



# التسليق الالكتروني لجهات العمل الخيري



# المحاور

التسويق الإلكتروني  
لجهات العمل  
الخيري

تمويل الجمعيات  
الخيرية

مفهوم العمل  
الخيري

تطوير استراتيجيات  
التسويق الإلكتروني

عناصر التسويق  
الإلكتروني

ما هو التسويق  
الإلكتروني؟

مفاتيح النجاح  
للتسويق الإلكتروني

متطلبات التسويق  
الإلكتروني

لماذا نحتاج  
للتسويق الإلكتروني  
للعمل الخيري

توصيات هامة

ما خطة التسويق  
الإلكتروني

التحديات التي توجه  
التسويق الإلكتروني



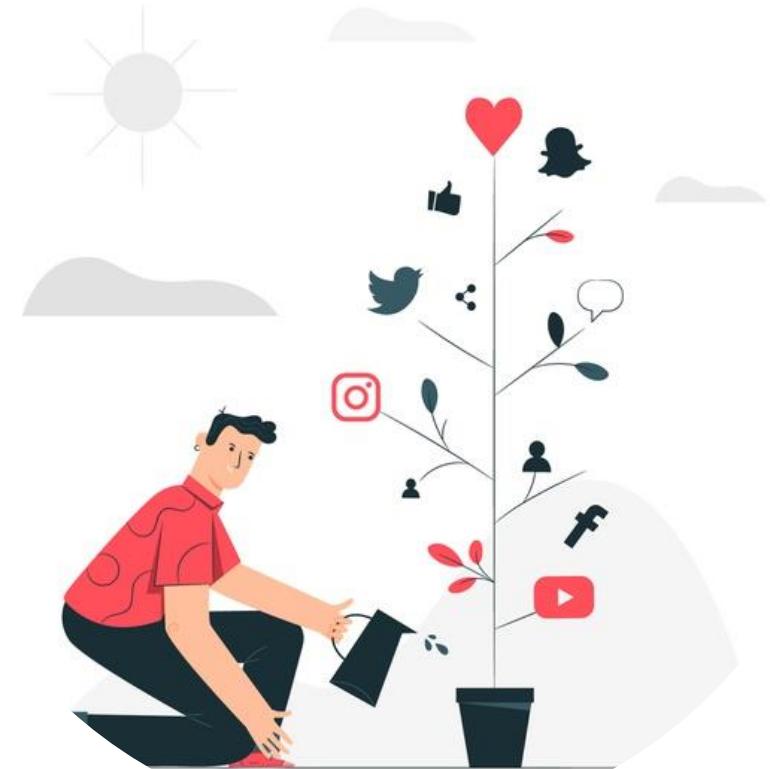
# مفهوم العمل الخيري

يمكن تعريف العمل الخيري على أنه ذلك العمل الطَّوْعِيُّ الذي يقدمه الإنسان لمصلحة المحتاجين إليه من باب الإنسانية، وفي بعض الحالات يتم الربط بين مفهوم العمل الخيري ومفهوم التدِّين لبذل العمل الخيري من أجل الحصول على الثواب من الله تعالى.



# مفهوم العمل الخيري

وهناك العديد من الصور المختلفة التي تدخل في دائرة العمل الخيري مثل مساعدة الفقراء والأيتام، أو تقديم المساعدات العينية لبعض الحالات الإنسانية التي أصابها العوز، والمساهمة في علاج الجرحى أو المصابين من مختلف الكوارث الطبيعية أو الحروب.





يدخل في تعريف الجمعيات الخيرية وجود مجموعة من مصادر التمويل التي تساعد الجمعيات الخيرية على تحقيق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، حيث إن جمع التبرعات من الأفراد أو المنظمات الداعمة لهذه الجمعيات قد لا يكفي لتوفير السيولة المالية المناسبة.

