



خدماتنا

توفير المراجع

الاستشارات الأكاديمية

الترجمة الأكاديمية

ترشيح عناوين البحث

التحليل الاحصائي

خطة البحث العلمي

التدقيق اللغوي

الاطار النظري

التنسيق والفهرسة

الدراسات السابقة

النشر العلمي



احصل على خصم **10%** على جميع خدماتنا

عند طلب الخدمة من خلال الواتساب



دراسة

للاستشارات والتدريبات والترجمة

☎ 00966555026526 - 00966560972772
✉ info@drasah.net - info@drasah.com
www.drasah.com

تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)

عبد الرحمن صالح العامر**

سمر فهد الدسيماني*

الملخص: هدفت الدراسة الحالية إلى تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتحددت أهداف الدراسة بتحديد أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، والكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينتها النهائية من (27) عضو هيئة تدريس، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة. وكان من أبرز نتائج الدراسة أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على ستة من أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، وأن أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة جداً على واحد المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات منها: العمل على توفير المختصين في التصميم التعليمي الرقمي بجامعة الملك سعود بالرياض، العمل على معالجة مشكلة بطء الاتصال بشبكة الإنترنت بجامعة الملك سعود بالرياض.

الكلمات المفتاحية: نظام، إدارة التعلم الإلكتروني، بلاك بورد، Blackboard.

*كلية التربية _ جامعة الملك سعود

**كلية التربية _ جامعة الملك سعود

تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني

بلاك بورد (Blackboard)

1. المقدمة

شهدت السنوات الماضية تطورات علمية سريعة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، مما جعل العالم قرية كونية صغيرة تتلاشى فيها الحواجز الزمنية والمكانية. ومن المتوقع أن تزداد هذه التطورات بشكل يصعب على المهتمين بالتعليم مجاراته، إلا إذا تمت الاستجابة لهذه التطورات والتكيف معها. كما ساهم تطور التقنيات الرقمية في رواج استخدامها في العملية التعليمية، مما أدى إلى زيادة كفاءة أشكال التعليم بمختلف صورته، وظهور أشكال جديدة وأكثر فعالية، ومنها ما يسمى بالتعلم الإلكتروني.

ويعد التعلم الإلكتروني أشمل من مجرد مجموعة من المقررات التي تقدم من خلال المواقع الإلكترونية، حيث يتعدى ذلك إلى العمليات التي يتم من خلالها إدارة عملية التعلم بكاملها، بما في ذلك تسجيل دخول الطلاب، وتتبع تقدمهم، وتسجيل البيانات، وإعداد التقارير حول أدائهم. وبذلك يركز التعلم الإلكتروني بشكل رئيس على نظم حاسوبية لإدارة عمليات التعلم الإلكترونية، تعرف بنظم إدارة التعلم (LMSs) وهي برامج تصمم للمساعدة في إدارة جميع نشاطات التعلم في المؤسسات التعليمية، وتنفيذها، وتقييمها [1].

2. مشكلة الدراسة

لاحظت الباحثة الرئيسة من خلال عملها في جامعة الملك سعود، التي تستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard)، محدودية أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون نظام بلاك بورد (Blackboard)، كما لاحظت الباحثة تبايناً في استخدام هذا النظام وأنماطه التزامنية وغير التزامنية في إدارة عمليتي التعليم والتعلم. ولهذا فقد رأت الباحثة الحاجة لتقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard) لإدارة التعلم الإلكتروني، وبالتالي الكشف عن المعوقات التي تحول دون تفعيل استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard) لإدارة التعلم الإلكتروني.

أ. أسئلة الدراسة

للإجابة عن السؤال الرئيس "ما الوضع الراهن لتجربة نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) في جامعة الملك سعود بالرياض؟" سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

- ما أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)؟
- ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)؟

ب. أهداف الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تحديد أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود

بالرياض لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)

- الكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)

ج. أهمية الدراسة

تنبع أهمية هذه الدراسة مما يلي:

- أهمية موضوع الدراسة الحالية وهو استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard)، الذي تسعى الجامعات السعودية إلى استخدامه لتحسين أساليب التعليم والتعلم في بيئاتها التعليمية باستخدامها للأنظمة الحديثة في ميدان التعلم الإلكتروني؛ مما يستدعي معه تقويم تلك التجارب.

- توفير قاعدة معرفية يمكن أن تكون منطلقاً لمتخذي القرار في الجامعات السعودية فيما يتعلق بالتعلم الإلكتروني في التعليم العالي.

- قد تسهم هذه الدراسة في تحسين استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) في جامعة الملك سعود بالرياض من قبل أعضاء هيئة التدريس، من خلال الكشف عن نقاط الضعف لتلافيها.

- قلة الدراسات التي بحثت في موضوع نظم إدارة التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية، ولا توجد دراسة -في حدود علم الباحثة- تناولت تقويم نظام بلاك بورد (Blackboard) في جامعة الملك سعود.

د. حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة في مجالها الموضوعي على تقويم تجربة جامعة الملك سعود لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة في مجالها المكاني على أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود بالرياض.

الحدود الزمنية: اقتصرت الدراسة على الفصل الثاني من العام الدراسي 1431_1432هـ.

هـ. مصطلحات الدراسة

التقويم: يمكن تعريف التقويم بأنه عملية تقييم منظمة لعمليات البرامج ونواتجه أو لسياسة معينة يتبناها البرنامج في ضوء مجموعة من المحكات الصريحة والمضمرة كوسيلة للإسهام في تحسين البرنامج أو السياسة التي يتبناها البرنامج [2]. وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه العملية المنظمة لجمع وتحليل معلومات حول الوضع الراهن لتجربة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) في جامعة الملك سعود بالرياض، وذلك لإصدار حكم على تجربة جامعة الملك سعود في استخدام بلاك بورد (Blackboard)

التعلم الإلكتروني (E-learning / Electronic Learning): يعرفه زيتون [3] بأنه: "تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الحاسب وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط

- إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وجعله مجتمعاً مثقفاً إلكترونياً مواكباً لما يدور حوله.
- توسيع دائرة اتصالات المتعلم من خلال شبكات الاتصال العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة.
- زيادة فرص الاستفادة من التعليم خاصة للمجتمعات الأقل حظاً، وذلك بتسهيل استخدام تقنية الاتصالات وإلغاء الحواجز.
- إيجاد البيئة المعلوماتية بمحتواها العلمي الملائم لاحتياجات الطلاب والمعلمين، وإتاحة مصادر التعلم المباشرة لهم.
مفهوم نظام إدارة التعلم الإلكتروني:

تعرفه استيتية وسرحان [12] بأنه: منظومة متكاملة مسؤولة عن إدارة العملية التعليمية الإلكترونية عبر الإنترنت، وهذه المنظومة تتضمن القبول والتسجيل، والتسجيل في المقررات، وإدارة المقررات، والواجبات، ومتابعة تعلم المتعلم، والإشراف على أدوات الاتصال التزامني وغير التزامني، وإدارة الاختبارات، واستخراج الشهادات النهائية. خصائص أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني:

تتميز أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني بخصائص رئيسية حسب الوظائف التي تقدمها للمتعلم ومن أهمها ما ذكرها العمودي [13]، والربيعي وآخرون [14] كما يلي:

- توفر أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني وسيلة لتوصيل المحتوى العلمي للمتعلم وفق تنظيم وتسلسل للمادة العلمية بحيث يسهل على المتعلم استيعابها بسهولة.

- تأمين مستوى غني من الدعم الموحد.

- توجد وسائل اتصال متعددة في أنظمة إدارة المقررات الدراسية مثل: الدردشة (Chat)، وساحات الحوار (Discussion)، والبريد الإلكتروني (E-Mail)

- الحصول على نتائج تقييم الأنشطة والأعمال التي قام بها من النظام مباشرة.

- تصميم اختبارات متعددة، مثل: الاختبارات متعددة الاختيارات، والمطابقة، وملء الفراغات، والجمل القصيرة.

- توفير أدوات لإدارة المقرر، والأنشطة الدراسية المختلفة، ويشمل ذلك أدوات لمراقبة أداء المتعلمين وتقديمهم في المقرر، وتصحيح الأسئلة، وإعطاء الدرجات، والإعلانات المتعلقة بالمقرر، وتقديم سجل للأنشطة التي قام بها المتعلم في المقرر.

نظام بلاك بورد (Blackboard) لإدارة التعلم الإلكتروني

إن بوابة بلاك بورد (Blackboard) التعليمية من أشهر البوابات عالمياً الخاصة بإدارة التعلم الإلكتروني، وهي ملتزمة بالمعايير القياسية للبوابات التعليمية، كما أنها تتميز بالدعم الفني، ووجود الشركاء الداعمين للبوابة من خلال تصميم برامج إضافية تحسن من أداء البوابة وتلبي الاحتياجات الإضافية لمستخدمي البوابة، بالإضافة لمقدرة الشركة على تقديم إصدارات جديدة ومحسنة بشكل مستمر وسريع موقع (Blackboard) [15].

ويمتاز هذا النظام بالمرونة وقابليته للتطوير السريع. وتأتي قوة هذا

مع هذا المحتوى ومع المعلم، ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط.

نظام بلاك بورد (Blackboard) : هو نظام معلومات لإدارة التعلم ومتابعة الطلبة ومراقبة كفاءة العملية التعليمية في المؤسسة التعليمية (Subject-Based System)، يتيح النظام فرص كبيرة للطلبة في أن يتواصلوا مع المقرر الدراسي خارج قاعة المحاضرات في أي مكان وفي أي وقت وذلك من خلال هذا النظام الإلكتروني الذي يؤمن له أدوات متنوعة للإطلاع على محتوى المادة العلمية للمقرر والتفاعل معها بطرق ميسره، بالإضافة إلى التواصل مع أستاذ المقرر وبقية الطلبة المسجلين في نفس المقرر بوسائل إلكترونية متنوعة [4]. تعرفه الباحثة إجرائياً بأنه نظام إدارة التعلم الإلكتروني الذي أتاحتها جامعة الملك سعود لأعضاء هيئة التدريس، لإدارة العملية التعليمية الإلكترونية.

