبيعة المشاكل التي تواجهك مع الانترنت؟**	
مشرف فرقة	( )	مشكلات خاصة بالسرعة.	( )
٤. الدرجة العلمية.		التكلفة العالية.	( )
مرحلة بكالوريوس.	( )	مشكلات فنية.	( )
بكالوريوس.	( )	مشكلات خاصة بالشبكة.	( )
دراسات عليا.	( )	انقطاع الكهرباء.	( )
دبلوم.	( )	أخرى : حدد.	( )
ماجستير.	( )	**١٢. كم عدد الساعات التي تقضيها على الكمبيوتر؟**	
دكتوراه.	( )	العدد التقريبي يومياً	( )
٥. درجة إجادة استخدام الكمبيوتر.		**١٣. كم عدد ساعات التواصل مع الانترنت؟**	
درجة إجادة مقبولة.	( )	العدد التقريبي يومياً	( )
درجة إجادة جيدة.	( )	**١٤. هل تلقيت دورات تدريبية في الكمبيوتر؟**	
درجة إجادة جيدة جداً.	( )	نعم	( )
درجة إجادة ممتازة.	( )	لا	( )
٦. هل تمتلك كمبيوتر شخصي؟		**١٥. ما طبيعة تلك الدورات؟**	
نعم.	( )	دورات في التشغيل	( )
لا.	( )	دورات في البرمجة	( )
٧. أكثر أماكن الوصول إلى الانترنت.		دورات في الصيانة	( )
في الكلية.	( )	أخرى. حدد ..	( )
في المنزل.	( )	**١٦. محل الإقامة.**	
في المقهى.	( )	ريف.	( )
أخرى حدد.	( )	حضر.	( )

ثانياً: مكونات الاتجاه نحو التدريب الالكتروني.

العبـــــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
١. تحويل المعارف والمهارات المهنية إلى محتوى الكتروني يزيد فاعلية التدريب			
٢. أعرف أن المعامل المجهزة بالكلية تسهل من الاعتماد على التدريب الالكتروني.			
٣. رؤية المؤسسات تدعم الاعتماد على التدريب الالكتروني كوسيلة لتعليم الطلاب.			
٤. إن الوصول إلى شبكة الانترنت عملية سهلة على طلاب الخدمة الاجتماعية.			
٥. يمتلك الإشراف المهارات الفنية التي تمكنهم من تقديم العملية التدريبية إلكترونياً.			
٦. من الصعوبة تحويل المحتوى المعرفي والمهاري للمهنة إلى مقررات الكترونية			
٧. تفيد الاختبارات الالكترونية في المقررات النظرية والعملية للخدمة الاجتماعية.			
٨. أن جاهزية الكلية تمكننا من الاندماج في نظام التدريب الالكتروني بفاعلية			
٩. ترحب مؤسسات التدريب بالممارسات الالكترونية للتدريب الميداني.			
١٠.الطلاب مؤهلين مهارياً وفنياً لتلقي المحتوى التدريبي عبر شبكة الانترنت			
١١.تقاوم هيئة الإشراف ممارسات الاعتماد على الانترنت في التدريب العملي			
١٢.تناسب آلية الاختبارات الالكترونية محتوى مقررات التدريب			
١٣.تدعم الجامعة اعتماد مقررات التدريب العملي من خلال الانترنت			
١٤.الكلية توفر التسهيلات لإنتاج المقررات الالكترونية التي تخدم التدريب الميداني			
١٥.أشارك في تعميم ممارسات التدريب الالكتروني داخل مؤسسات التدريب			
١٦.يمنع الطلاب من المشاركة في عملية تحويل محتوى العملية التدريبية إلكترونياً			
١٧.تشارك هيئة الإشراف بفاعلية في تعميم ممارسات التدريب الالكتروني			
١٨.الخبرات والتجارب المهنية تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني			
١٩.يمكن تكييف المعارف والمهارات والقيم المهنية الكترونياً بما يخدم التدريب			
٢٠.يتوافر بالكلية التجهيزات التي تمكن من الاعتماد على التدريب الالكتروني.			
٢١.جاهزية المؤسسات التدريبية لا تمكن من التعاطي مع العملية التدريبية إلكترونياً.			
٢٢.ان الاعتماد على التدريب الالكتروني يمكن الطلاب من التعلم في أي وقت.			
٢٣.هيئة الإشراف قادرة على تكييف العملية التدريبية إلكترونياً			
٢٤.أرى أن المعارف المهنية يمكن أن تقدم لطلاب التدريب الميداني الكترونياً			
٢٥.أن الاعتماد على التدريب الالكتروني يسهل العملية التدريبية على الطالب			
٢٦.القاعات التكنولوجية بالكلية لا تصلح لتدريب الطلاب عبر الانترنت			
٢٧.تدعم المؤسسات التدريبية تطوير المقررات الالكترونية لتناسب العلمية التدريبية			