## تمويل الجمعيات الخيرية



الجمعيات الخيرية قد تلجأ إلى بعض المصادر التمويلية الأخرى والتي من أهمها ما يأتي:

- إقامة الفعاليات والأنشطة التي يساعد ريعها على ضخ الأموال لصالح الجمعيات الخيرية.
- بيع بعض المنتجات التابعة للجمعيات الخيرية والتي تساهم في زيادة شهرة هذه الجمعيات وتوفير بعض المال.
- إقامة حدث سنوي خاص بالجمعية الخيرية يهدف إلى مراجعة الأنشطة والإنجازات، والبحث علىبذل المزيد من الأعمال الخيرية في المستقبل، حيث يعد هذا الحدث السنوي بمثابة فرصة سنوية لجمع بعض الأموال ودعم أنشطة الجمعيات الخيرية المختلفة.

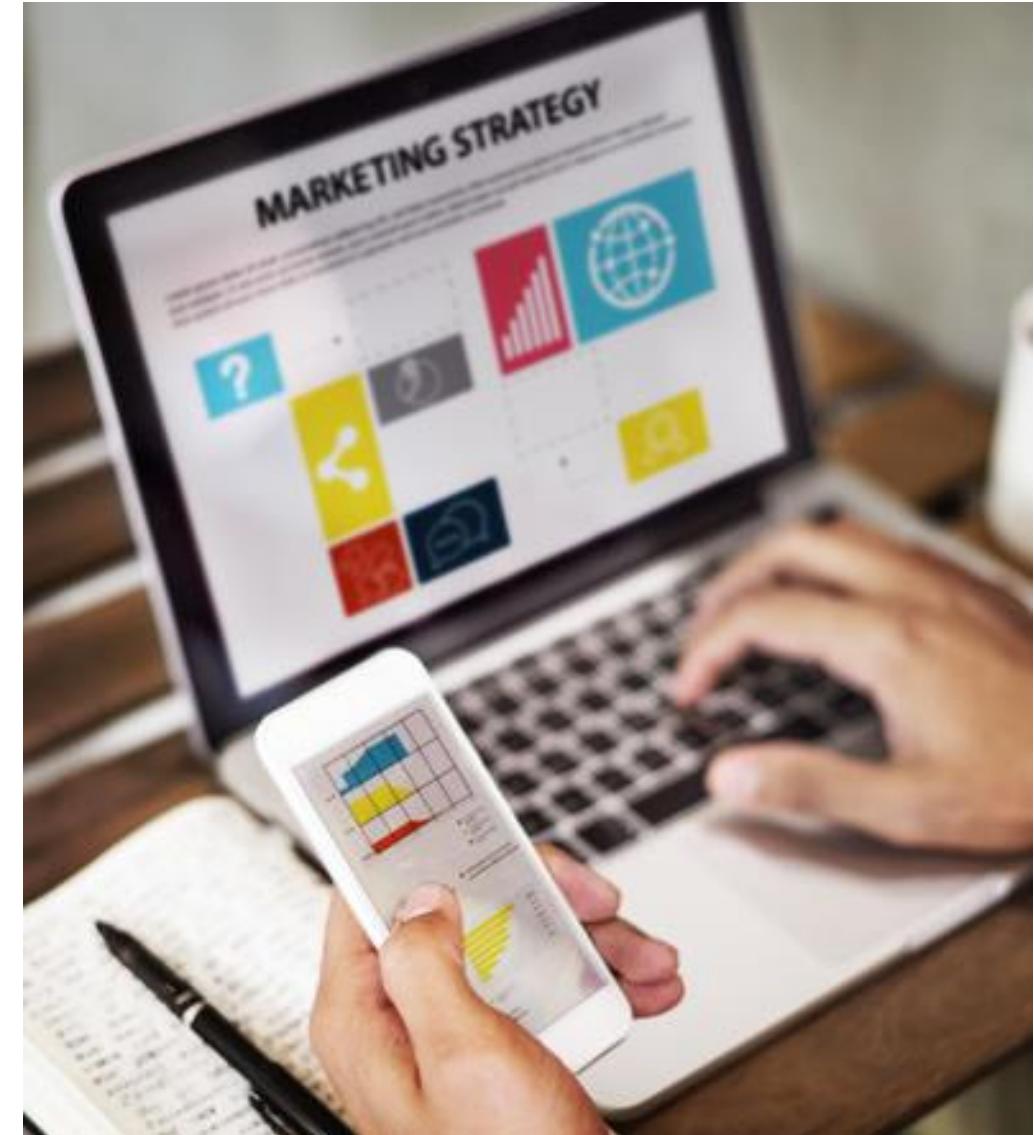
# التسويق الإلكتروني لجهات العمل الخيري

يعتبر التسويق الإلكتروني عالما مليئا بالفرص والمميزات التي يمكن أن تخدم العديد من المنظمات غير الربحية في عالمنا العربي، والذي بدوره يمكن أن يخدم مؤسسات العمل الخيري بتسويق برامجها ومشروعاتها لجلب التمويل أو لجمع التبرعات لخدمة أكبر قدر ممكن من الفئات المستفيدة من عملها.



# ما هو التسويق الإلكتروني؟

التسويق الإلكتروني ويُعرف بالتسويق الرقمي، ويطلق على ممارسة الأنشطة التسويقية باستخدام التكنولوجيا الرقمية والإنترنت.