3. الإطار النظري

مفهوم التعلم الإلكتروني:

يُعرف خان [5] التعلم الإلكتروني بأنه "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، وميسرة لأي فرد، وفي أي مكان، وأي وقت، باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة"، وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين بجامعة الملك سعود باستخدام الإنترنت، توفر بيئة تعليمية تعلمية عن بعد لا تلتزم بزمان أو مكان، وتقوم على أسلوب التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم.

أهداف التعلم الإلكتروني:

إن الدخول إلى بوابة التقنيات الحديثة يجب أن يركز على أهداف محددة وقابلة للتحقيق. ومن أهم الأهداف التي ينبغي تحقيقها من خلال التعلم الإلكتروني ما ذكرها الصالح [6]، سالم [7]، عبادات [8]، الدايل وسلامة [9]، التودري [10]، وعامر [11]، وهي:

- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.

- إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.

- إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة والبيئة المحيطة.

- نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية. فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها، ومن أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، خطط للدروس النموذجية، الاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.

- تناقل الخبرات التربوية من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدرسين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن التربوي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان.

تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد سمر الدسيمني وعبد الرحمن العامر

التعلم الذاتي ويقلل من حاجتهم للأستاذ، وبالمثل فإن الطلاب الغير متفرغين للدراسة أكثر قدرة على التعلم الذاتي وأقل حاجة لوجود الأستاذ من الطلاب المتفرغين للدراسة. إضافة إلى أن الطلاب الغير متفرغين للدراسة والطلاب الأكبر سناً يؤيدون عوائق التعلم الإلكتروني بشكل أكبر من غيرهم.

أما دراسة السفياي [19] فقد هدفت إلى التعرف على درجة أهمية واستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات والمشرفات التربويات في المدارس الحكومية والأهلية، وهل يوجد اختلاف في وجهات نظر عينة الدراسة حول الأهمية والاستخدام تبعاً للمتغيرات التالية: (متغير العمر، المستوى التعليمي، التخصص الوظيفي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التي التحقن بها). وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينتها العشوائية من (160) معلمة و(40) مشرفة، وتوصلت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين المتوسطات الكلية لمحاوَر أداة الدراسة تبعاً لكل من (متغير العمر، المستوى التعليمي، عدد الدورات التدريبية) في تحديد درجة أهمية واستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين المتوسطات الكلية لمحاوَر أداة الدراسة تبعاً لكل من (التخصص الوظيفي، سنوات الخبرة) في تحديد درجة أهمية واستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة، بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بالنسبة للتعليم الإلكتروني في أدوات تنمية الرياضيات من وجهة نظر عينة الدراسة.

المحور الثاني: دراسات تناولت أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMS)

أجرى العززي [20] دراسة هدفت إلى التعرف على مدى توافر مهارات استخدام نظام (WebCT) لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل، والكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات المرتبة العلمية والخبرة والتدريب في استخدام الإنترنت والتخصص. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي للإجابة عن أسئلة الدراسة، وطبقت الدراسة على عينة عشوائية بلغت (201) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. وكان من أبرز نتائجها توافر مهارات استخدام نظام (WebCT) لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل بدرجة منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة على عبارات محاوَر الدراسة (2.08). وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في توافر مهارات استخدام نظام (WebCT) لدى أفراد العينة تعزى لمتغيرات المرتبة العلمية والخبرة في التدريس. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في توافر مهارات استخدام نظام (WebCT) لدى أفراد العينة تعزى لمتغير التدريب في استخدام الإنترنت لصالح الذين تلقوا تدريباً كافياً.

وهدف دراسة الخليفة [21] إلى مقارنة نظام إدارة التعلم الإلكتروني (جسور) مع المدونات كينيات تستخدم في نشر المقررات الدراسية والتواصل مع الطلبة. المقارنة مستخلصة من واقع تجربة عملية في استخدام البيئتين لمدة ثلاثة فصول دراسية في قسم تقنية المعلومات للطالبات في جامعة الملك سعود. اشتملت المقارنة على عدة

النظام في تقديم عدد من الخيارات أمام المستخدم ليختار منها ما يناسب حاجاته، فهو يقدم العديد من الأنماط والقوالب، وأدوات قوية تتيح للمتعلم التفاعل مع زملائه والاستفادة الأكبر من إمكانيات الإنترنت [16].

مزايا نظام بلاك بورد (Blackboard):

يقدم نظام بلاك بورد (Blackboard) العديد من الخدمات يمكن إجمالها كما ذكرها موقع مركز التعليم والتدريب الإلكتروني [17] والربيعي وآخرون [14] فيما يلي:

- تزويد المعلمين بالمرونة والرقابة المطلوبة من خلال إدارة محتويات المناهج والمشاركة فيها.