تابع: مكونات الاتجاه نحو التدريب الالكتروني.

العبـــــــــارة	موافق	محايد	غير موافق
٢٨.التدريب الالكتروني يمكن طلاب الخدمة الاجتماعية من التعلم في أي مكان			
٢٩.يرشدني المشرف إلى الاعتماد على التدريب الالكتروني			
٣٠.أعتقد أن المقرر الالكتروني مناسب في تدريب الطلاب على الحالات الفردية			
٣١.توجد صعوبة في تحميل المحتوى الالكتروني للمقررات التدريبية			
٣٢.أوظف التجهيزات الالكترونية بالكلية بما يخدم العملية التدريبية			
٣٣.الاختبارات الالكترونية لا تطبق بطريقة تخدم العملية التدريبية			
٣٤.التدريب الالكتروني مفيد في صقل المهارات المهنية لدى الطلاب			
٣٥.يسهم التدريب الالكتروني في تحسين أداء المدربين والمشرفين			
٣٦.يتم تطوير المقررات باستمرار بما يتناسب مع نظام التدريب الالكتروني			
٣٧.يمكن تقييم الطلاب بالاعتماد على نظام الاختبارات الالكترونية.			
٣٨.الكلية مزودة بخدمة الإنترنت بما يدعم العملية التدريبية			
٣٩.المؤسسات التدريب لديها موقع إلكتروني تفاعلي مرتبط بموقع الجامعة.			
٤٠.الطلاب مؤهلين للتعاطي مع التدريب الميداني عبر الانترنت			
٤١.يؤثر التدريب الالكتروني سلبا على التفاعل بين الطلاب والمدربين			
٤٢.التدريب الالكتروني مفيد في المحتوى النظري للعملية التدريبية.			
٤٣.التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية مكمل للتدريب التقليدي			
٤٤.يتوافر بالكلية الموارد البشرية المدربة بما يدعم التدريب عبر الانترنت.			
٤٥.مؤسسات التدريب الميداني تهتم بتعميم ممارسة التدريب عبر الانترنت.			
٤٦.يؤثر التدريب الالكتروني سلباً على التفاعل بين الطلاب وبعضهم			
٤٧.تدعم هيئة الإشراف عملية تطوير العملية التدريبية إلكترونياً.			
٤٨.يوجد احتياج مهني للعمل على تطوير المقررات التدريبية إلكترونياً			
٤٩.التدريب الالكتروني في الخدمة الاجتماعية يتطلب تكلفة عالية			
٥٠.تمتلك الكلية رؤية تحفز ممارسات التدريب عبر الانترنت			
٥١.أواظب على تطوير العمل المهني الالكتروني داخل مؤسسة التدريب			
٥٢.أواظب على ورش العمل لصقل المهارات الفنية في مجال التدريب الالكتروني			
٥٣.تمتلك هيئة الإشراف المهارات التي تمكنهم من التعاطي مع التدريب إلكترونياً.			
٥٤.مجالات الممارسة المهنية تتطلب الاعتماد على التدريب الالكتروني			