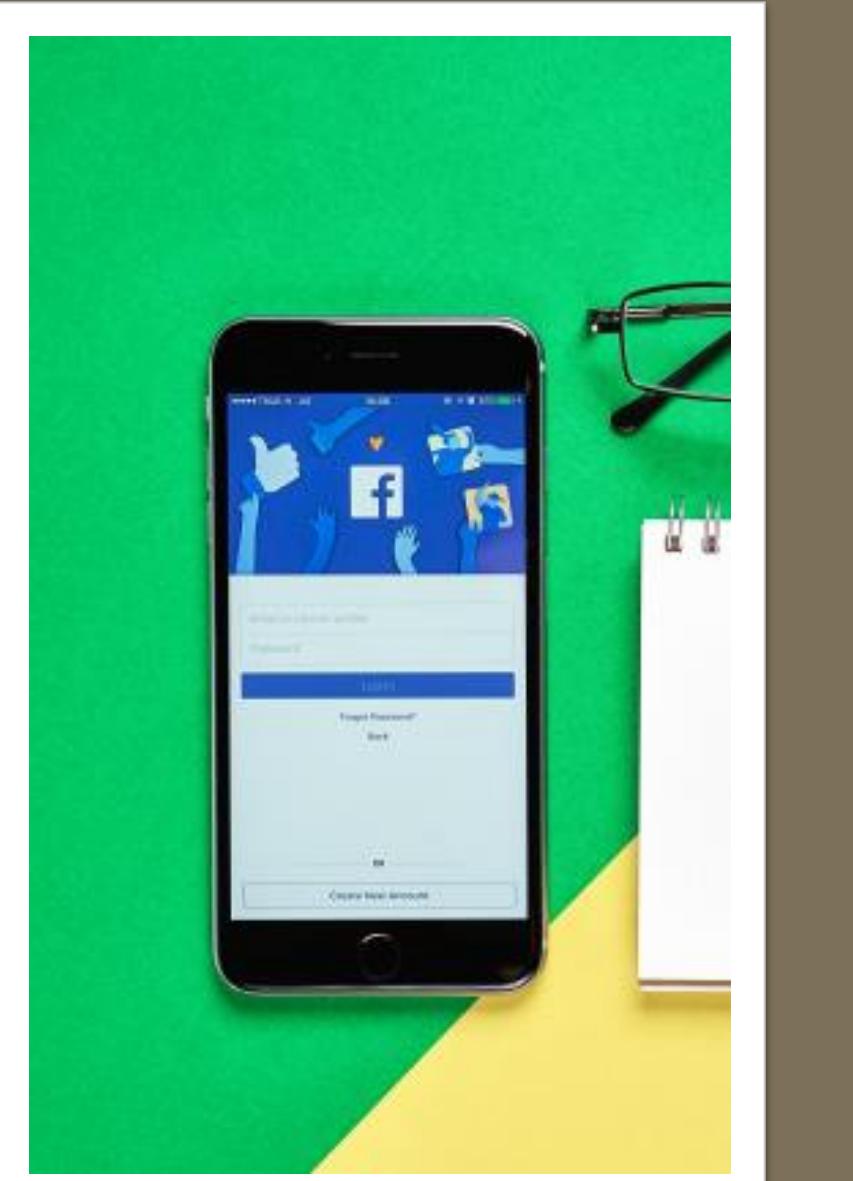
## ملحظة

هناك مفهوم شائع وغير دقيق لدى كثير من المنظمات الخيرية أن التسويق هو مجرد النشر على الموقع الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي، فالنشر نشاط فرعي عن أحد مكونات المزيج التسويقي (4Ps) وهو الترويج.



# عناصر التسويق الإلكتروني

- التسويق من خلال المواقع الإلكترونية
- الإعلانات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي
- التسويق من خلال المحتوى
- التسويق خلال البريد الإلكتروني