- إمكانية تحميل الملفات من قبل المتعلم، وتبادلها مع زملائه أو مع المعلم حيث يمكنهم مشاركة هذه المجلدات مع متعلمين آخرين أو مع المعلم، كما أن المعلم قادر على تحميل ملفات إلى مجلدات المتعلمين.

- إمكانية تغيير الإعدادات والبرامج بناءً على المعلومات الراجعة (Feedback) التي يتم الرفع بها من قبل المؤسسة التعليمية ونتائج الاختبارات التجريبية للنظام نفسه. كما أن سجل علامات المتعلمين الموجود ضمن النظام من شأنه تحسين إنتاجية المعلم.

- إمكانية متابعة المتعلم في كل مكان من بداية دخوله على النظام وحتى خروجه منه في كل مره يدخل فيها، وحتى زمن مكوثه فيه، مع إمكانية تدوين تقارير تُظهر الوقت والمكان، مع إمكانية تصديرها للمتعلمين.

- حلقات النقاش الجماعية التي تتم في قاعات الدراسة الافتراضية من شأنها التمكين لعمليات المشاركة والاتصالات الآلية التي تتم في البيئة التعليمية.

- النظام الإداري الفعال والمعمول به في النظام المذكور يمكن المؤسسات التعليمية من إدارة تطوير النظام نفسه بنجاح تام، وبذلك يمكن تخفيض التكاليف الإدارية العامة.

- إدارة البيانات تشمل المعلومات الخاصة بالمتعلمين وهوياتهم وأنظمة التوثيق ذات العلاقة.

4. الدراسات السابقة

المحور الأول: دراسات تناولت التعلم الإلكتروني:

هدفت دراسة الزامل [18] إلى تقييم تجربة التعلم الإلكتروني في كل من الجامعة العربية المفتوحة (فرع الرياض) والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية، وذلك من وجهة نظر الطلاب. وتوصلت النتائج إلى أن إتقان استخدام التقنية يساعد على التفاعل مع طريقة التعلم الإلكتروني، ولا يوجد اختلاف بين الذكور والإناث في التفاعل مع التعلم الإلكتروني، وأن اختلاف المستوى الدراسي لا يؤثر على التفاعل مع التعلم الإلكتروني، كما أن الفئة العمرية الأكبر تتفاعل مع التعلم الإلكتروني بشكل أفضل من الفئة العمرية الأقل. والطلاب المتخصصين في الحاسب الآلي والطلاب غير المتفرغين للدراسة يتجاوزون مع إمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني بشكل أكبر من غيرهم، بالإضافة إلى أن تجاوب الطلاب الذكور وقدرتهم على التعلم الذاتي ومدى حاجتهم إلى الأستاذ في التعلم الإلكتروني أعلى من تجاوب الإناث، كما أن إتقان الطالب للحاسب الآلي يساعد على

أ. منهج الدراسة

استُخدم المنهج الوصفي لتقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني Blackboard وذلك ملائمة لأهداف الدراسة وأسلتها.

ب. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود بالرياض وعددهم (4849) عضو خلال فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1431/1432هـ [21].

ج. عينة الدراسة

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة عددها (1000) عضو وبعد التطبيق الميداني حصلت الباحثة على (27) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

د. أدوات الدراسة

بناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، والوقت المسموح لها، والإمكانات المادية المتاحة، وجدت الباحثة أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تكونت الاستبانة من جزأين الجزء الأول يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، أما الجزء الثاني من الاستبانة فيتكون من محاور الدراسة وقد قامت الباحثة بتصميمها بالاستفادة من الدراسات السابقة ومن ثم قامت بالتحقق من صدقها وثباتها من خلال الخطوات التالية:

الصدق الظاهري للأداة:

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه تم عرضها على المشرف، وفي ضوء آرائه قامت الباحثة بإعداد أداة هذه الدراسة بصورتها النهائية.

صدق الاتساق الداخلي للأداة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً وعلى بيانات العينة قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للأداة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية:

جوانب هي: الخصائص التقنية العامة، والخدمات المقدمة، وتعزيز الجانب التربوي، وتحقيق قابلية الاستخدام. وأظهرت النتائج أن المدونات كانت نوعاً ما فاعلة (من الناحية التقنية والوظيفية)، إذا كان الهدف منها هو نشر المادة التعليمية للجميع والتواصل مع الطلبة دون الاهتمام بتقييد سجلات تتابع مشاركتهم في المادة، في المقابل يفضل استخدام نظم إدارة التعلم لضبط عملية التعليم الإلكتروني، وذلك برصد مشاركات الطلاب في سجلات إلكترونية موثقة. كما تتفوق أنظمة إدارة التعلم على المدونات في تسهيل الخدمات الإدارية والنظامية، مثل متابعة أداء الطلاب، ومشاركتهم، واختباراتهم. أما من ناحية قابلية الاستخدام فقد أظهرت المدونات كفاءة ومرونة ودرجة رضا أكبر من نظيرتها نظام (جسور) لإدارة التعلم الإلكتروني.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة، تسجل الباحثة الملاحظات التالية:

- يلاحظ تنوع المنهج المستخدم في الدراسات السابقة، فلقد استخدم المنهج الوصفي في معظم الدراسات مثل: دراسة الزامل [18]، ودراسة العنزي [20]، ودراسة السفيناني [19]. والدراسة الحالية استخدمت المنهج الوصفي لمناسبته لأهداف الدراسة.