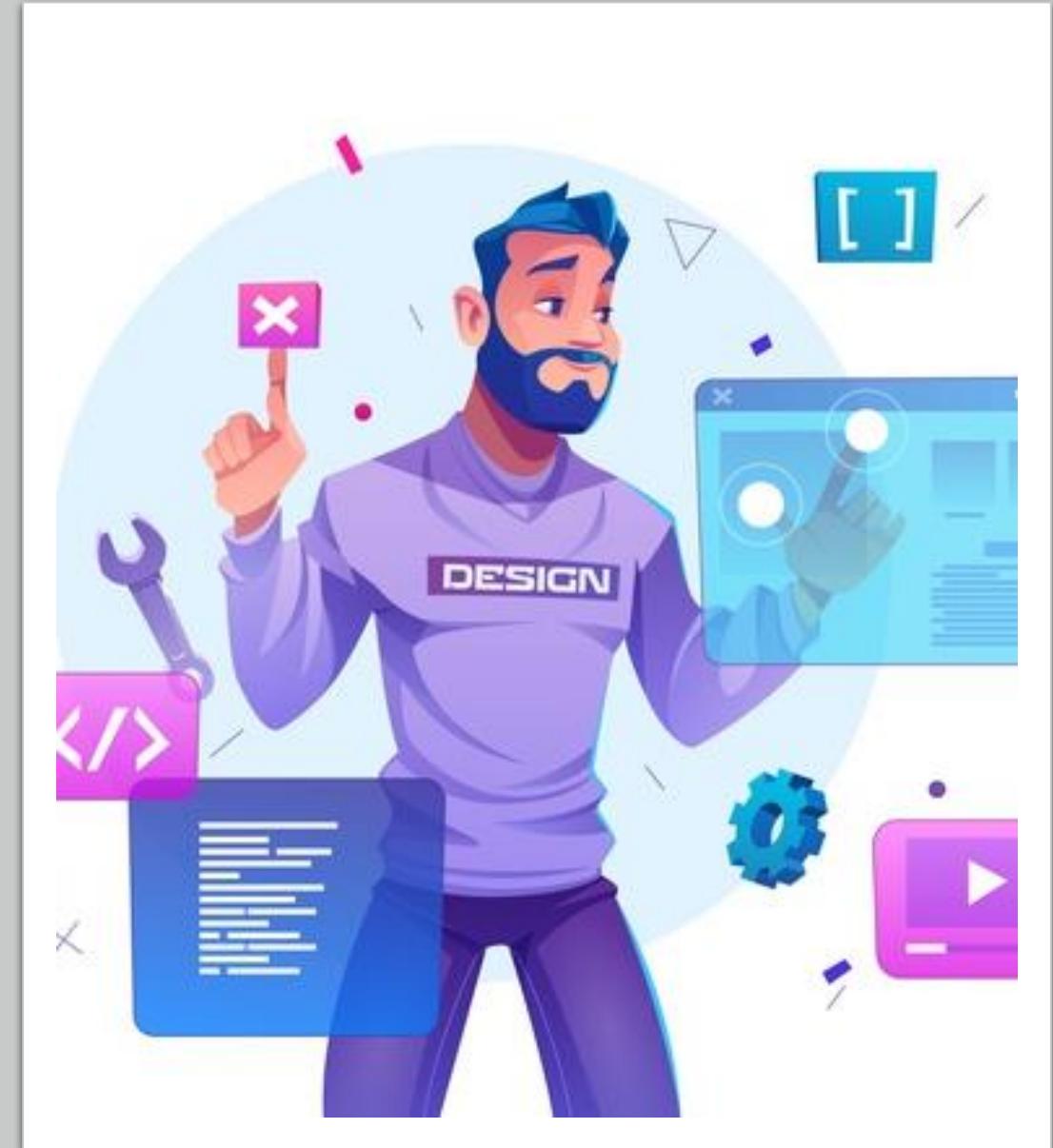
# التسويق من خلال المواقع الإلكترونية

تعد المواقع الإلكترونية من أهم قنوات التسويق عبر الإنترنت، ويتم استخدامها للترويج إلى جميع الأنشطة، مثل الملابس والأطعمة والدورات التعليمية وأنشطة العمل الخيري، والمبادرات الشبابية. فهي وسيلة لازمة لتنفيذ مجموعة من الحملات الترويجية عبر الإنترنت، والمواقع الإلكترونية يجب أن تكون ممثلة باسم علامة تجارية أو منتجات أو خدمات، ويجب أن يمتاز بالسرعة وسهولة الاستخدام.



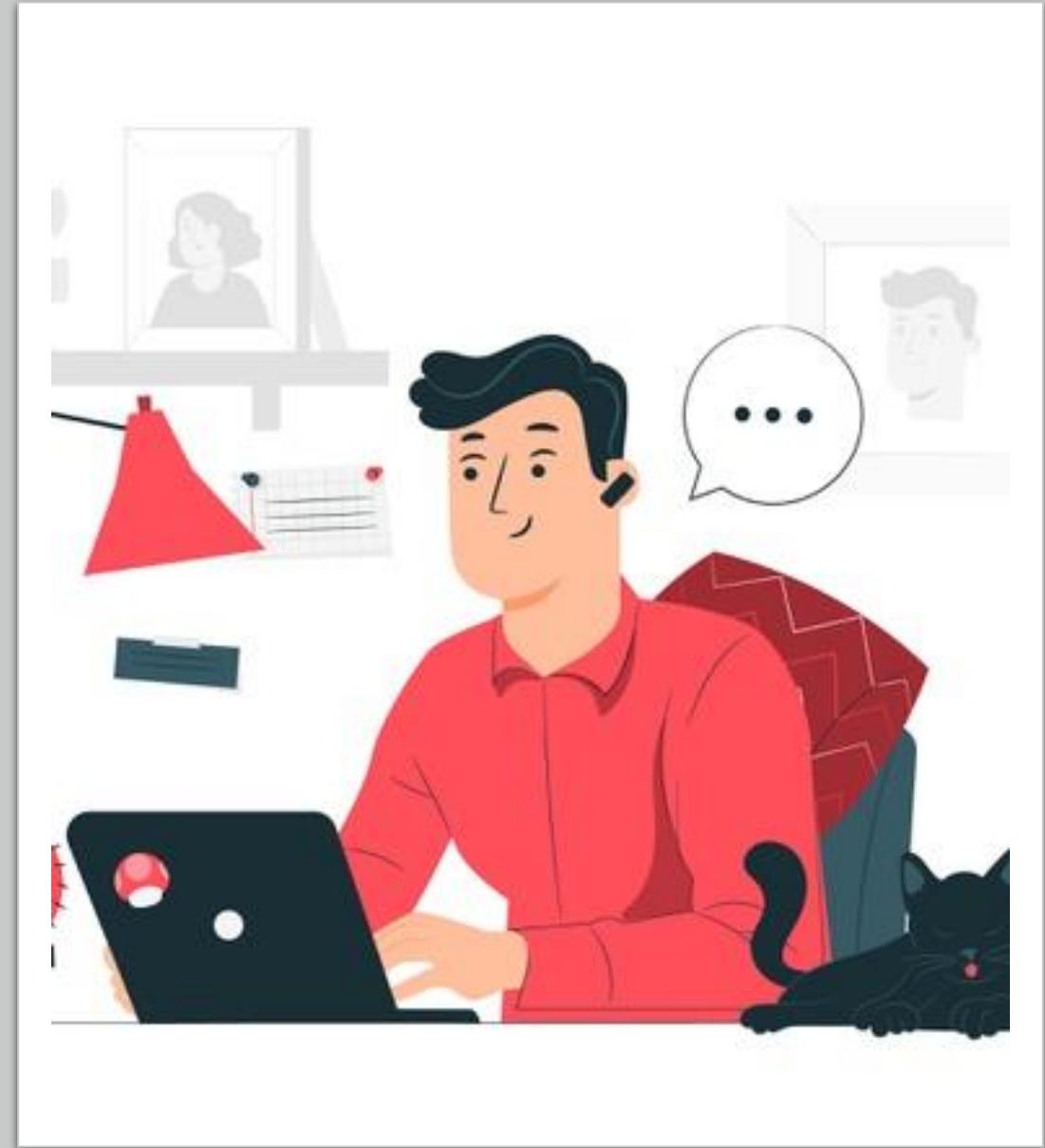
# الإعلانات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

ما تعرف باسم إعلانات الدفع لكل نقرة، وتمكن هذه الإعلانات من الوصول إلى مستخدمي الإنترنت من خلال المنصات الرقمية، فيتم إعداد حملات إعلانية على موقع التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك أو توينتر أو انستجرام أو لينكيد إن، وتمتاز بسهولتها في الوصول إلى العميل الذي يبحث عن مصطلحات مرتبطة بمنتجاته أو خدمات بعينها، ومن خلالها أيضًا يمكن الوصول إلى العميل بحسب عمره والمنطقة التي يعيش فيها ونوعه واهتماماته.



# التسويق من خلال المحتوى

من أهم الأدوات المستخدمة من خلال عناصر التسويق الإلكتروني المحتوى، فهو يعد أساس جذب العميل لشراء المنتج، وذلك عن طريق نشره من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو استخدامه في تحسين محركات البحث.



# التسويق خلال البريد الإلكتروني

هو من أكثر وسائل التسويق الرقمي فعالية. ويتم استخدامه عن طريق إضافة العملاء المحتملين أو المهتمين بمنتجات معينة إلى قوائم البريد الإلكتروني للعلامة التجارية التي تبيع منتجات مشابهة، ثم يتم استهدافهم أوقات العروض والمنتجات الجديدة.



# تطوير استراتيجيات التسويق الإلكتروني

- تحديد الجمهور المستهدف.
- العمل على التطوير الدائم للمنتج المعلن عنه.
- تحديد الهدف من وراء التسويق.
- تصميم وتنفيذ استراتيجية لتحقيق تلك الأهداف باستخدام عناصر التسويق الإلكتروني.
- التقرب من العملاء ومعرفة احتياجاتهم.



شاطئ

حدد من هم الجمهور  
المسـ تهدف من  
مؤسسة الخيرية