- تعددت المراحل التعليمية المستهدفة في الدراسات السابقة، فقد استهدفت بعض الدراسات مراحل التعليم العام مثل: دراسة السفيناني [19]، في حين استهدفت بعض الدراسات المرحلة الجامعية مثل: دراسة الخليفة [21]، ودراسة الزامل [18]، ودراسة العنزي [20]. والدراسة الحالية تستهدف مراحل التعليم الجامعي.

- تنوعت الفئة المستهدفة في الدراسات السابقة، ففي حين استهدفت بعضها الطلاب، كان البعض الآخر لأعضاء هيئة التدريس، ومن الدراسات التي استهدفت الطلاب على سبيل المثال: دراسة الزامل [18]، ومن الدراسات التي استهدفت أعضاء هيئة التدريس: دراسة العنزي [20]، ودراسة السفيناني [19]. والدراسة الحالية تستهدف أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود.

- تعددت أدوات جمع المعلومات في الدراسات السابقة، فقد استخدمت كثير من الدراسات الاستبانة الورقية، والقليل منها استخدم الاستبانة الإلكترونية، كما استخدمت المقابلة في بعض الدراسات، فيما استخدم البعض مقياس لتقويم برامج التعلم الإلكتروني، وبعضها استخدم مقياس للاتجاهات، وبعض الدراسات استخدمت الاختبار التحصيلي. والدراسة الحالية استخدمت الاستبانة الورقية والاستبانة الإلكترونية.

جدول 1

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**0.39	13	**0.55	1
**0.44	14	**0.78	2
**0.55	15	**0.59	3
**0.69	16	**0.74	4
**0.71	17	**0.59	5
**0.85	18	**0.66	6

تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد سمر الدسيمني وعبد الرحمن العامر

**0.87	19	**0.86	7
**0.69	20	**0.81	8
**0.86	21	**0.72	9
**0.74	22	**0.75	10
**0.83	23	**0.75	11
-	-	**0.78	12

**دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل

جدول 2

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة
**0.57	11	**0.75	1
**0.71	12	**0.63	2
**0.62	13	**0.53	3
**0.60	14	**0.79	4
**0.81	15	**0.75	5
**0.81	16	**0.74	6
**0.55	17	**0.48	7
**0.53	18	**0.65	8
**0.51	19	**0.70	9
**0.62	20	**0.55	10

**دال عند مستوى الدلالة 0.01 فأقل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha α) للتأكد من ثبات أداة الدراسة.

والجدول رقم (3) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة معادلة

جدول 3

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

ثبات المحور	عدد العبارات	معايير الاستبانة
0.95	23	المحور الأول
0.91	20	المحور الثاني
0.85	43	الثبات العام

يتضح من الجدول رقم (3) أن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (0.85) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

6. النتائج ومناقشتها
تم الإجابة عن أسئلة الدراسة ومناقشتها في ضوء الأهداف التي سعت إلى تحقيقها، وفيما يلي عرض لذلك:

السؤال الأول: "ما أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)؟"
تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول 4

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة %	عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	منعدمة	المتوسط		الانحراف المعياري	الرتبة
								الحسابي	المتوسط		
2	أستعين بنظام بلاك بورد (Blackboard) في عرض المقررات الدراسية بشكل غير تزامني.	11 %	11	7	6	2	1	3.93	1.14	1	
6	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في توصيف المقررات الدراسية.	11 %	11	5	5	5	1	3.74	1.29	2	
3	أعرض بعض برامج الوسائط المتعددة من خلال	9 %	9	7	8	-	3	3.70	1.27	3	

			11.1	-	29.6	25.9	33.3	%	نظام بلاك بورد (Blackboard).	
4	1.34	3.59	3	2	7	6	9	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في تزويد المحتوى بملفات (ppt, pdf, flash).	21
			11.1	7.4	25.9	22.2	33.3	%		
5	1.47	3.41	5	1	8	4	9	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في تكليف الطلاب بأداء الواجبات المنزلية.	7
			18.5	3.7	29.6	14.8	33.3	%		
6	1.50	3.41	5	2	6	5	9	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في الإعلان عمّا يخص مقرراتي (مواعيد الامتحانات، النتائج، تغيير مواعيد المحاضرات...الخ).	19
			18.5	7.4	22.2	18.5	33.3	%		
7	1.51	3.30	6	2	4	8	7	ك	أستفيد من نظام بلاك بورد (Blackboard) في التعريف بمصطلحات المقررات.	5
			22.2	7.4	14.8	29.6	25.9	%		
8	1.51	3.04	7	3	4	8	5	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في تقييم أداء الطلاب.	4
			25.9	11.1	14.8	29.6	18.5	%		
9	1.51	2.96	7	3	7	4	6	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) لجدولة الأحداث (تواريخ الواجبات، والاختبارات...الخ).	23
			25.9	11.1	25.9	14.8	22.2	%		
10	1.38	2.85	6	6	4	8	3	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في إدارة محتوى التعلم (LCMS).	20
			22.2	22.2	14.8	29.6	11.1	%		
11	1.60	2.78	9	4	4	4	6	ك	أستفيد من خدمة البريد الإلكتروني المقدمة من نظام بلاك بورد (Blackboard) في التواصل مع الطلاب.	22
			33.3	14.8	14.8	14.8	22.2	%		
12	1.45	2.78	8	3	7	5	4	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في تكليف الطلاب بالاختبارات القصيرة.	9
			29.6	11.1	25.9	18.5	14.8	%		
13	1.59	2.70	10	2	7	2	6	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في الحصول على بيانات عن الطلاب.	17
			37.0	7.4	25.9	7.4	22.2	%		
14	1.27	2.67	7	4	9	5	2	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في إدارة الملفات وتبادلها مع الطلاب.	11
			25.9	14.8	33.3	18.5	7.4	%		
15	1.25	2.59	7	6	6	7	1	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في الإشراف على الطلاب ومتابعتهم.	18
			25.9	22.2	22.2	25.9	3.7	%		
16	1.28	2.48	8	6	7	4	2	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) في تدريس المقررات الدراسية بشكل تزامني.	1
			29.6	22.2	25.9	14.8	7.4	%		
17	1.34	2.41	9	7	4	5	2	ك	أنشئ بنكاً للأسئلة من خلال نظام بلاك بورد بلاك بورد (Blackboard).	8
			33.3	25.9	14.8	18.5	7.4	%		
18	1.5	2.37	12	3	6	2	4	ك	أستخدم خدمة الأرشفة في النظام.	16
			44.4	11.1	22.2	7.4	14.8	%		
19	1.39	2.33	11	4	7	2	3	ك	أستخدم نظام بلاك بورد (Blackboard) لتحقيق التفاعل مع الطلاب من خلال المنتديات.	10
			40.7	14.8	25.9	7.4	11.1	%		
20	1.32	2.30	11	4	7	3	2	ك	أستعين بنظام بلاك بورد (Blackboard) لاستطلاع آراء الطلاب.	12
			40.7	14.8	25.9	11.1	7.4	%		
21	0.68	1.33	21	3	3	-	-	ك	أستخدم المحادثة الصوتية (Audio Conferencing) في نظام بلاك بورد (Blackboard) للنقاش مع الطلاب	14
			77.8	11.1	11.1	-	-	%		
22	0.59	1.26	22	3	2	-	-	ك	أستخدم غرفة المحادثة (Chatting) في نظام بلاك بورد (Blackboard) للنقاش مع الطلاب	13
			81.5	11.1	7.4	-	-	%		
23	0.48	1.19	23	3	1	-	-	ك	أتواصل مع الطلاب من خلال مؤتمرات الفيديو (Audio Conferencing) في نظام بلاك بورد (Blackboard)	15
			85.2	11.1	3.7	-	-	%		
	0.92	2.74								المتوسط العام

تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد سمر الدسيماي وعبد الرحمن العامر

والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها. ويتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة منخفضة على ثلاثة من أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض لنظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) تتمثل في العبارات رقم (15، 13، 14) والتي تم ترتيبها تصاعدياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة منخفضة. السؤال الثاني: "ما المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) ؟" للتعرف على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول 5

استجابات أفراد الدراسة على عبارات المحور مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة %	درجة الاستجابة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			عالية جداً	متوسطة	ضعيفة			
11	زيادة العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.	ك 14 %	7	6	-	4.30	0.82	1
18	ندرة توافر المختصين في التصميم التعليمي الرقمي.	ك 10 %	10	6	1	4.07	0.87	2
17	عدم تناسب أعداد أجهزة الحاسب مع أعداد الطلاب.	ك 10 %	9	5	2	3.93	1.11	3
7	بطء الاتصال بشبكة الإنترنت.	ك 2 %	13	12	-	3.63	0.63	4
14	عدم تمكن أعضاء هيئة التدريس من مهارات استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard).	ك 6 %	10	6	4	3.59	1.12	5
15	التكلفة العالية في تصميم وإنتاج المواد التعليمية الرقمية.	ك 7 %	9	5	4	3.56	1.25	6
16	صعوبة تطبيق أساليب التقويم في نظام بلاك بورد (Blackboard).	ك 6 %	7	11	1	3.52	1.12	7
19	عدم وجود برامج توعوية بالتعلم الإلكتروني ونظام بلاك بورد (Blackboard).	ك 4 %	13	5	2	3.48	1.19	8
10	قلة الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون نظام بلاك بورد (Blackboard).	ك 5 %	11	4	4	3.41	1.28	9
1	ضعف الدعم الفني لنظام بلاك بورد (Blackboard).	ك 4 %	10	7	4	3.37	1.15	10
9	النقص في جاهزية البنية التحتية المعلوماتية.	ك 7 %	4	9	5	3.33	1.27	11
3	نقص الصيانة الدورية لمعامل الحاسب والتجهيزات.	ك 6 %	6	9	3	3.33	1.27	12
6	صعوبة التعامل مع نظام بلاك بورد (Blackboard).	ك 5 %	7	8	3	3.22	1.31	13

14	1.31	3.22	4	3	8	7	5	ك	2	ضعف قناعة أعضاء هيئة التدريس بفائدة استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard).
			14.8	11.1	29.6	25.9	18.5	%		
15	1.44	3.19	5	4	5	7	6	ك	5	قلة تدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف نظام بلاك بورد (Blackboard) في العملية التعليمية.
			18.5	14.8	18.5	25.9	22.2	%		
16	1.19	3.04	4	4	8	9	2	ك	20	ضعف خلفية أعضاء هيئة التدريس بالحاسب الآلي.
			14.8	14.8	29.6	33.3	7.4	%		
17	1.19	3.04	4	4	8	9	2	ك	13	اتجاهات أعضاء هيئة التدريس السلبية نحو استخدام الحاسب والتعلم الإلكتروني.
			14.8	14.8	29.6	33.3	7.4	%		
18	1.19	3.04	3	5	11	4	4	ك	4	ندرة البرامج التعليمية المتوافقة مع نظام بلاك بورد (Blackboard).
			11.1	18.5	40.7	14.8	14.8	%		
19	0.94	2.96	1	8	10	7	1	ك	12	قصور الخدمات التي يقدمها نظام بلاك بورد (Blackboard).
			3.7	29.6	37.0	25.9	3.7	%		
20	1.16	2.52	6	8	7	5	1	ك	8	ارتفاع تكلفة الاتصال بشبكة الإنترنت خارج نطاق شبكة الجامعة.
			22.2	29.6	25.9	18.5	3.7	%		
	0.70	3.39								المتوسط العام

- العمل على معالجة مشكلة بطء الاتصال بشبكة الإنترنت بجامعة الملك سعود بالرياض.

- العمل على تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard)

- وضع السبل المناسبة لتقليل التكلفة العالية في تصميم وإنتاج المواد التعليمية الرقمية.

- العمل على توفير الدعم الفني لنظام بلاك بورد (Blackboard) بجامعة الملك سعود بالرياض.

- العمل على تعزيز قناعة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض بفائدة استخدام نظام بلاك بورد (Blackboard) ثالثاً: مقترحات الدراسة:

عمل مقارنات بين مختلف أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني المستخدمة على مستوى جامعات المملكة وكذلك على مستوى مقارنتها بالجامعات العالمية.

مدى توافر مهارات التصميم التعليمي الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود بالرياض.

إجراء دراسات تحليلية للمقررات التعليمية الإلكترونية في جامعة الملك سعود بالرياض.

المراجع

أ. المراجع العربية

- [1] المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد. تم استرجاعه في 1432/4/12هـ على الرابط http://www.elc.edu.sa/jusur_advanced.php
- [2] الدوسري، راشد حماد (1425هـ). القياس والتقويم التربوي الحديث. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- [3] زيتون، حسن حسين (2005م). التعليم الإلكتروني، المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم. الرياض: الدار الصولتية للتربية.

يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة جداً على واحد المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) تتمثل في العبارة رقم (11) وهي "زيادة العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس" بمتوسط (4.30 من 5).

كما يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة كبيرة على ثمانية من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) أبرزها تتمثل في العبارات رقم (18)، (17)، (7)، (14)، (15) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها.

ويتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على احد عشر من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) أبرزها تتمثل في العبارات رقم (1)، (9)، (3)، (6)، (2) والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها.

كما يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة ضعيفة على واحد من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) تتمثل في العبارة رقم (8) وهي "ارتفاع تكلفة الاتصال بشبكة الإنترنت خارج نطاق شبكة الجامعة" بمتوسط (2.52 من 5).

7. التوصيات

- وضع السبل المناسبة للحد من المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) تحذف هذه توصية عامة ويوجد أكثر منها في التالية بعدها).
- العمل على توفير المختصين في التصميم التعليمي الرقمي بجامعة الملك سعود بالرياض.
- العمل على توفير أجهزة الحاسب بما يتناسب مع أعداد الطلاب بجامعة الملك سعود بالرياض.

- تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد سمير الدسيمني وعبد الرحمن العامر
- [4] موقع جامعة الملك فيصل. تم استرجاعه في 1432/4/3 هـ على الرابط <http://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/Development/E-LearningUnit/Pages/about-blackboard.aspx>
- [5] الخان، بدر (2005م). استراتيجيات التعلم الإلكتروني. (ترجمة علي الموسوي، وسالم الوائلي، ومنى التيجي). حلب: شعاع للنشر والعلوم.
- [6] الصالح، بدر عبد الله (1420هـ). تطوير تقنية التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء الاتجاهات المعاصرة في المجال. بحث مقدم للجنة تكنولوجيا التعليم والمعلومات، جامعة الملك سعود. تم استرجاعه في 1432/4/13 هـ على الرابط <http://www.moudir.com/vb/showthread.php?t=195720>
- [7] سالم، أحمد محمد (2004م). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني. الرياض: مكتبة الرشد.
- [8] عيادات، يوسف أحمد (2005م). التعليم الإلكتروني: العقبات والتحديات والحلول المقترحة. مجلة دراسات تربوية واجتماعية. المجلد الحادي عشر. (3).
- [9] الدايل، سعد عبد الرحمن؛ وسلامه، عبد الحافظ محمد (2004م). مدخل إلى تكنولوجيا التعليم. الرياض: دار الخريجي.
- [10] التودري، عوض حسين (2004م). المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم. الرياض: مكتبة الرشد.
- [11] عامر، طارق عبد الرؤوف. (2007م). التعليم والمدرسة الإلكترونية. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.
- [12] استيتية، دلال ملحس؛ وسرحان، عمر موسى (2007م). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. عمان: دار وائل للنشر.
- [13] العمودي، سعيد محمد. (2005م). أنظمة إدارة المقررات في مؤسسات التعليم العالي، في التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق. أمانة لجنة مسئولي التعليم عن بعد بجامعات ومؤسسات التعليم العالي لدول الخليج العربي. الكويت.
- [14] الربيعي، السيد محمود؛ والجندي، عادل السيد محمد؛ ودسوقي، أحمد أحمد؛ والجبري، عبد العزيز إبراهيم. (2004م). التعليم عن بعد وتقنياته في الألفية الثالثة. الرياض: مطابع الحميضي.
- [15] موقع (Blackboard) تم استرجاعه في 1432/4/18 هـ على الرابط <http://www.blackboard.com>
- [16] عبد الحميد، محمد (2005م). منظومة التعليم عبر الشبكات. القاهرة: عالم الكتب.
- [17] مركز التعليم والتدريب الإلكتروني. تم استرجاعه في 1432/4/10 هـ على الرابط <http://www.elearning.edu.sa>
- [18] الزامل، زكريا عبد الله. (2006م). اتجاهات الطلاب نحو تجربة التعليم الإلكتروني في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني والجامعة العربية المفتوحة بالرياض. مجلة جامعة الملك سعود: العلوم التربوية والدراسات الإسلامية. (18).
- [19] السفياي، مها عمر (1428هـ). أهمية واستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات والمشرفات التربويات، في المدارس الحكومية والأهلية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة المكرمة.
- [20] العنزي، غانم. (1430هـ). مدى توافر مهارات استخدام نظام (WebCT) لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- [21] الخليفة، هند سليمان (1430هـ). من المدونات إلى نظام التعليم جسور. المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد خلال الفترة 19-21/3/1430هـ. الرياض.
- [22] موقع جامعة الملك سعود. تم استرجاعه في 1423 /6/10 هـ على الرابط <http://ksu.edu.sa/AboutKSU/Pages/Factsandstatistics.aspx>

EVALUATION OF THE EXPERIENCE OF THE KING SAUD UNIVERSITY IN THE USE OF THE SYSTEM OF MANAGEMENT OF E- LEARNING BLACKBOARD

SAMAR F. ALDESAMANY ABDULRAHMAN S. ALAMER
King Saud University

***ABSTRACT_** The aim of the current study to the evaluation of the experience of the King Saud University in the use of the system of management of e-learning Blackboard from the point of view of the members of the faculty, identified the objectives of the study are as follows:- the identification of patterns of use of members of the teaching staff at King Saud University in Riyadh the system of the administration of e-learning - Blackboard, - Disclosure of the constraints faced by members of the teaching staff at King Saud University in Riyadh in the use of the system of management of e-learning Blackboard, and followed the study descriptive approach, and appointed by the final of (27) a member of the teaching staff and used the AVHRR data collection tool needed to answer the questions of the study. The most clear of the results of the study that the members of the study agree to a large extent on the six of the patterns of use of members of the teaching staff of the system of the administration of e-learning Blackboard, and that the members of the study agree very largely on one of the constraints faced by members of the teaching staff at King Saud University in Riyadh in the use of the system of management of e-learning Blackboard, and in the light of the results of the study recommended a researcher with a set of recommendations, including: action to provide specialists in design digital education at King Saud University in Riyadh, action to deal with the problem of slow internet connection at King Saud University in Riyadh.*

***KEYWORDS:** System, e-learning management, Blackboard, Blackboard.*